



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2024



Εισαγωγή & Μεθοδολογία

Αντικείμενο Μελέτης

Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η Παροχή Υπηρεσιών διεξαγωγής έρευνας καταναλωτών σε σχέση με τον τρόπο χειρισμού θεμάτων κυβερνοασφάλειας, αποτίμησης της σημαντικότητας που αποδίδεται στα θέματα κυβερνοασφάλειας, τον τρόπο αντιμετώπισης περιστατικών κυβερνοασφάλειας ή/και ψηφιακής ασφάλειας, στις συνέπειες από περιστατικά κυβερνοασφάλειας ή/και ψηφιακής ασφάλειας κτλ.

Κάλυψη

Παγκύπρια κάλυψη, σε αστικές και αγροτικές περιοχές της ελεύθερης Κύπρου, ανάμεσα σε άντρες και γυναίκες ηλικίας 18 χρονών και άνω.

Μέγεθος Δείγματος

Για τους σκοπούς της παρούσας μελέτης έγιναν συνολικά **1001** επιτυχείς συνεντεύξεις εκ των οποίων:

Αστικοποίηση 1&2: 596

Αστικοποίηση 3: 405

Μέθοδος δειγματοληψίας

Τυχαία πολυσταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία – Ποσοτώσεις σε 3 περιοχές αστικοποίησης 1-2-3, σύμφωνα με την Ταξινόμηση για το Βαθμό Αστικοποίησης στην Κύπρο της Στατιστικής Υπηρεσίας

Συλλογή στοιχείων

Τηλεφωνικές συνεντεύξεις με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου, το οποίο ετοίμασαν στη βασική του μορφή οι υπεύθυνοι της ΑΨΑ

Ημερομηνίες διεξαγωγής

16 – 30 Σεπτεμβρίου 2024

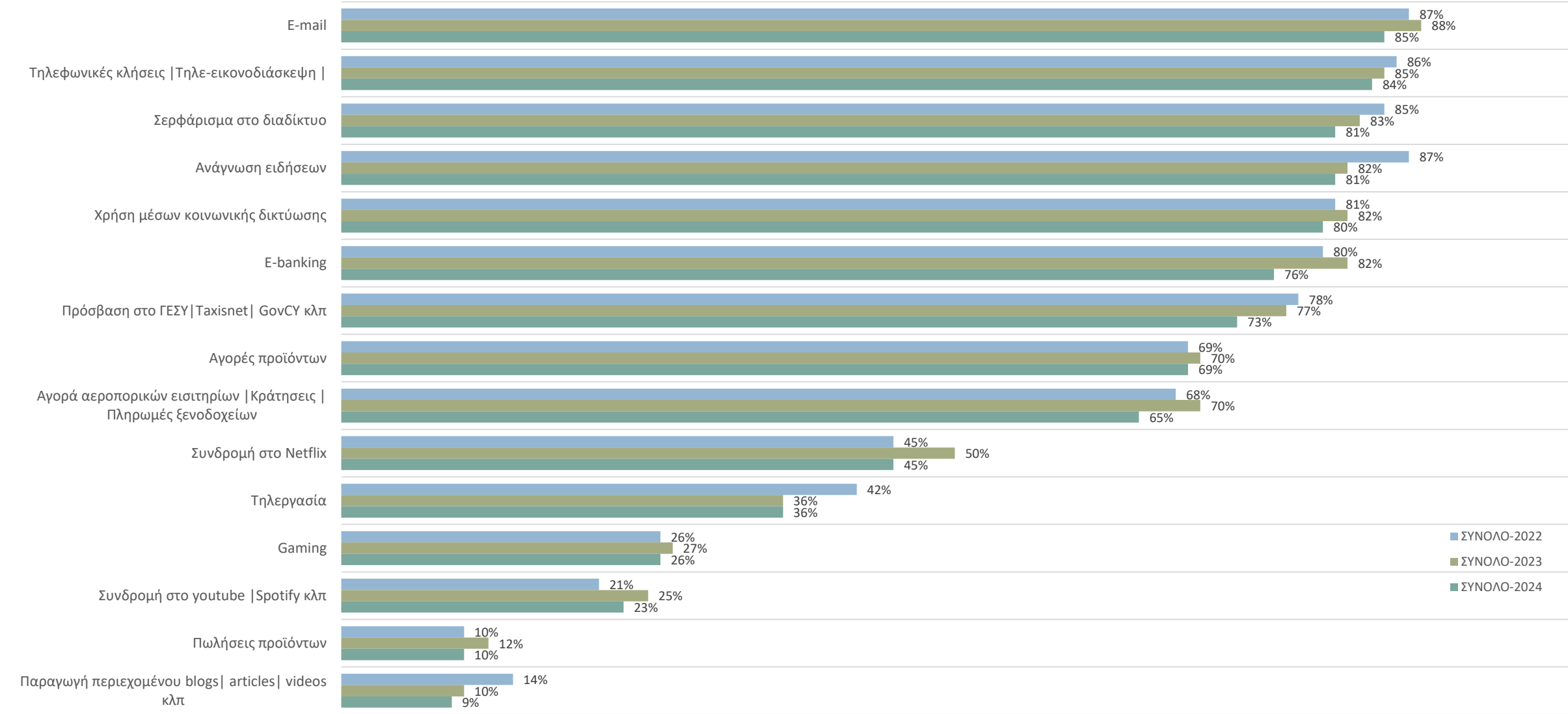
Σύγκριση αποτελεσμάτων

Τα αποτελέσματα του έργου συγκρίνονται με τα αποτελέσματα της ίδιας έρευνας που διεξάχθηκαν τον Νοέμβριο 2022 & τον Νοέμβριο 2023

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Χρήσεις διαδικτύου

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



Πηγή: Ε.1 Για ποιους από τους πιο κάτω σκοπούς, χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο;

Χρήσεις διαδικτύου

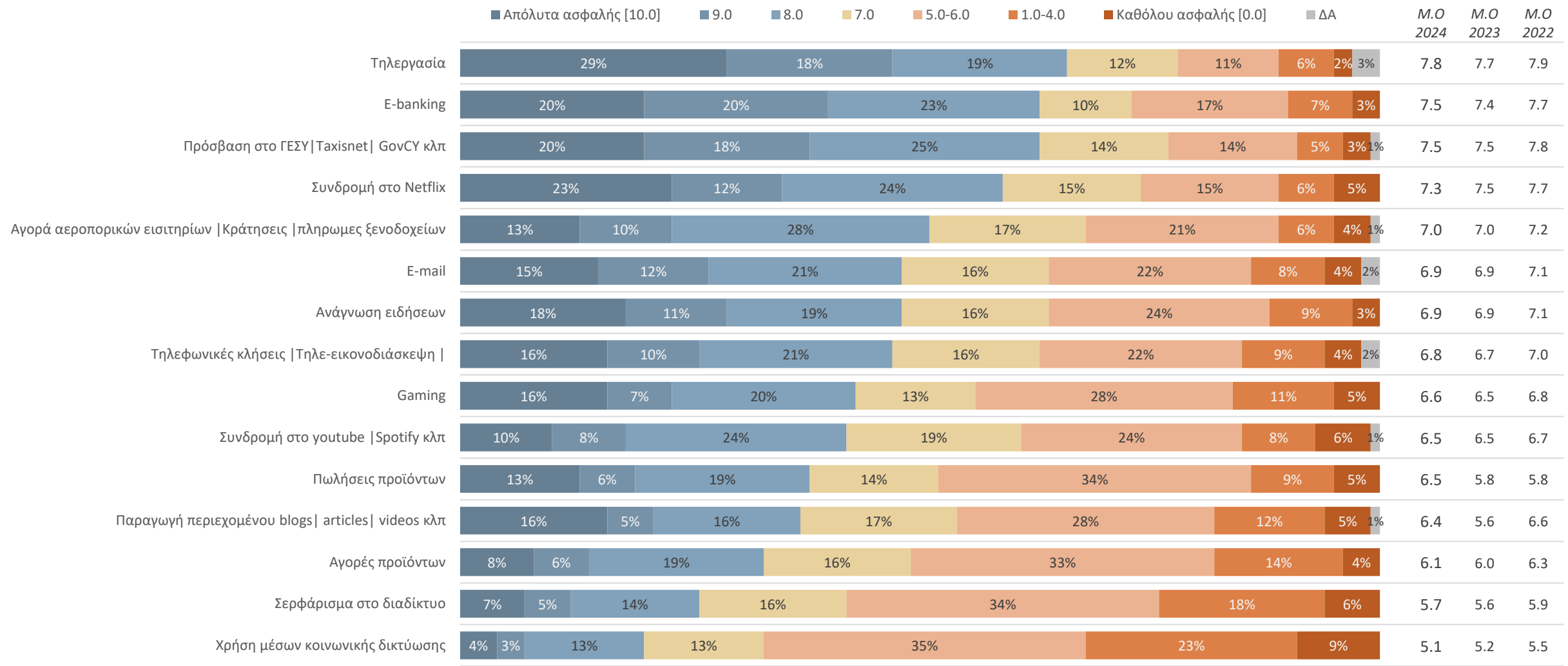
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

■ ΣΥΝΟΛΟ-2024		Ανδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ΑΣΤΙΚ. 1&2	ΑΣΤΙΚ. 3
E-mail	85%	86%	84%	91%	92%	88%	82%	62%	87%	82%
Τηλεφωνικές κλήσεις Τηλε-εικονοδιάσκεψη	84%	84%	85%	88%	86%	84%	84%	76%	87%	81%
Ανάγνωση ειδήσεων	81%	81%	80%	79%	80%	87%	78%	78%	84%	76%
Σερφάρισμα στο διαδίκτυο	81%	81%	80%	89%	87%	84%	73%	59%	85%	74%
Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης	80%	78%	83%	91%	84%	82%	74%	63%	82%	79%
E-banking	76%	76%	75%	82%	83%	80%	70%	50%	79%	70%
Πρόσβαση στο ΓΕΣΥ Taxisnet GovCY κλπ	73%	73%	72%	74%	83%	76%	66%	52%	75%	69%
Αγορές προϊόντων	69%	68%	70%	83%	84%	69%	55%	33%	72%	65%
Αγορά αεροπορικών εισιτηρίων Κράτηση πληρωμή διαμονής σε ξενοδοχεία	65%	65%	65%	75%	75%	75%	51%	32%	70%	59%
Συνδρομή στο Netflix	45%	44%	47%	62%	55%	54%	30%	8%	46%	44%
Τηλεργασία	36%	34%	39%	43%	44%	40%	35%	7%	40%	31%
Gaming	26%	28%	23%	34%	31%	22%	19%	17%	25%	27%
Συνδρομή στο youtube Spotify κλπ	23%	23%	23%	42%	24%	22%	15%	5%	24%	21%
Πωλήσεις προϊόντων	10%	11%	10%	15%	15%	8%	6%	3%	12%	8%
Παραγωγή περιεχομένου blogs articles videos κλπ	9%	10%	9%	12%	12%	8%	8%	5%	11%	8%

Πηγή: Ε.1 Για ποιους από τους πιο κάτω σκοπούς, χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο;

Αίσθημα ασφάλειας κατά τη χρήση υπηρεσιών, πλατφορμών και εφαρμογών

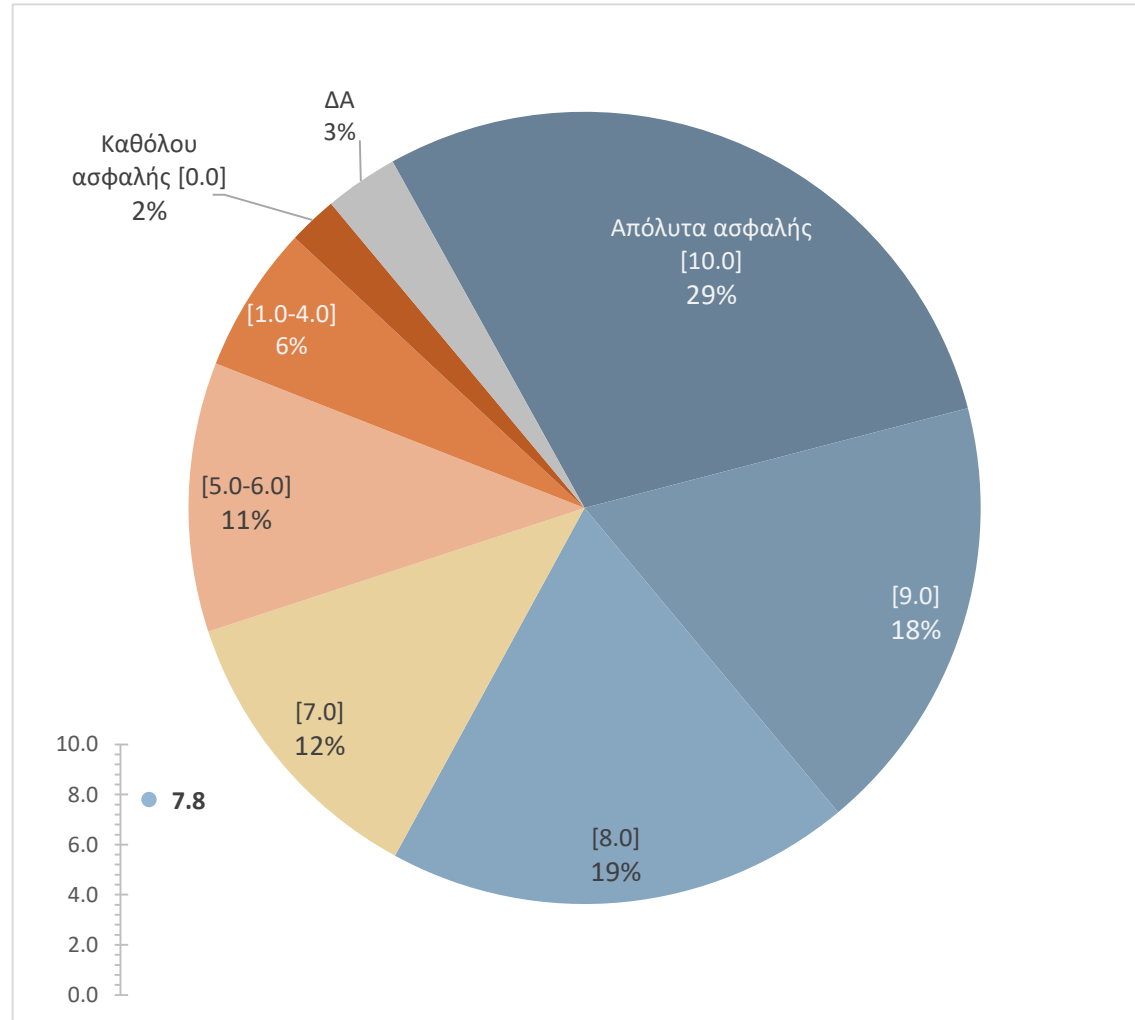
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



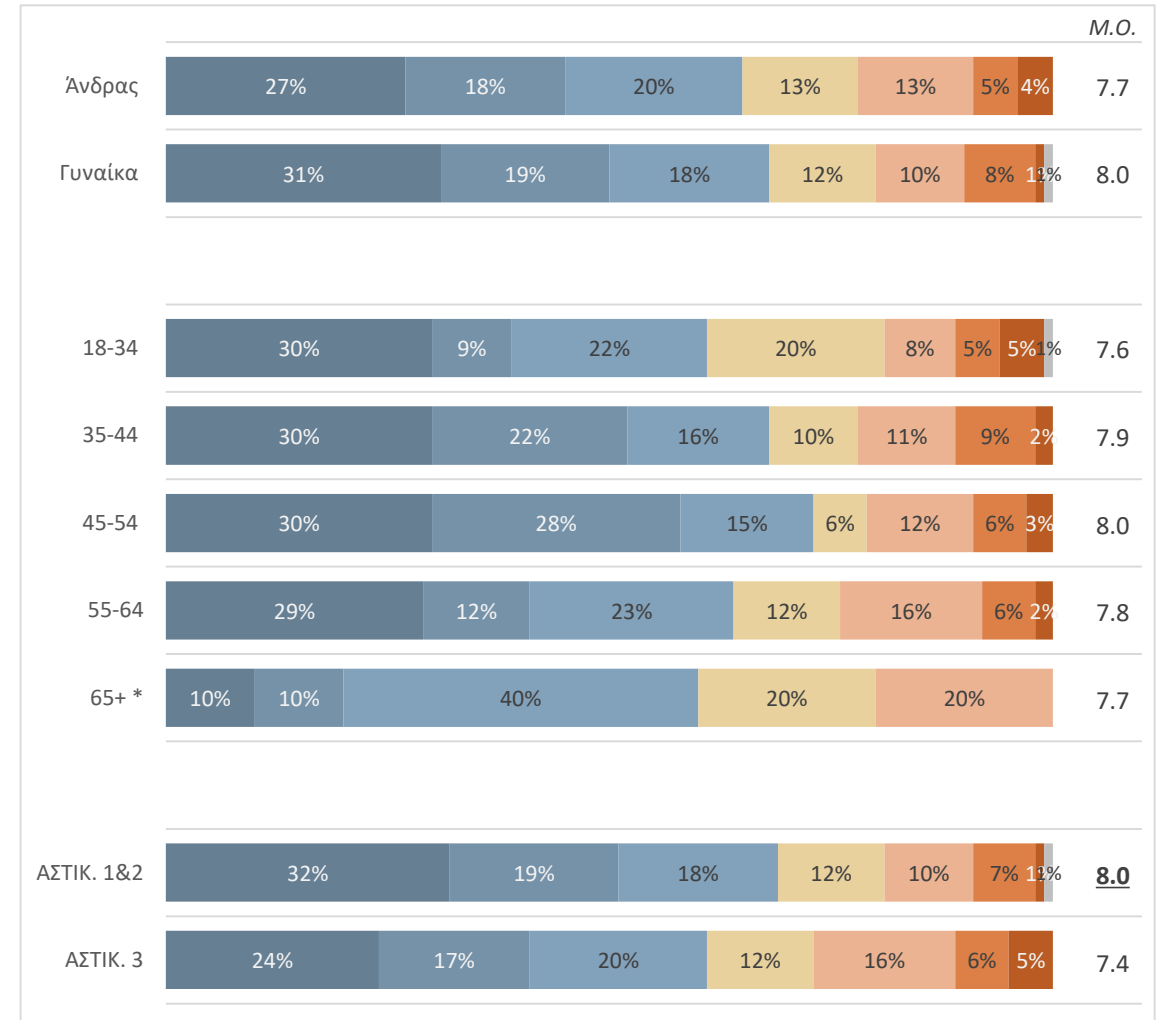
Πηγή: E2. Σε μια κλίμακα 0 -10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Τηλεργασία

Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για τηλεργασία



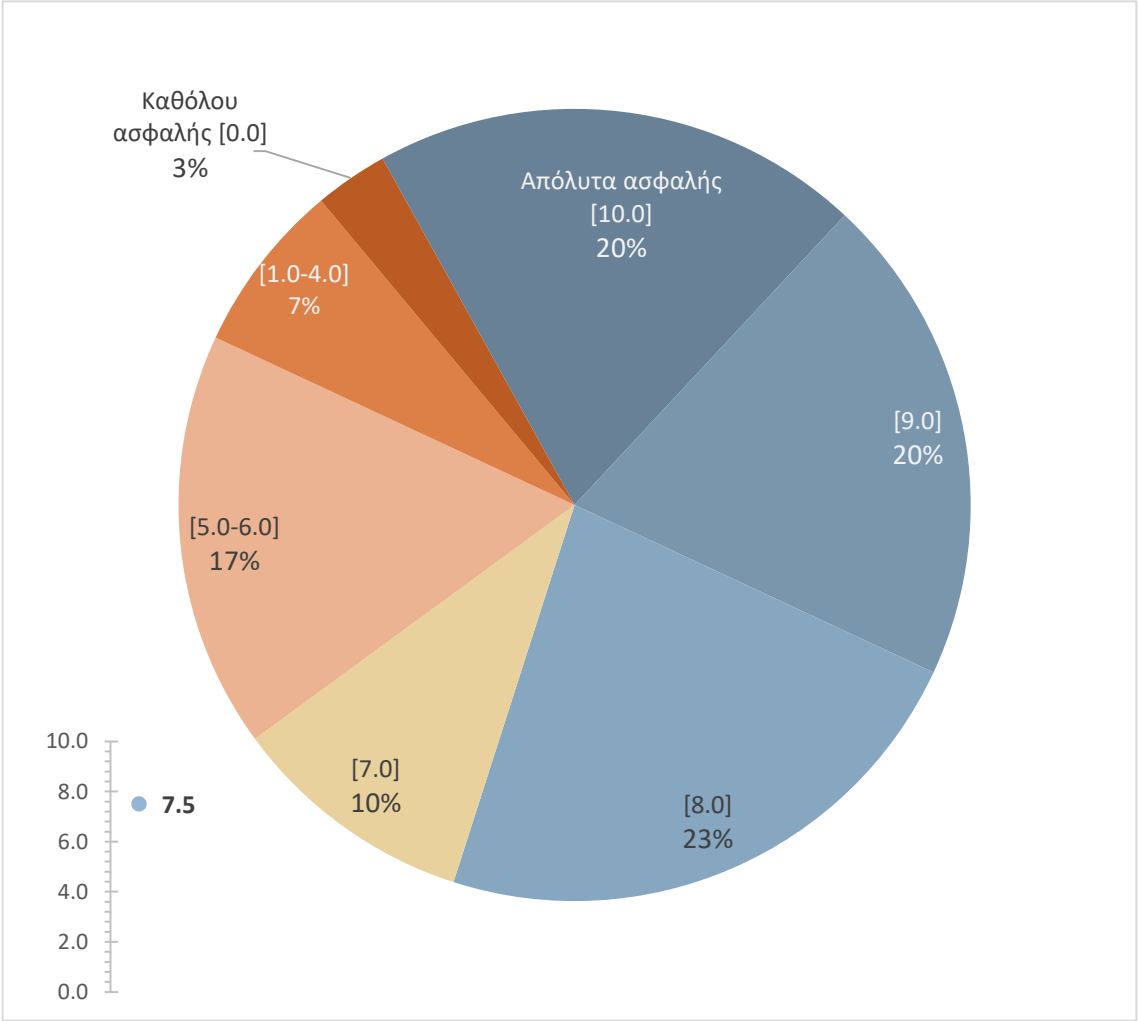
Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0 -10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...



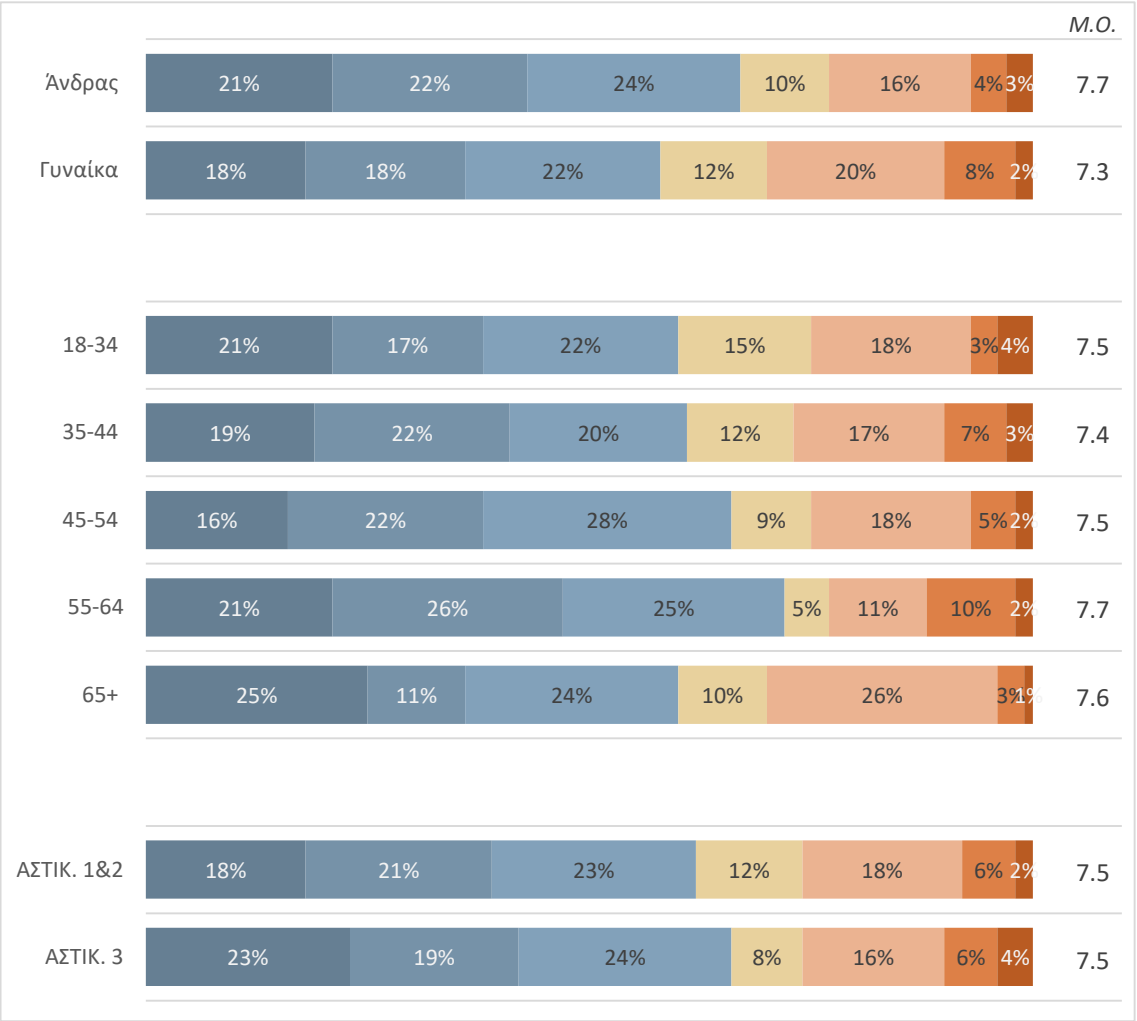
* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων / στατιστικά μη σημαντικό

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών [e-banking]

Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν το e-banking

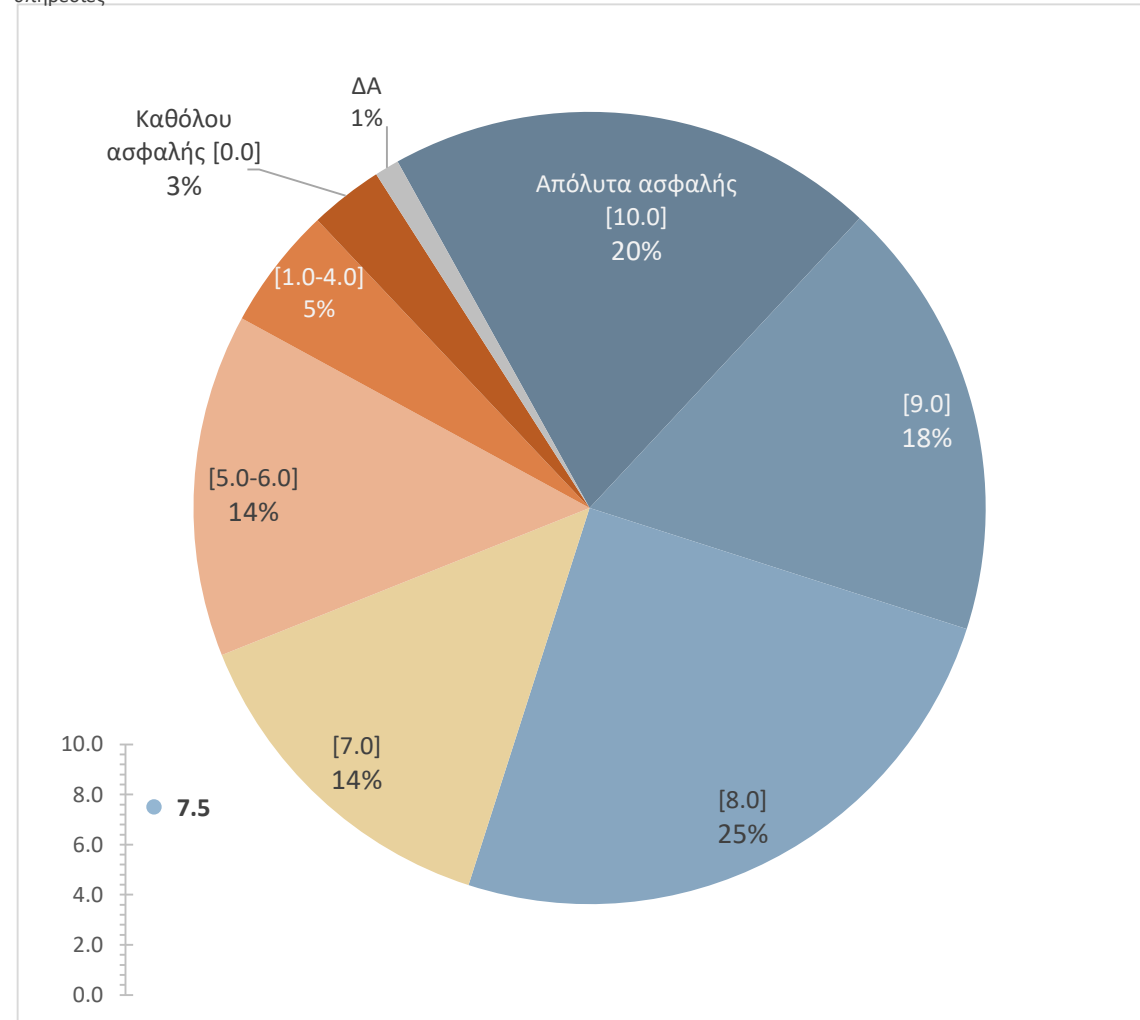


Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0 -10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

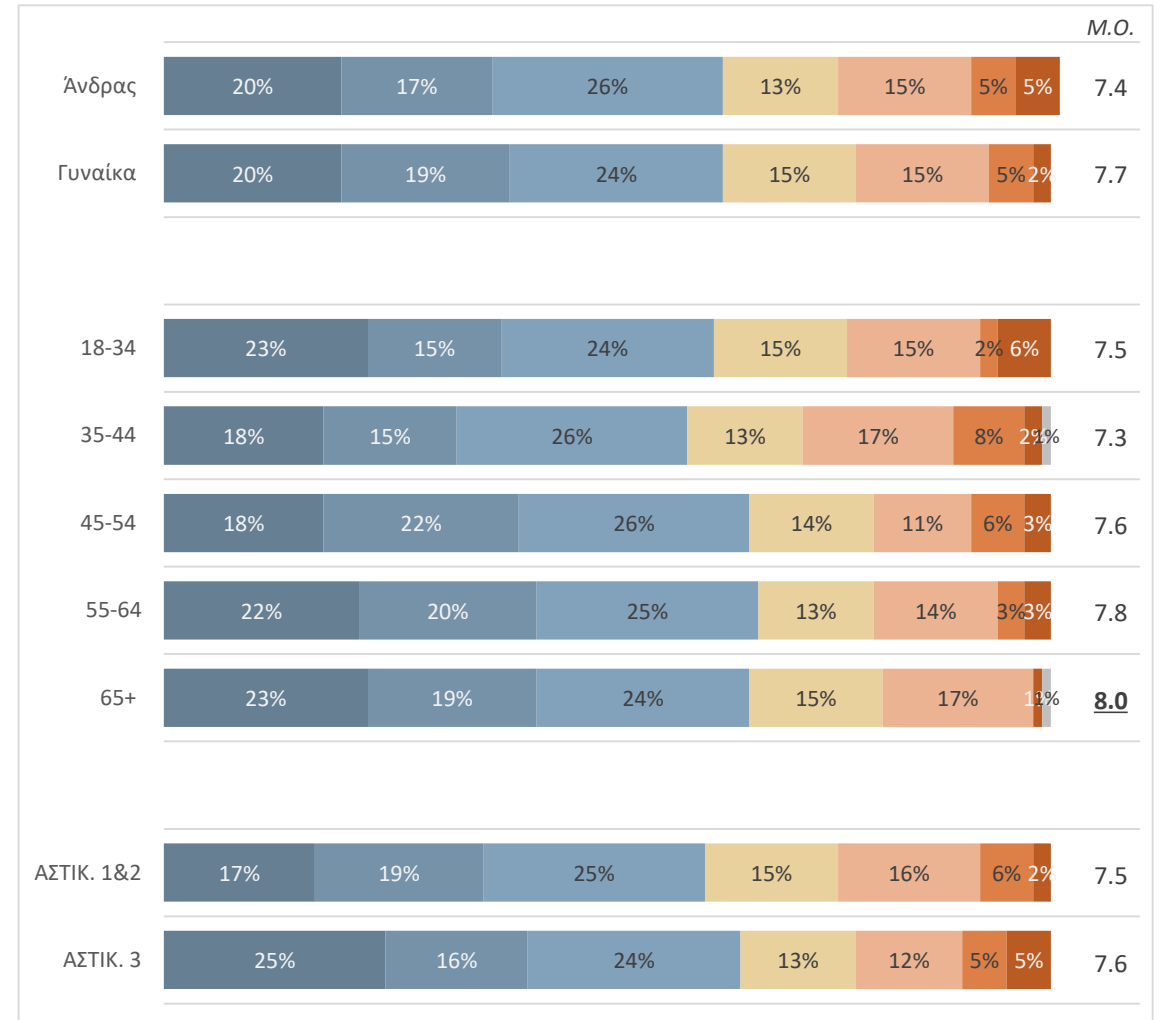


Αίσθημα ασφάλειας κατά την Πρόσβαση σε κυβερνητικές υπηρεσίες (ΓΕΣΥ|Taxisnet| GovCY κλπ)

Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για πρόσβαση σε κυβερνητικές υπηρεσίες

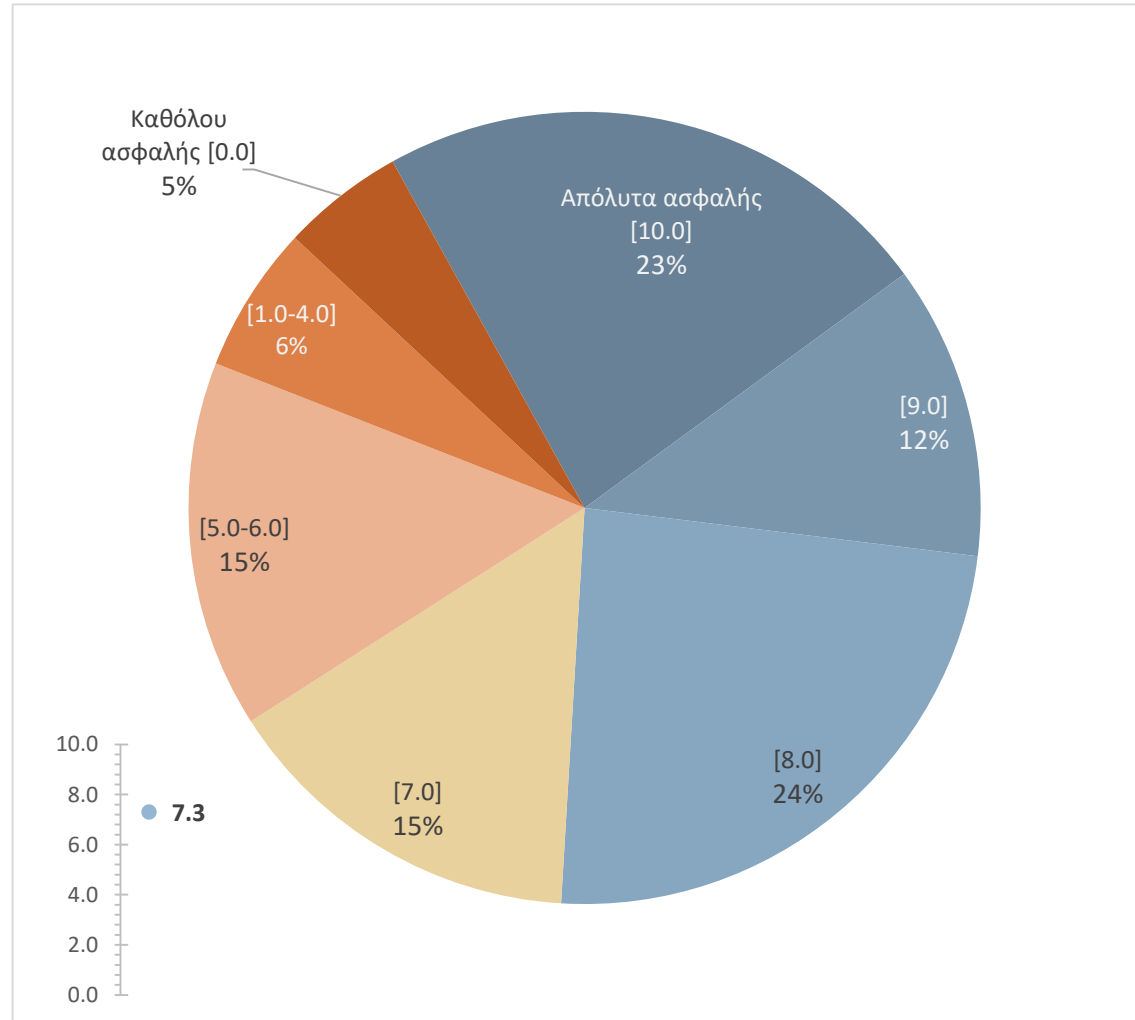


Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0 -10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

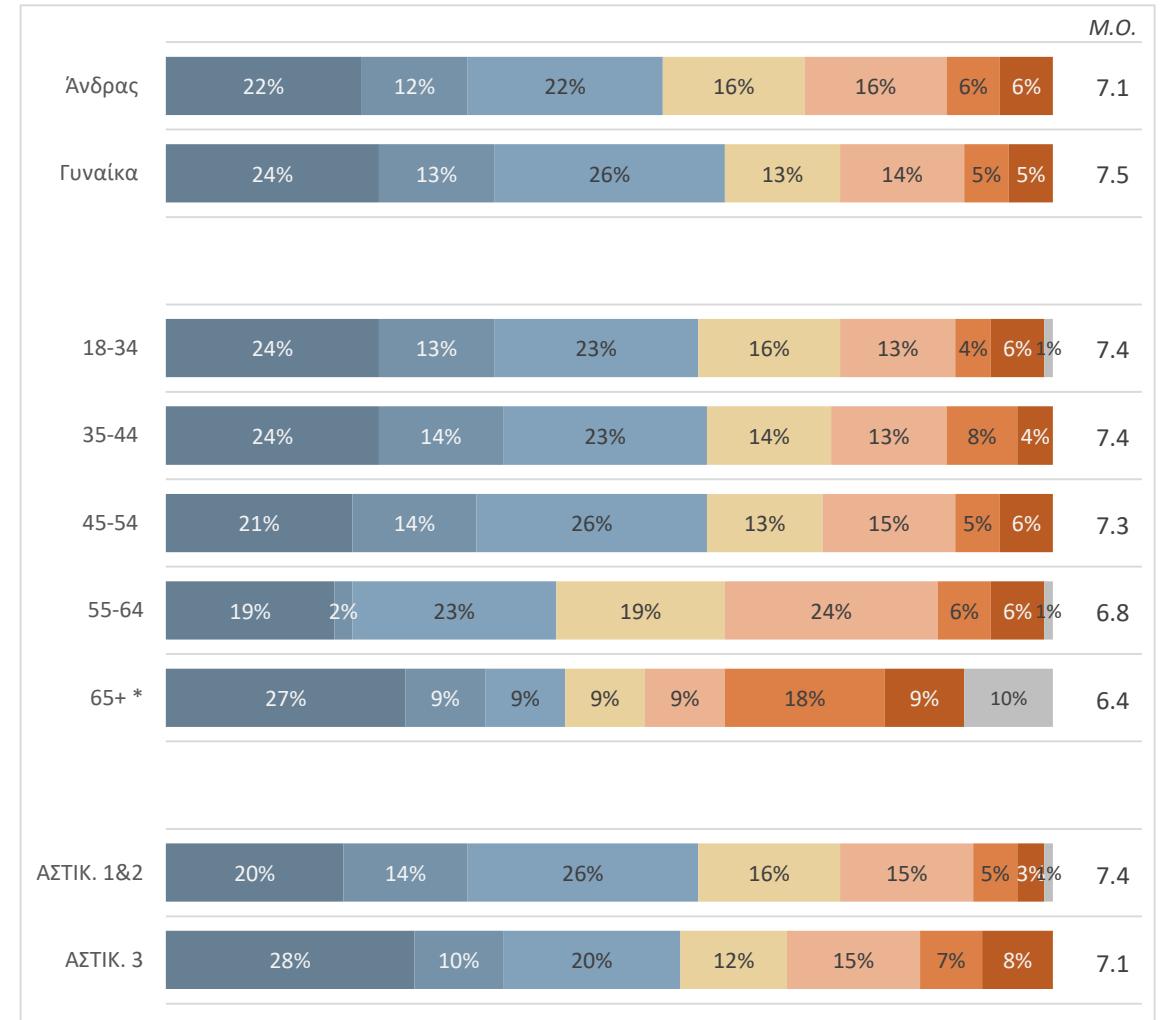


Αίσθημα ασφάλειας κατά την Αγορά Συνδρομής στο Netflix

Βάση: Όλοι όσοι έχουν συνδρομή στο Netflix



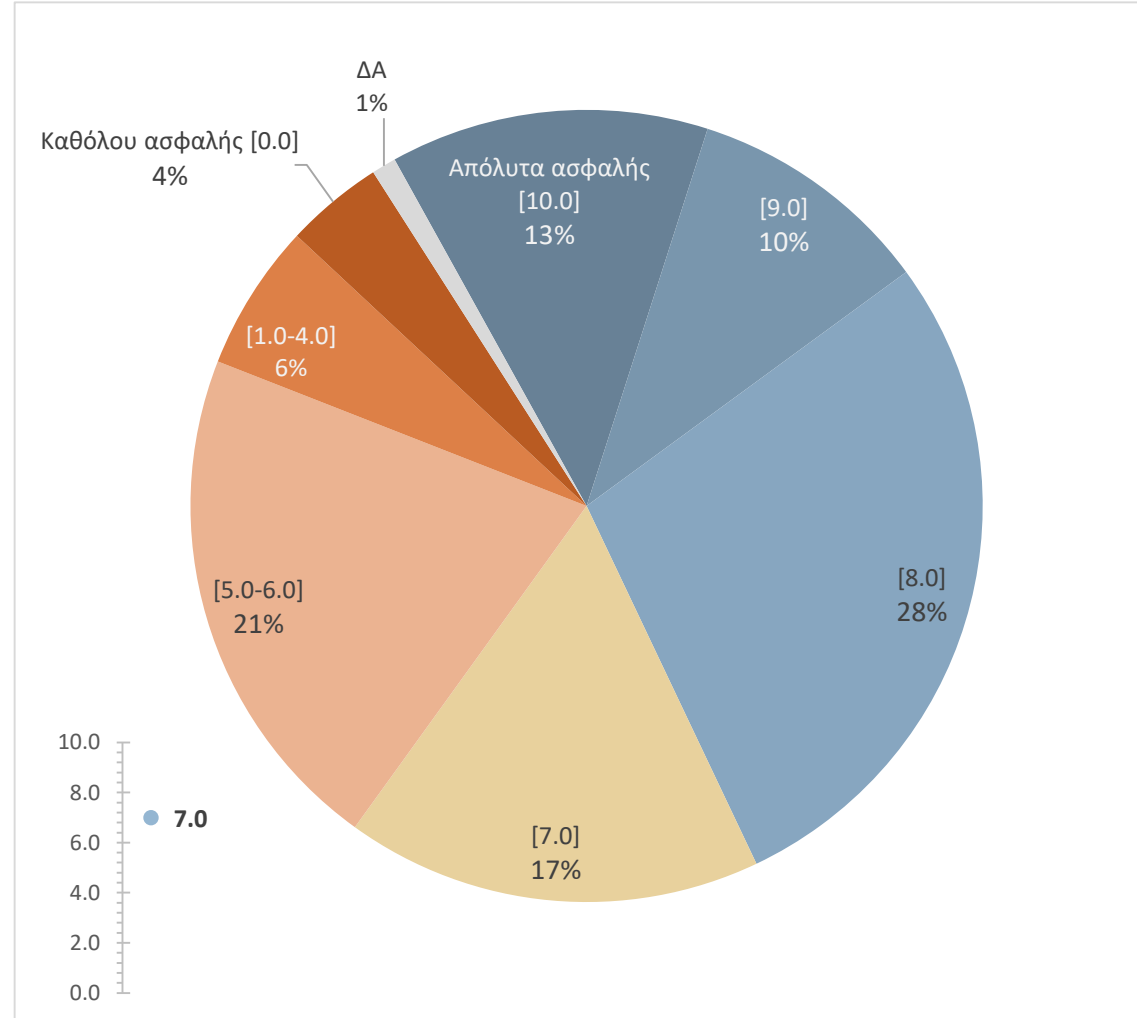
Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0 -10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...



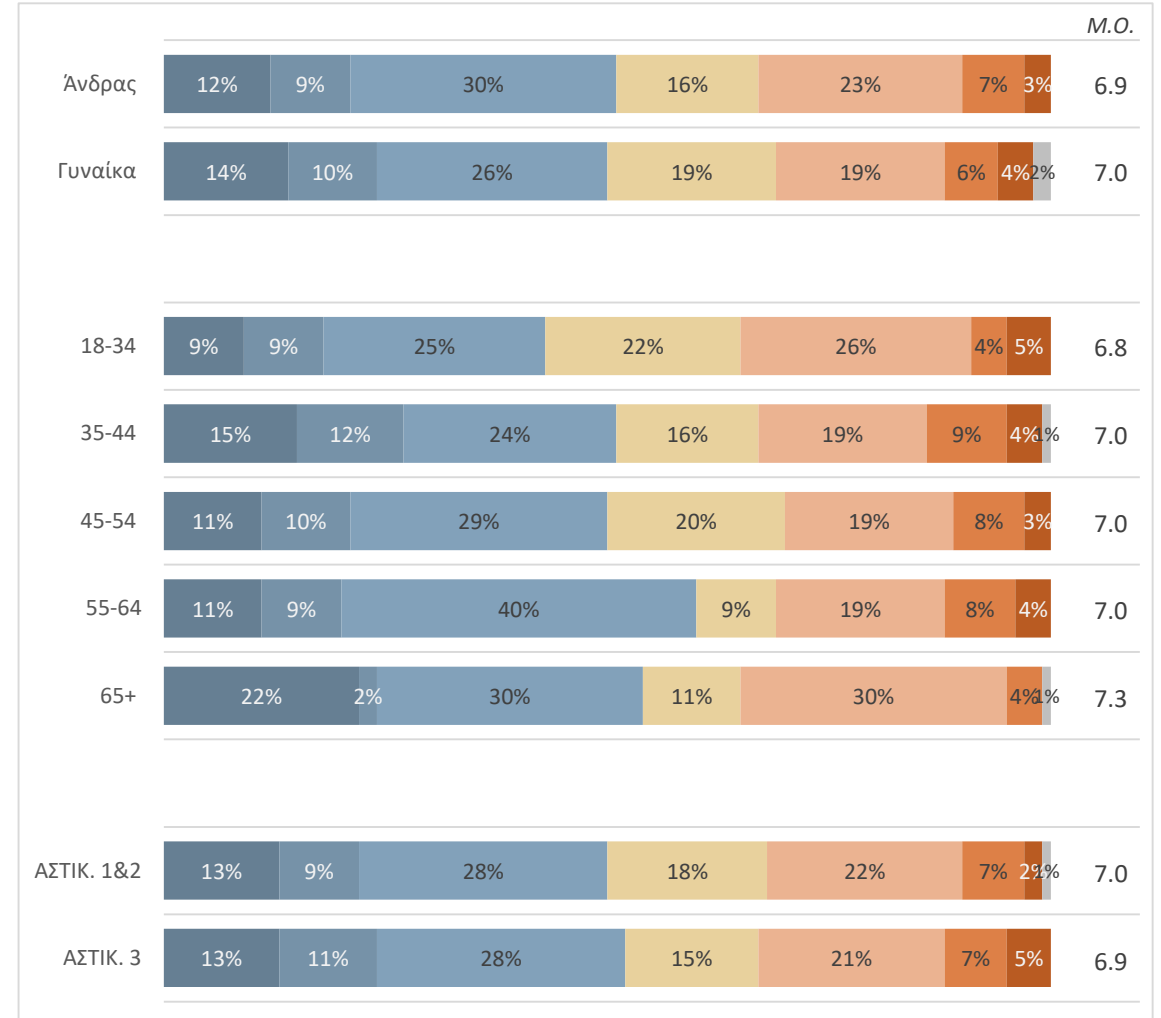
* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων / στατιστικά μη σημαντικό

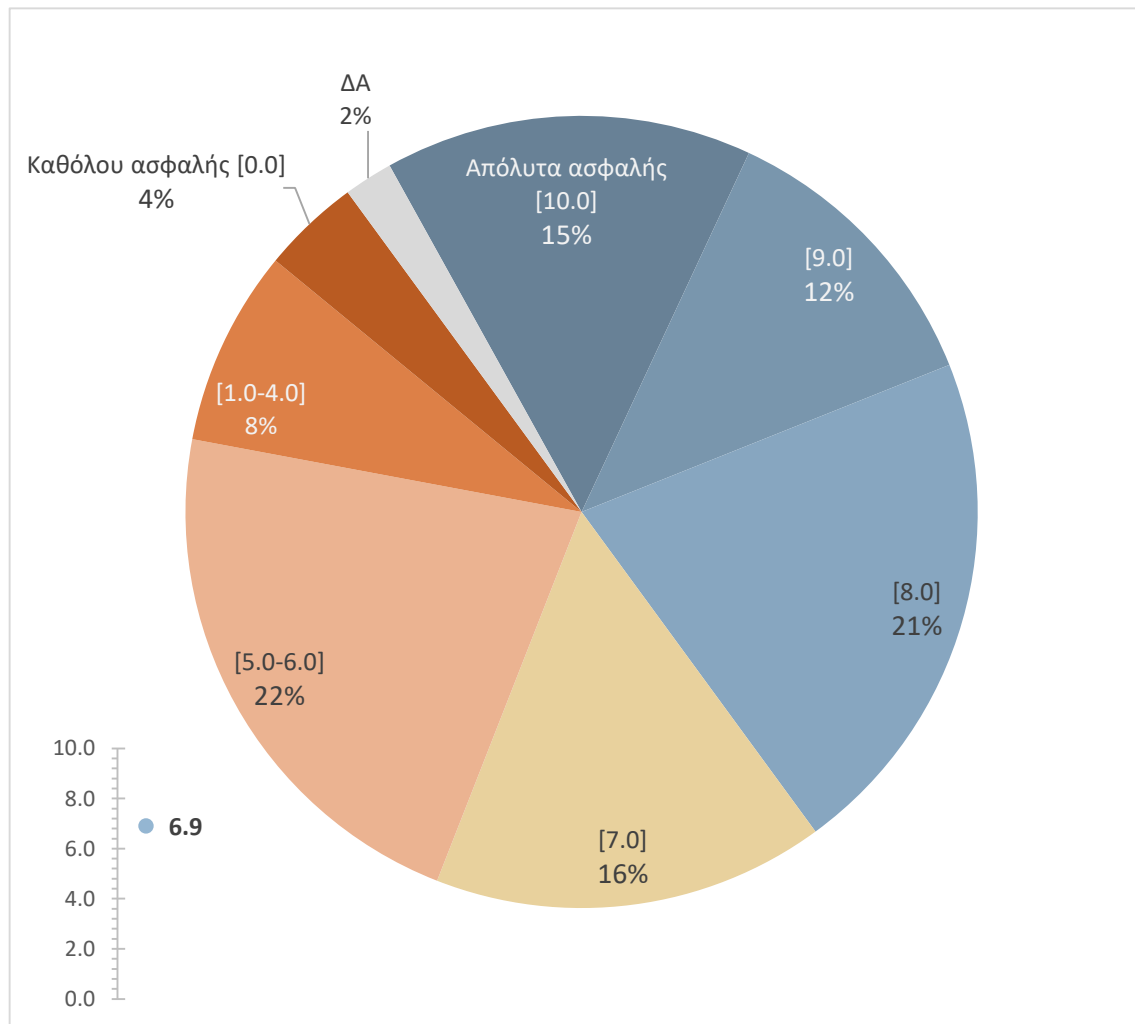
Αίσθημα ασφάλειας κατά την Αγορά αεροπορικών εισιτηρίων | Κρατήσεις | Πληρωμές ξενοδοχείων

Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για αγορά αεροπορικών εισιτηρίων
| Κρατήσεις | πληρωμές ξενοδοχείων



Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0 -10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...



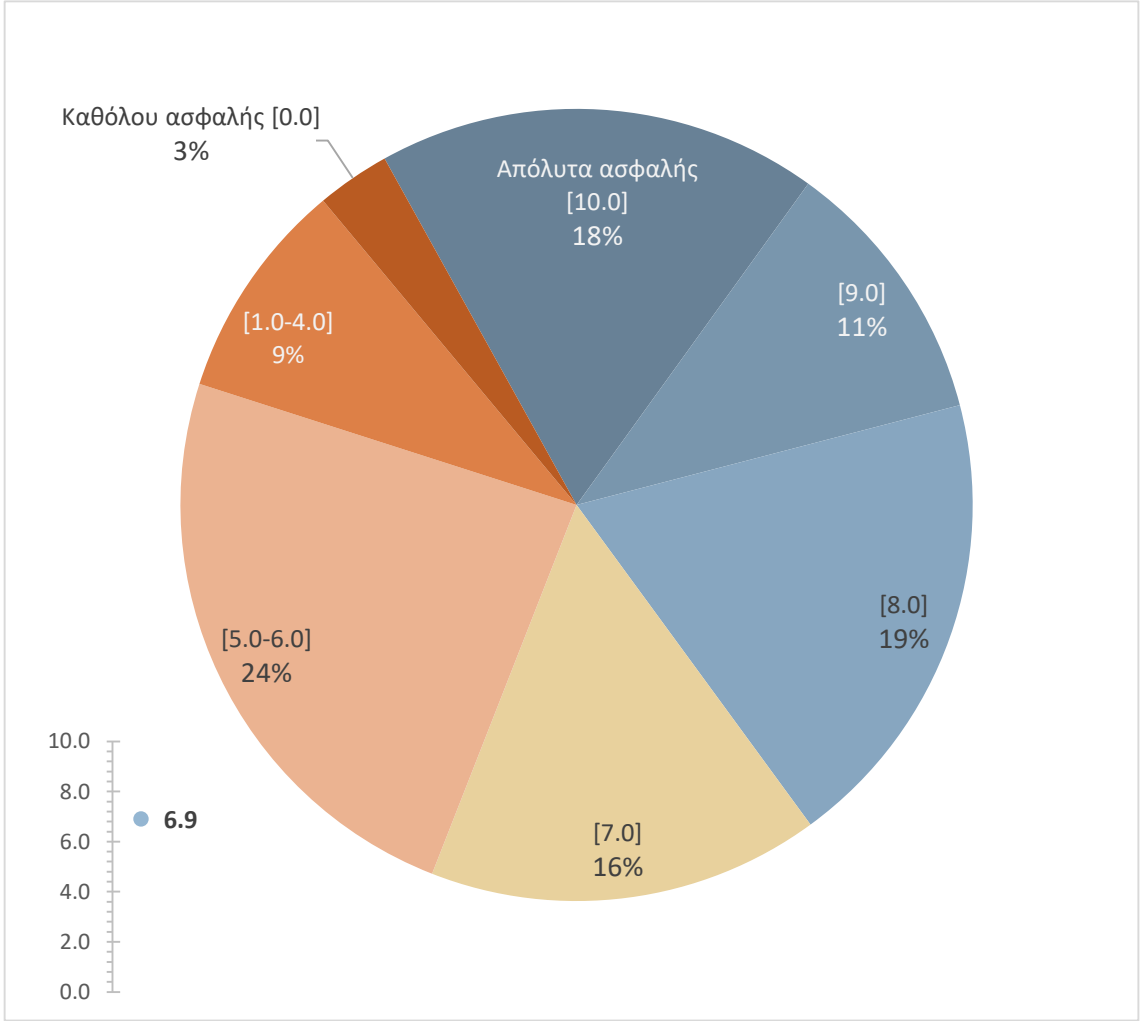


Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

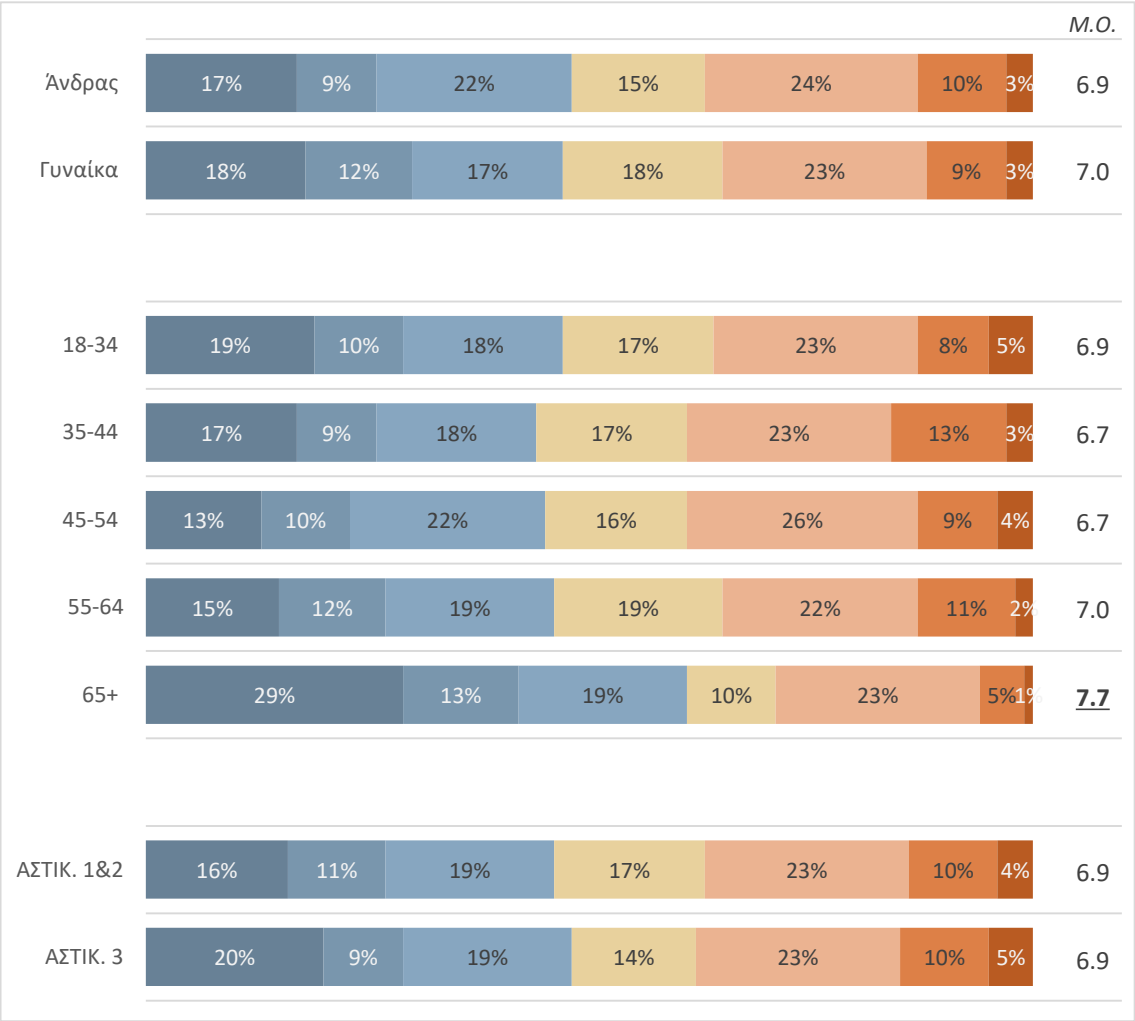
	Ποσοστό που αποκρίνεται «πολύ	ποσοστό που αποκρίνεται «λίγο	ποσοστό που αποκρίνεται «πολύ	ποσοστό που αποκρίνεται «λίγο	ποσοστό που αποκρίνεται «πολύ	ποσοστό που αποκρίνεται «λίγο	ποσοστό που αποκρίνεται «πολύ	ποσοστό που αποκρίνεται «λίγο	Μ.Ο.
Άνδρας	14%	11%	19%	16%	24%	10%	5%	1%	6.7
Γυναίκα	18%	12%	23%	16%	19%	7%	4%	1%	7.1
18-34	18%	8%	22%	18%	21%	7%	6%		6.9
35-44	16%	13%	17%	15%	25%	9%	5%		6.8
45-54	14%	15%	22%	17%	18%	10%	4%		7.0
55-64	15%	12%	24%	12%	23%	10%	4%		6.9
65+	11%	9%	24%	18%	25%	7%	2%	4%	6.8
ΑΣΤΙΚ. 1&2	15%	13%	20%	17%	22%	10%	3%		7.0
ΑΣΤΙΚ. 3	16%	11%	23%	14%	21%	8%	6%	1%	6.7

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Online Ανάγνωση ειδήσεων

Βάση: Όλοι όσοι διαβάζουν ειδήσεις διαδικτυακά

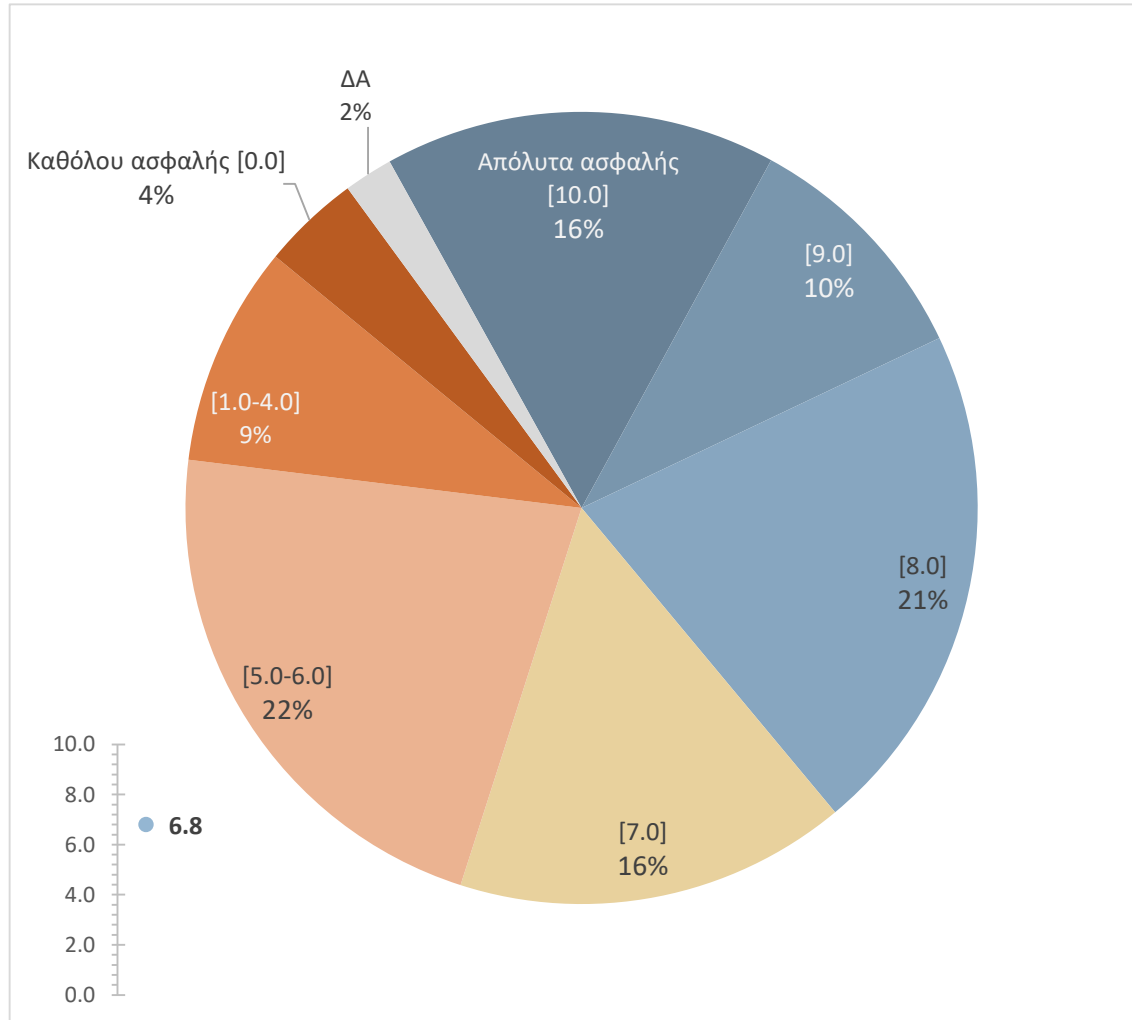


Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

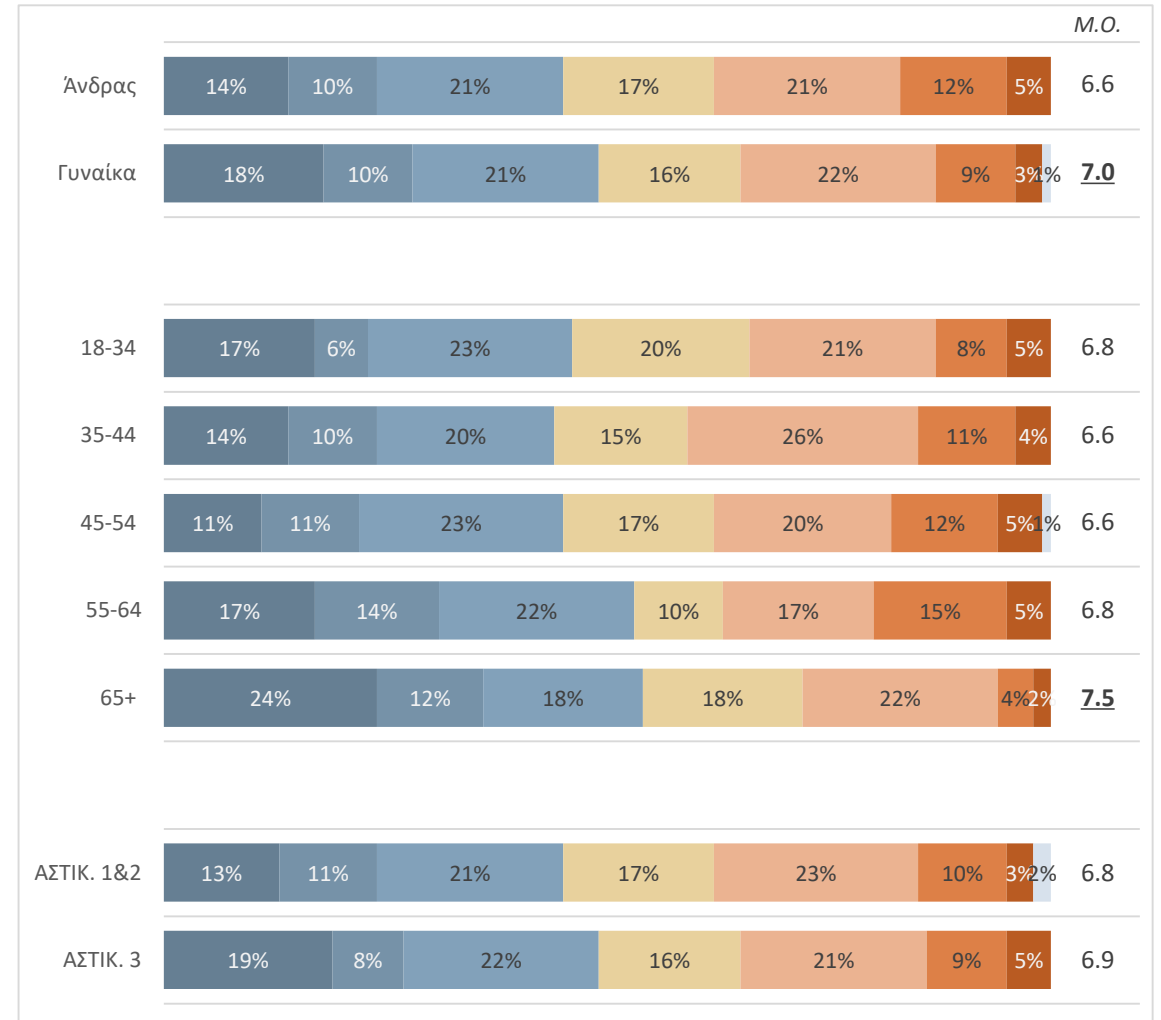


Αίσθημα ασφάλειας κατά την Χρήση των εφαρμογών viber, whatsapp, skype κλπ

Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν τις εφαρμογές viber, whatsapp, skype κλπ

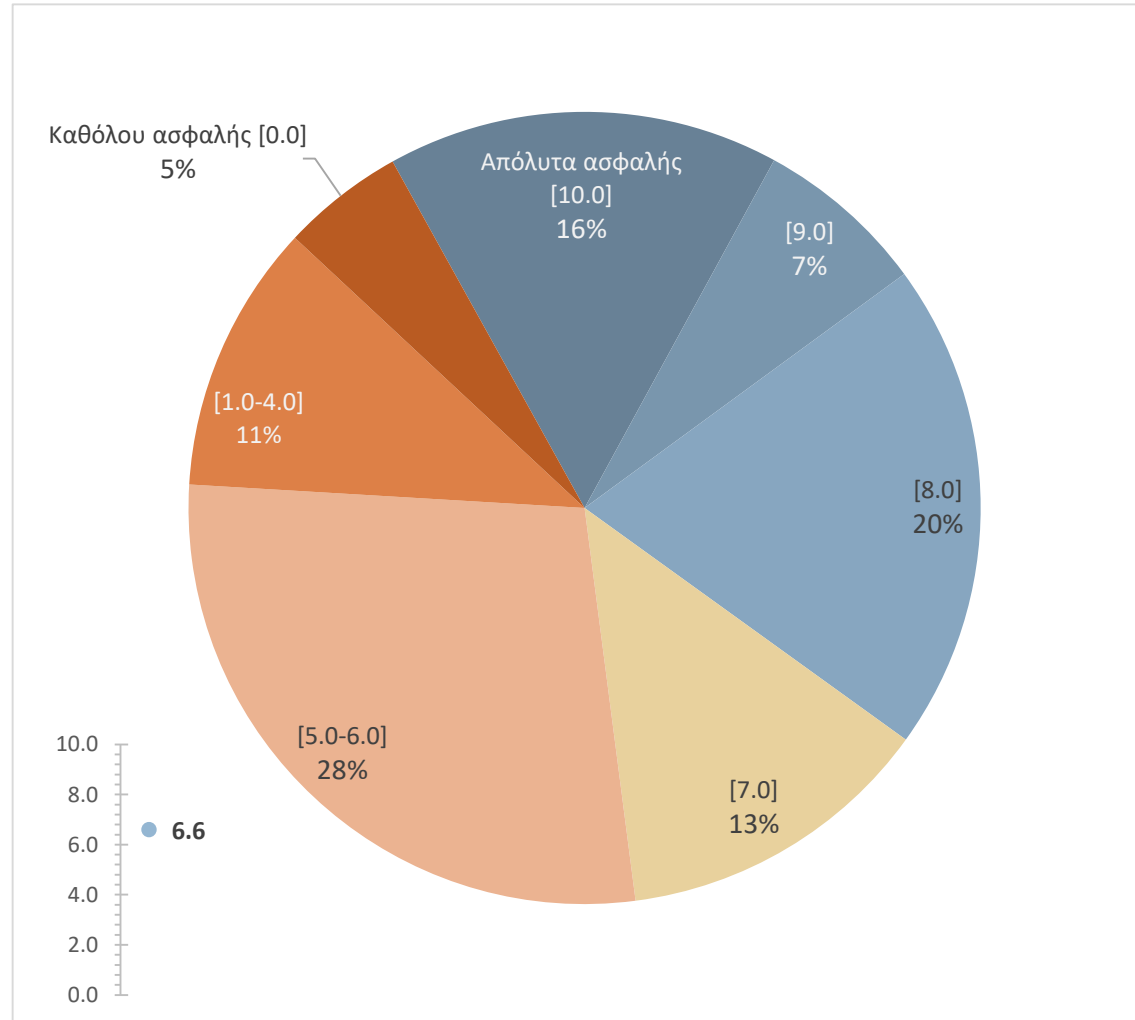


Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0 -10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

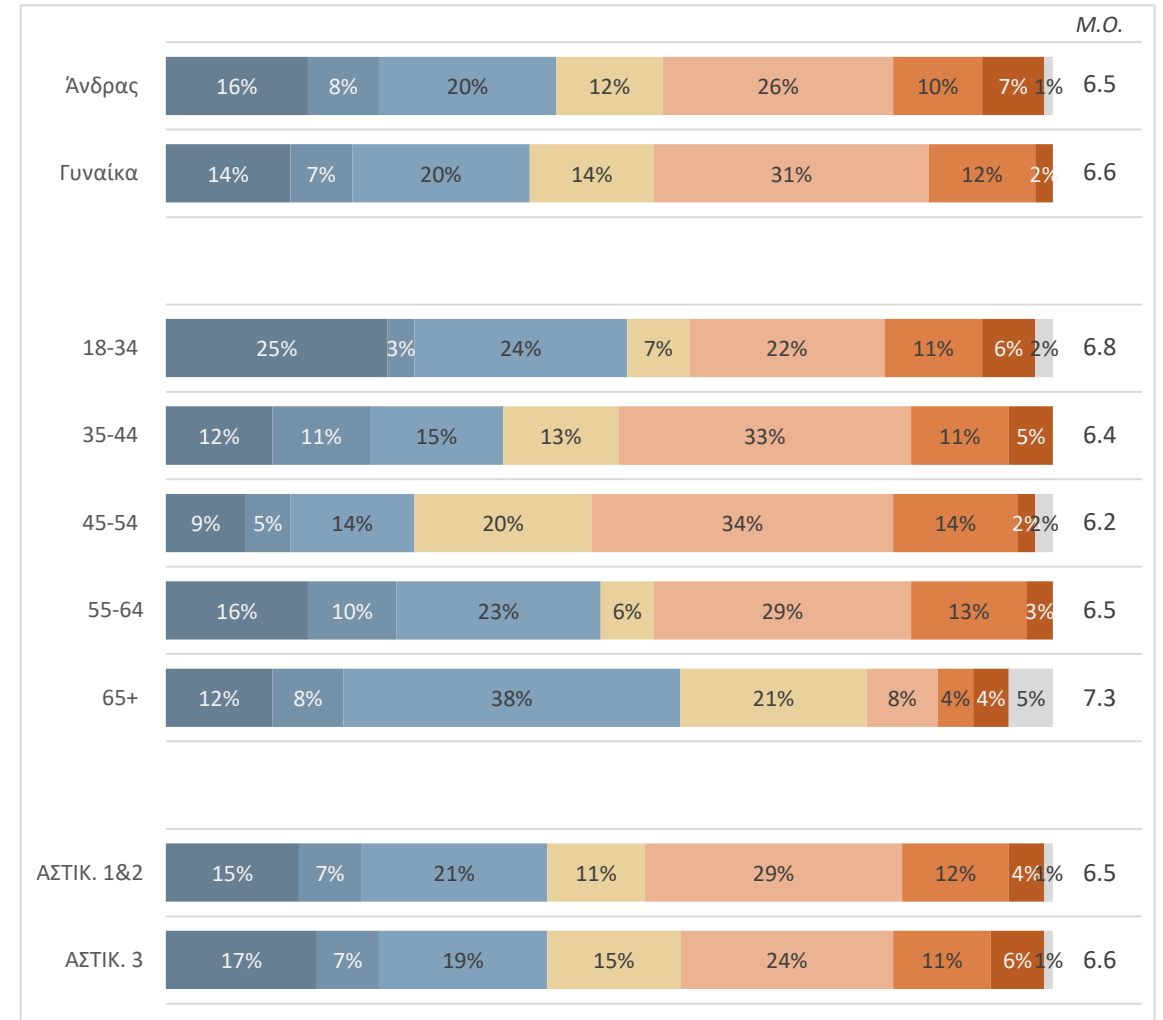


Αίσθημα ασφάλειας κατά την Online Gaming

Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για gaming

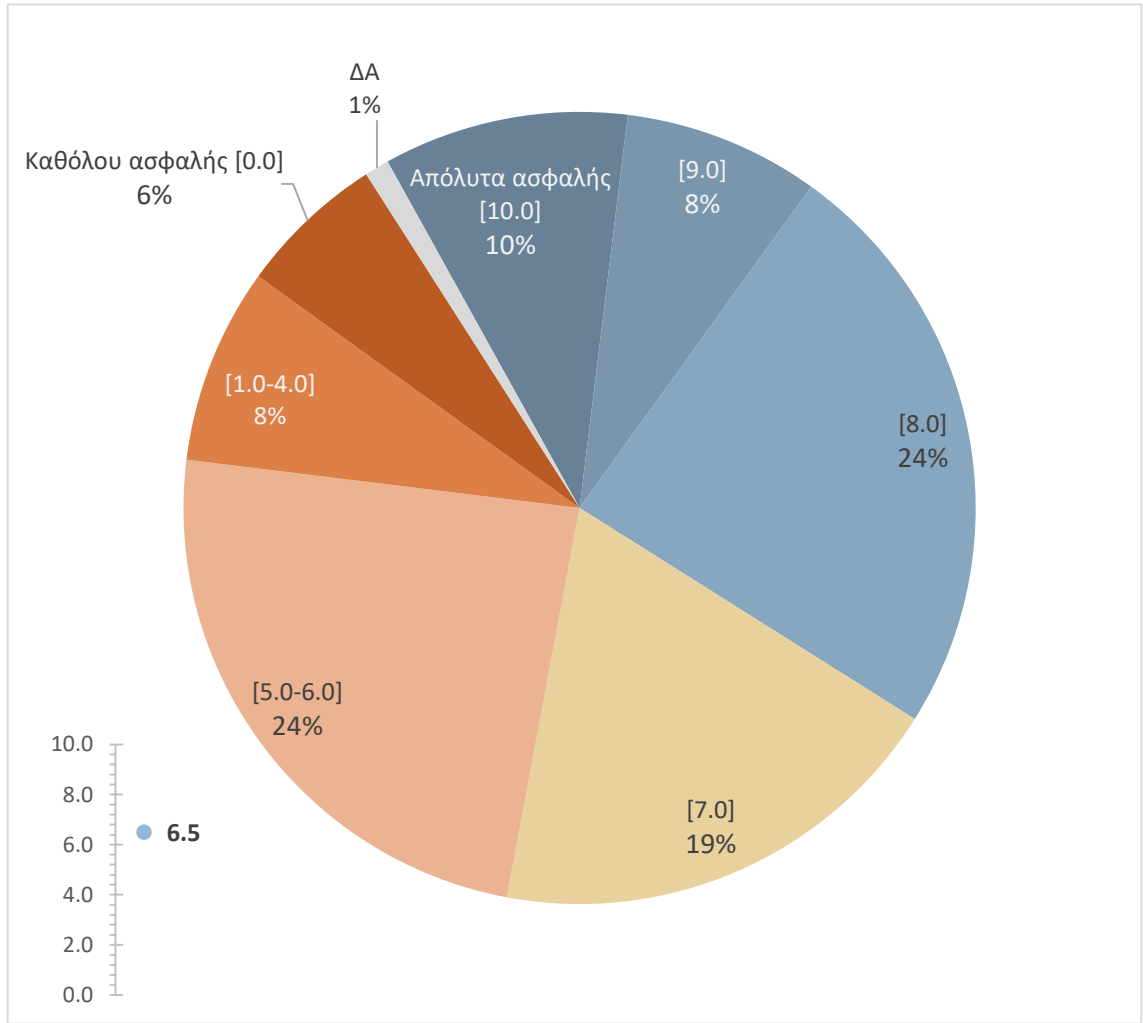


Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

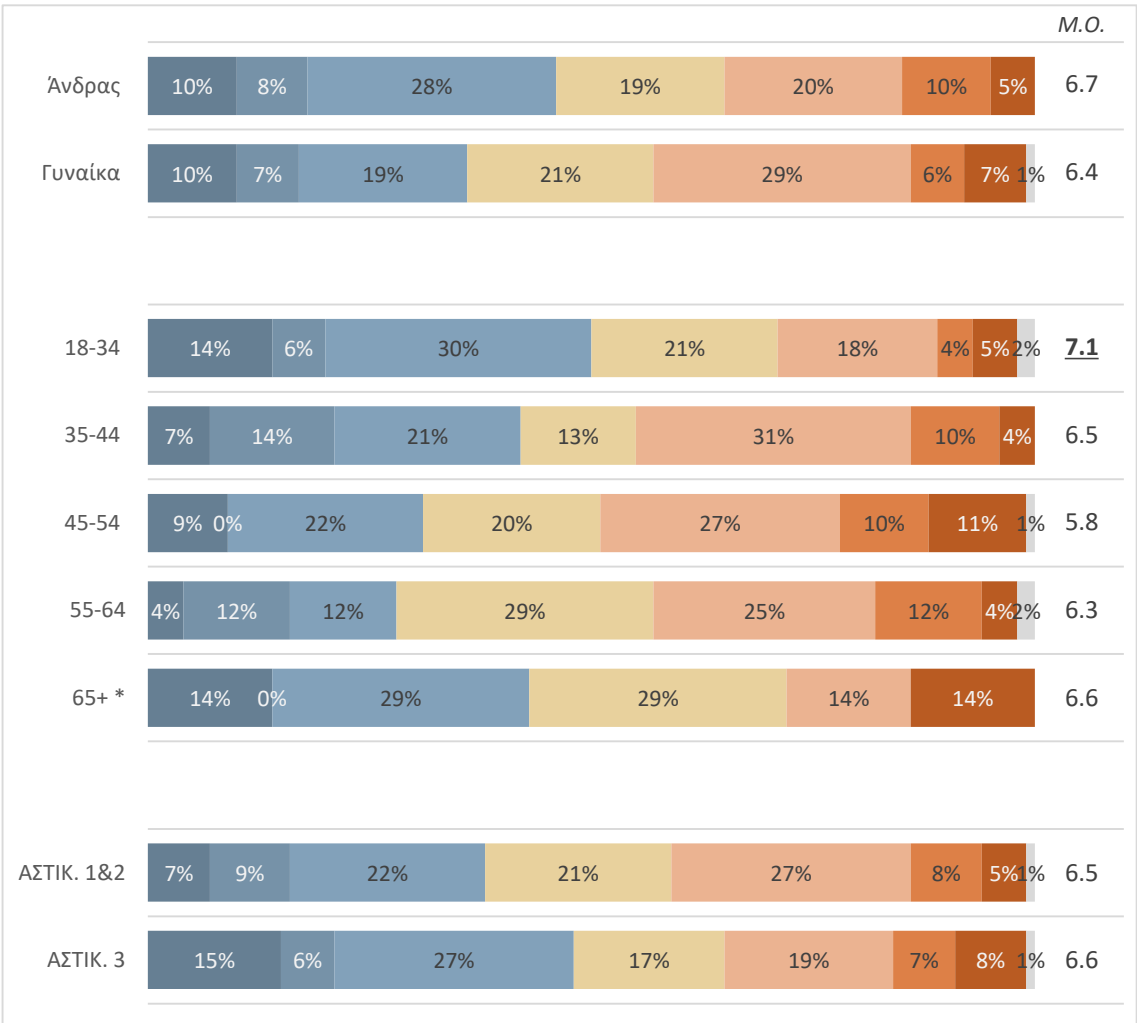


Αίσθημα ασφάλειας κατά την Αγορά Συνδρομής στο youtube | Spotify κλπ

Βάση: Όλοι όσοι έχουν συνδρομή στο youtube | Spotify κλπ



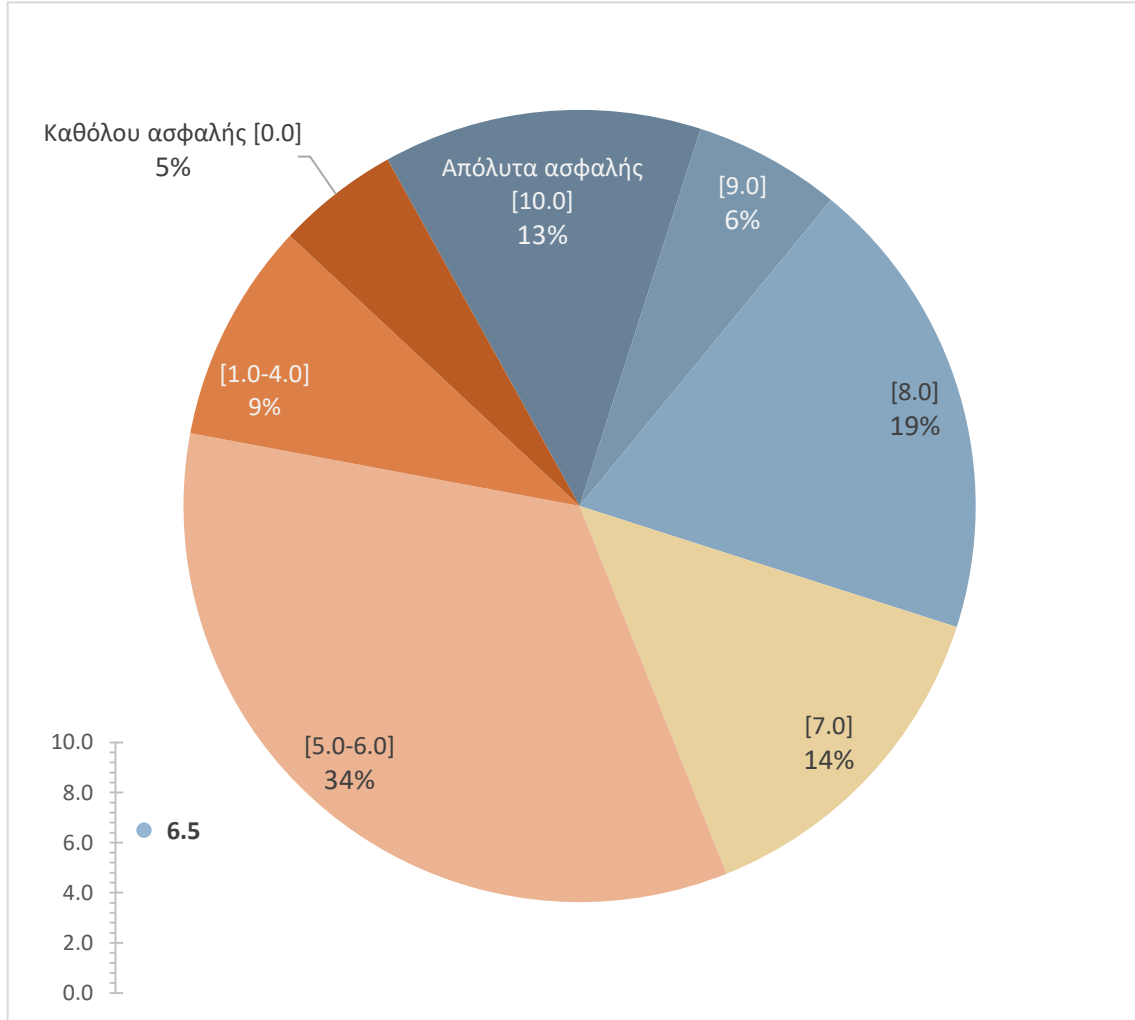
Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0 -10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...



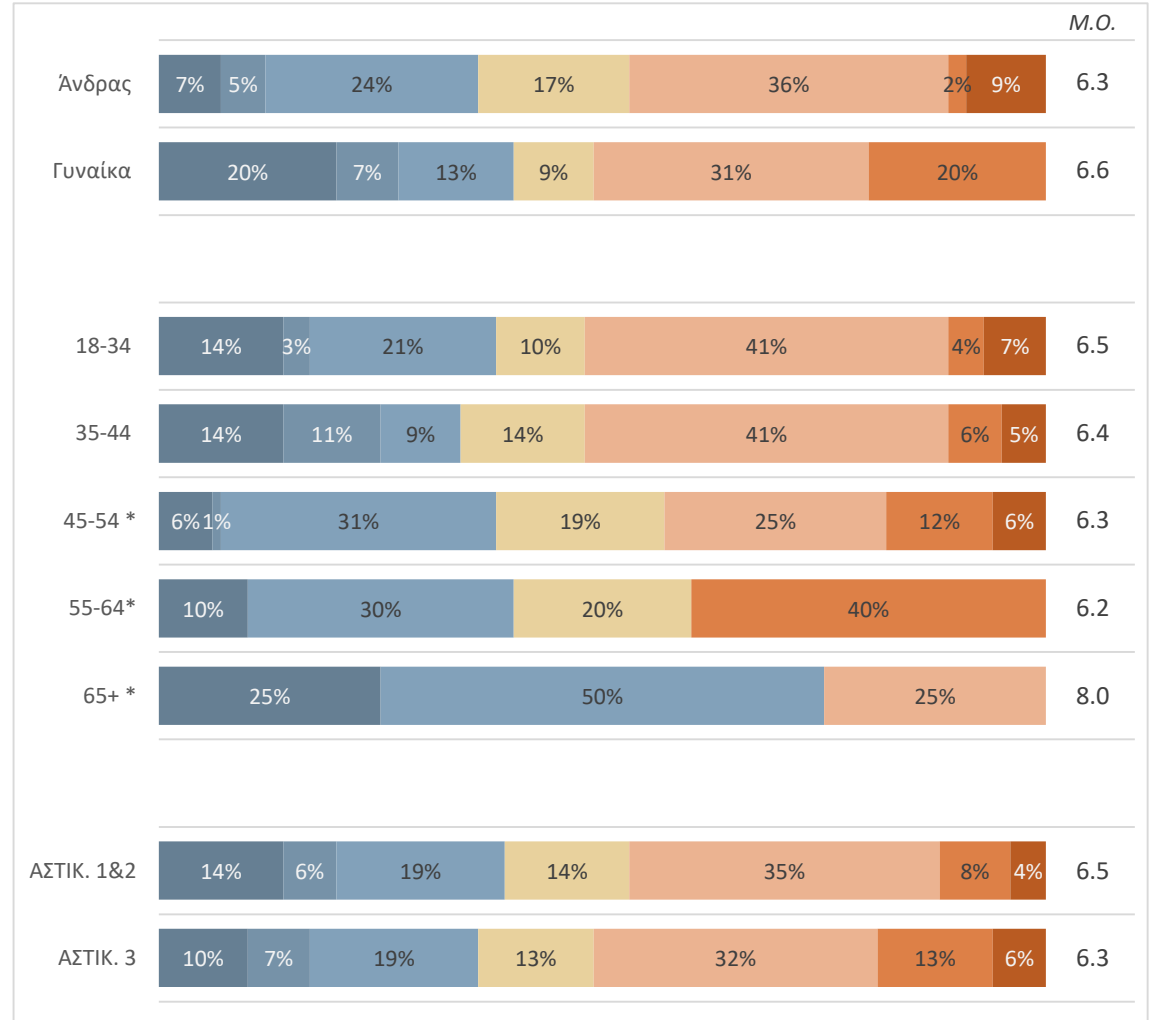
* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων / στατιστικά μη σημαντικό

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Online Πώληση προϊόντων

Βάση: Όλοι όσοι πωλούν προϊόντα online



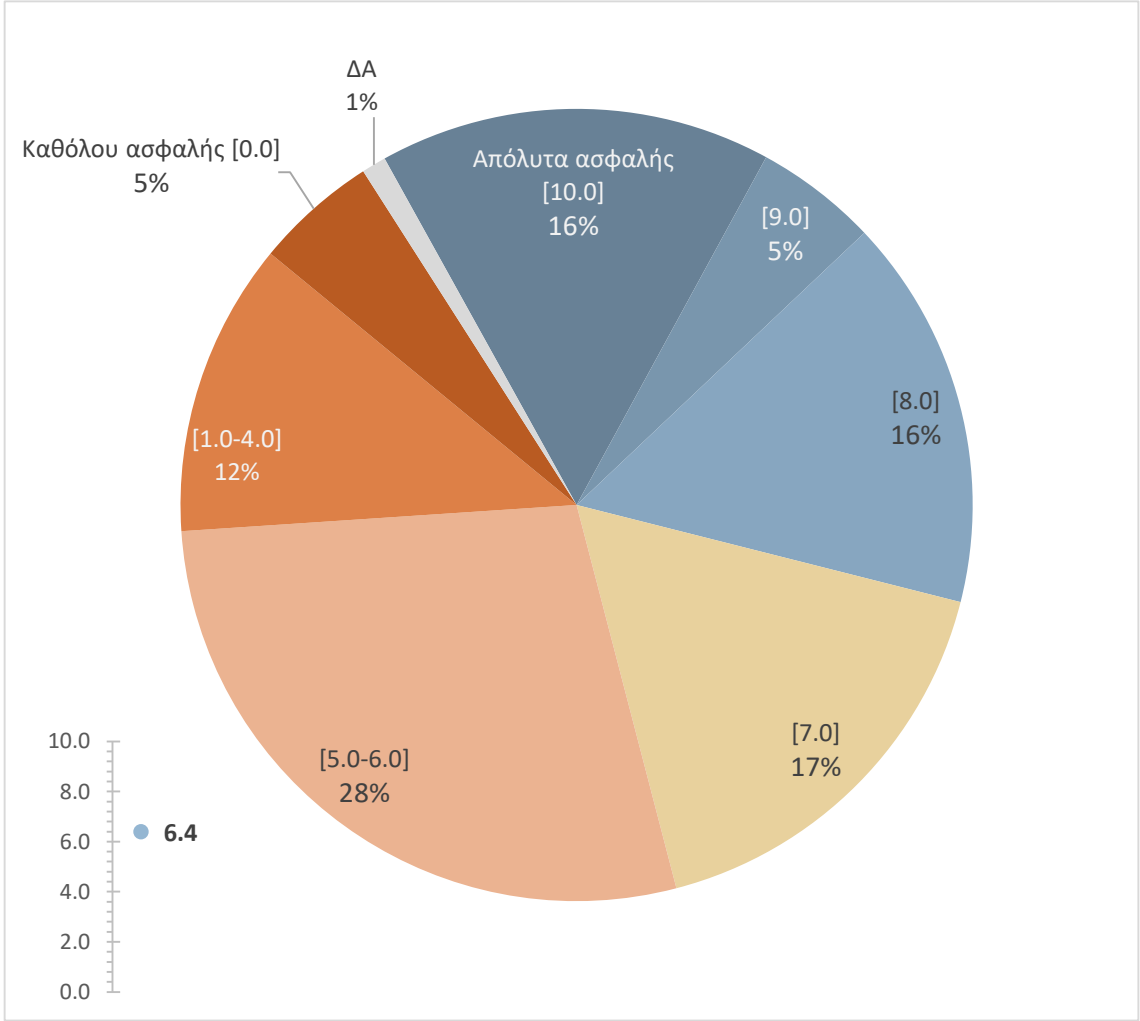
Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...



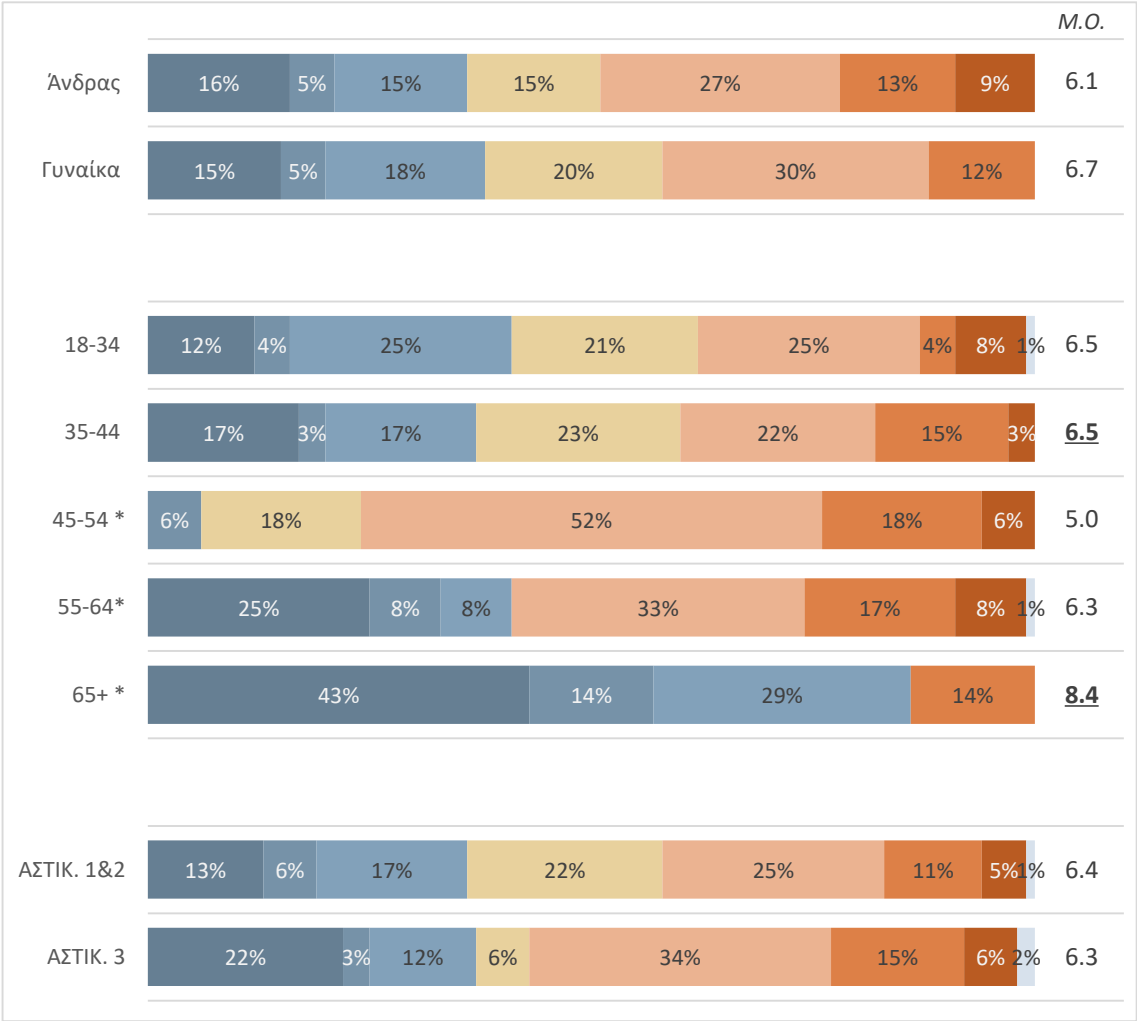
* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων / στατιστικά μη σημαντικό

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Παραγωγή περιεχομένου blogs| articles| videos κλπ

Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για παραγωγή περιεχομένου blogs| articles| videos κλπ



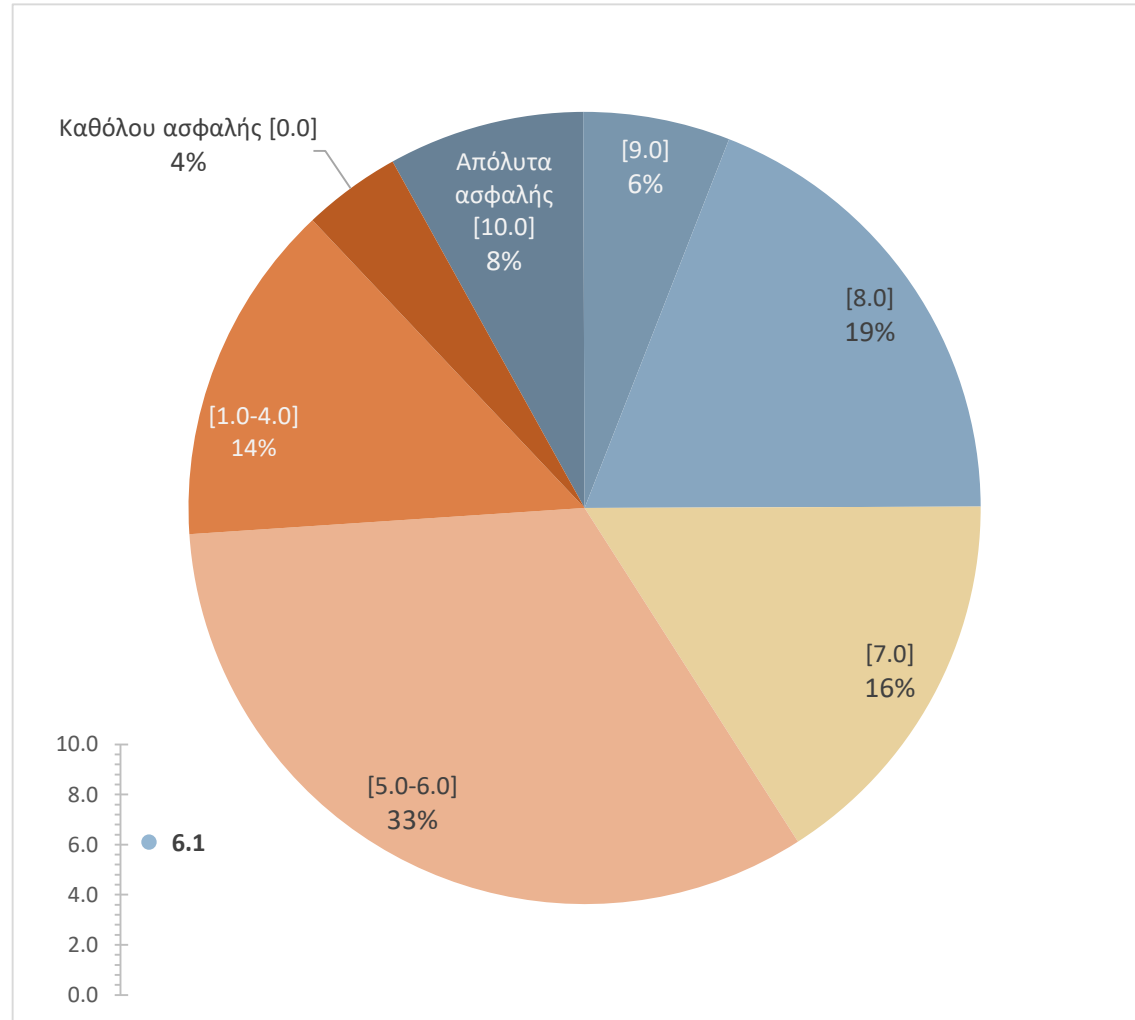
Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0 -10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...



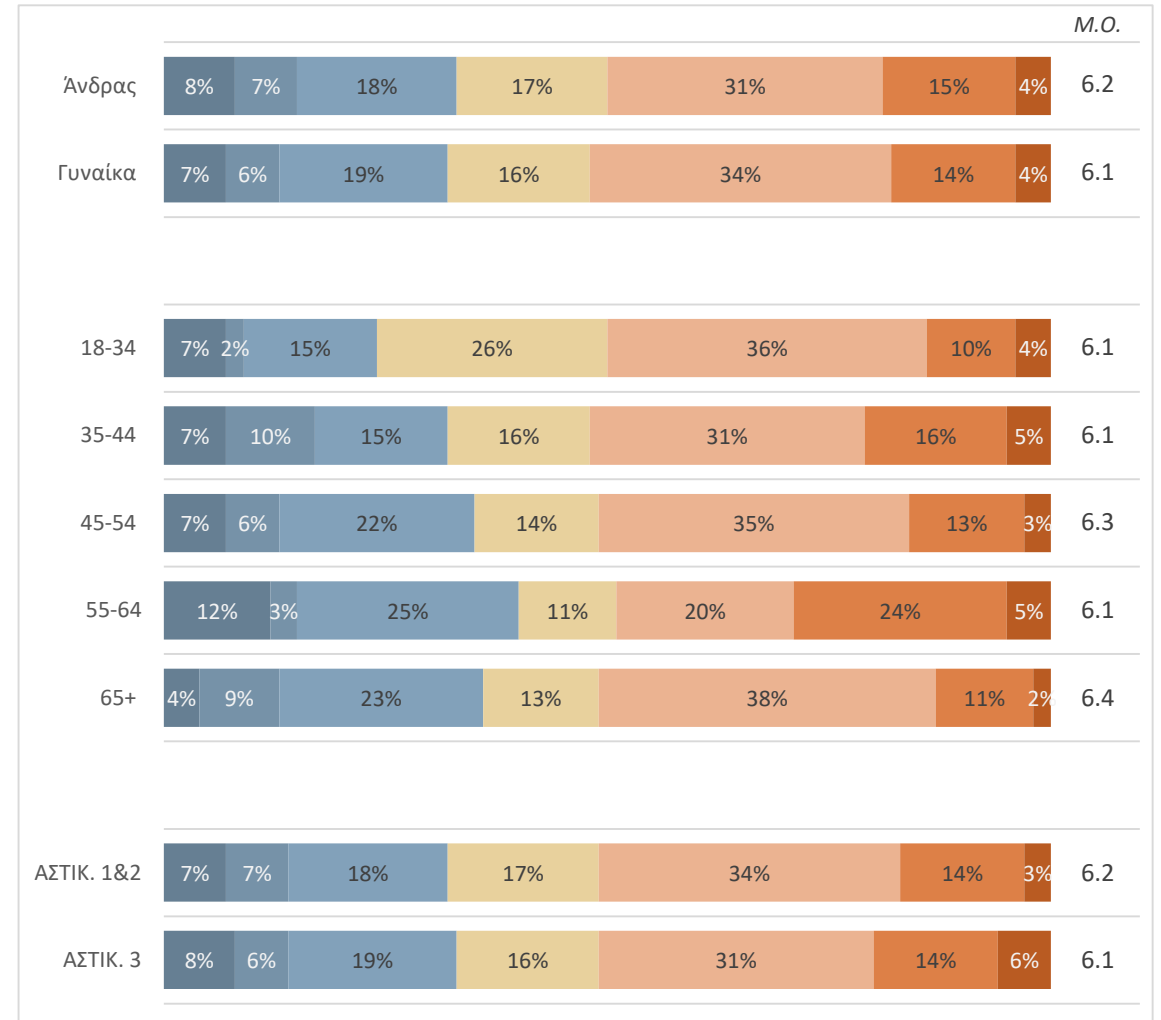
* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων / στατιστικά μη σημαντικό

Αίσθημα ασφάλειας κατά την Online Αγορά προϊόντων

Βάση: Όλοι όσοι αγοράζουν προϊόντα online

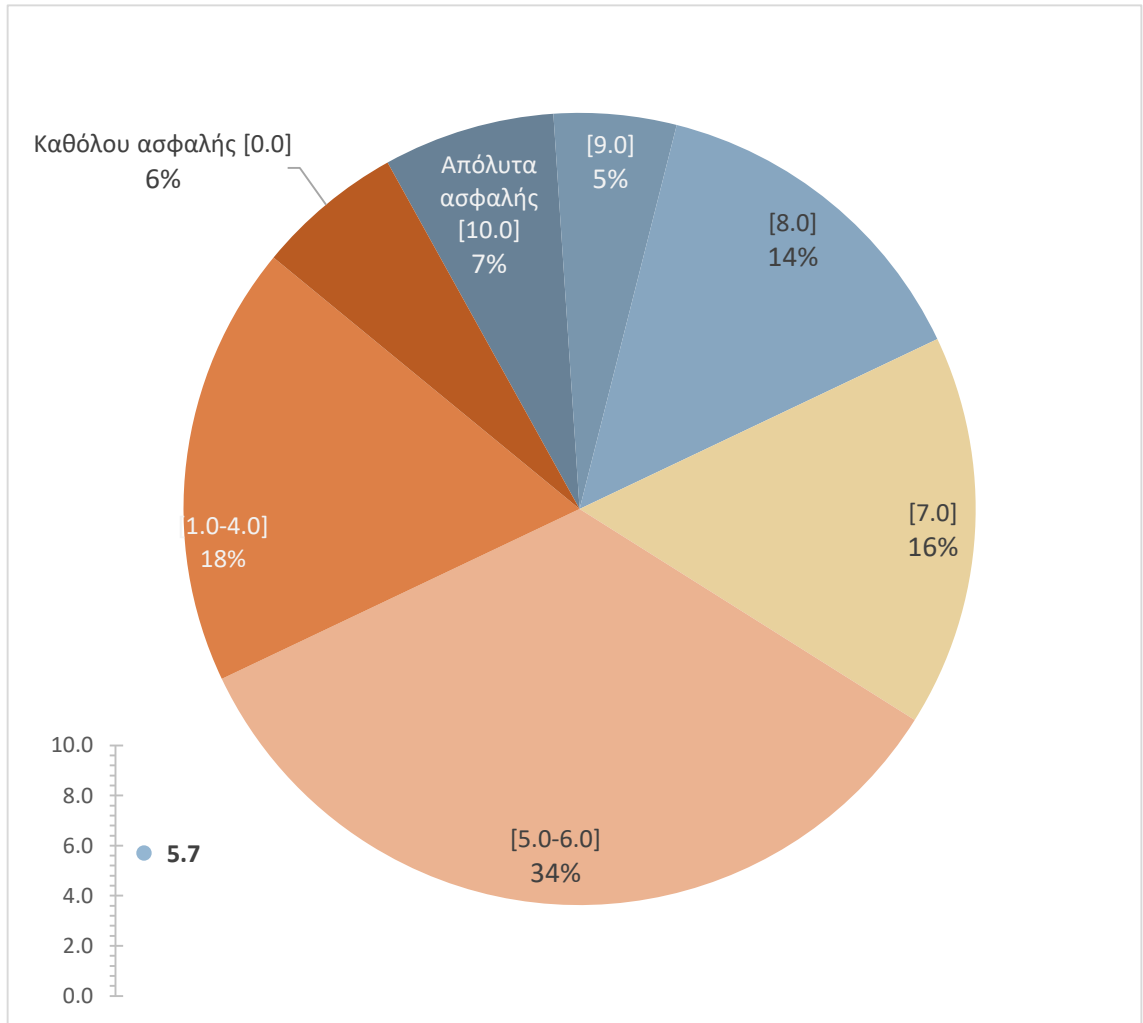


Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

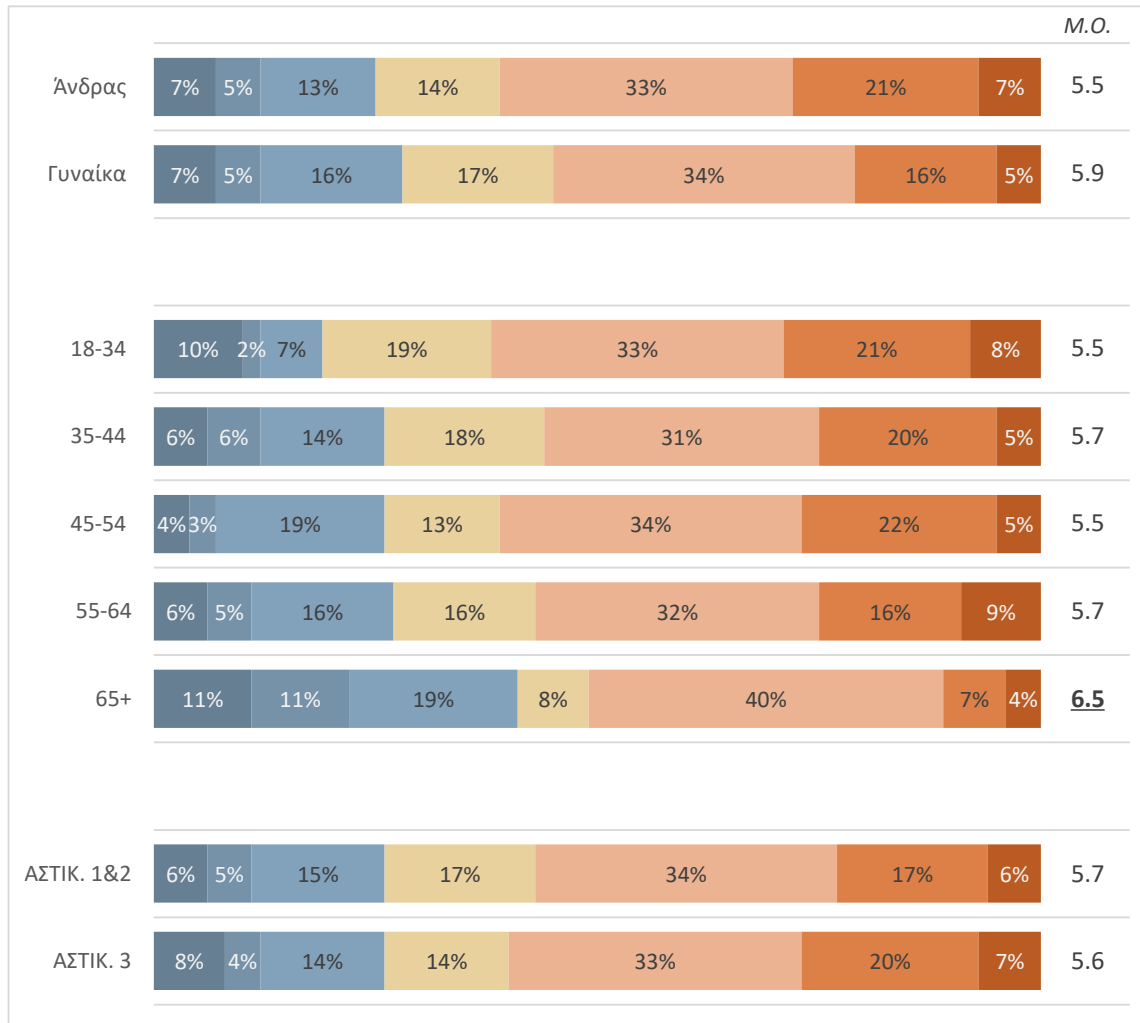


Αίσθημα ασφάλειας κατά την Σερφάρισμα στο διαδίκτυο

Βάση: Όλοι όσοι σερφάρουν στο διαδίκτυο

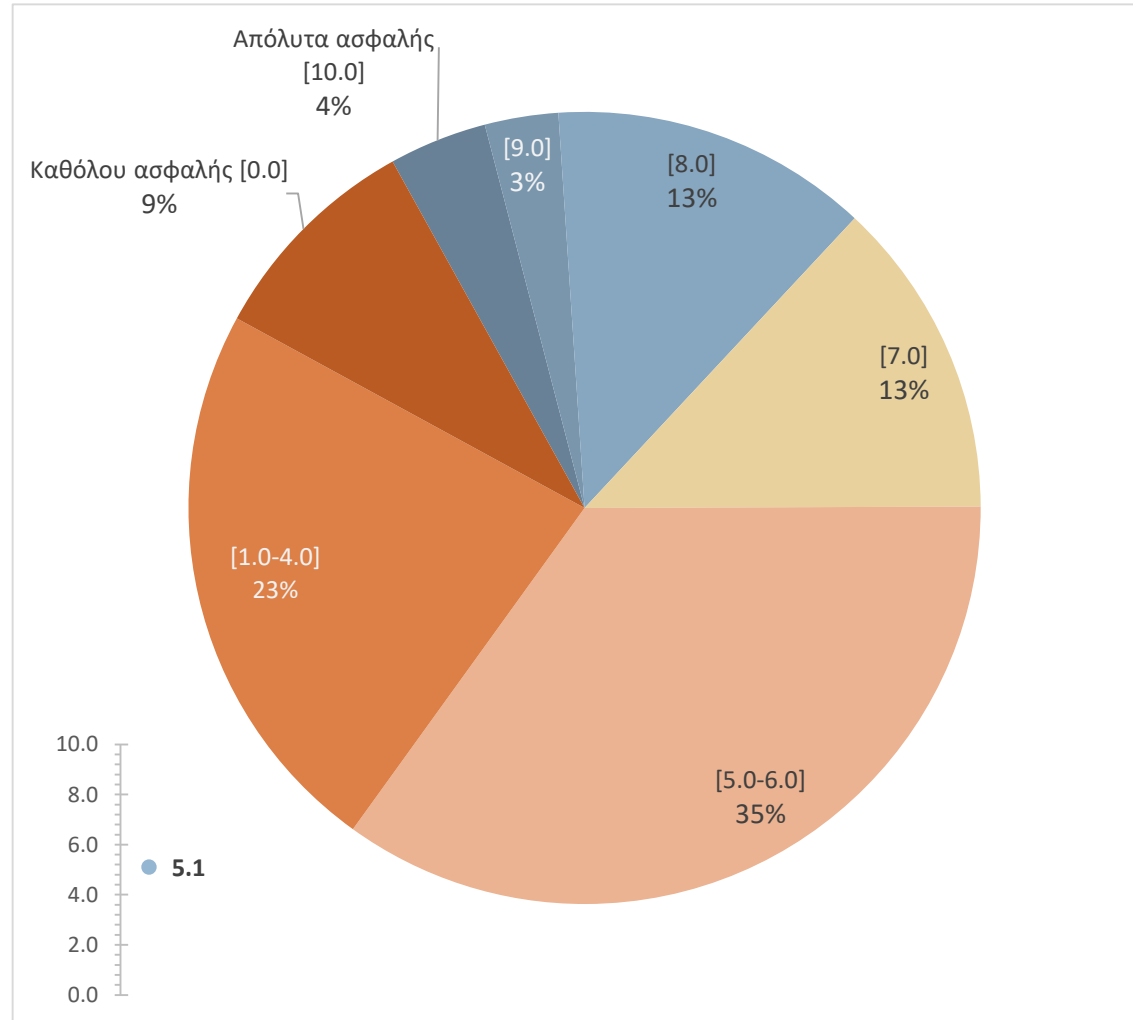


Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0-10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

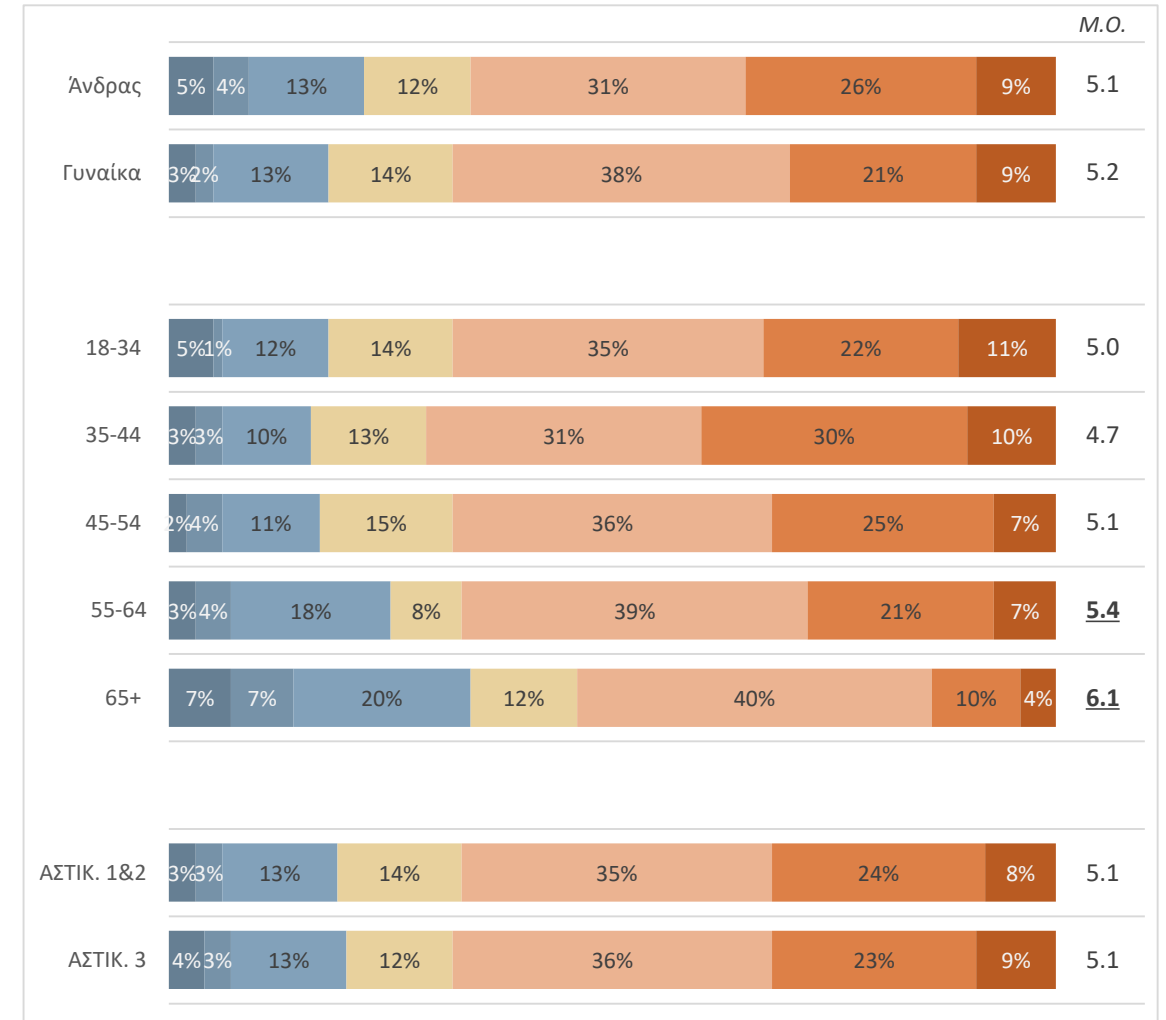


Αίσθημα ασφάλειας κατά την Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν μέσα κοινωνικής δικτύωσης

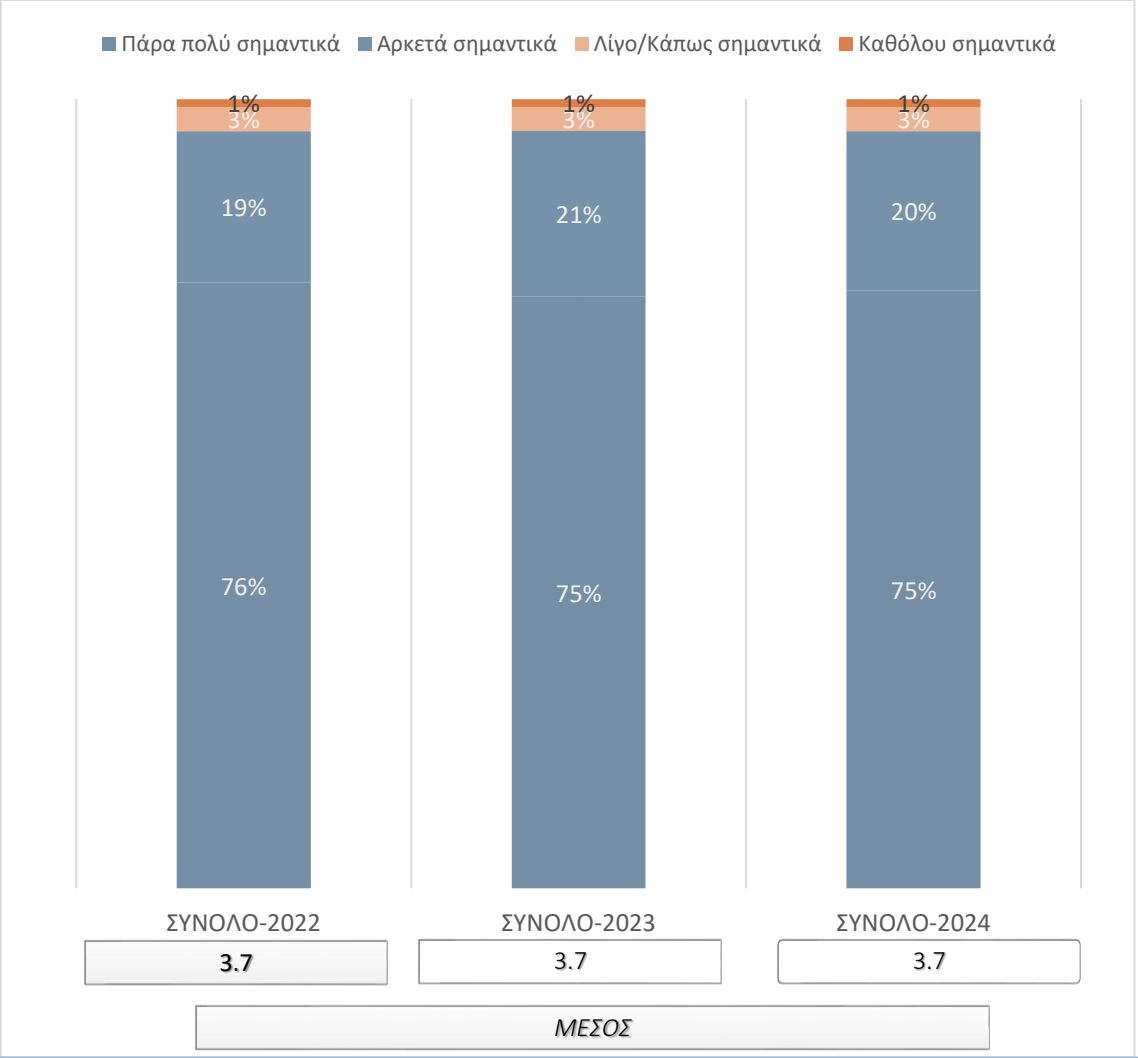


Πηγή: Ε2. Σε μια κλίμακα 0 -10, όπου το 0 σημαίνει «Καθόλου ασφαλής» και το 10 σημαίνει «Απόλυτα ασφαλής», πόσο ασφαλής νιώθετε σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα/στοιχεία, όταν χρησιμοποιείτε ...

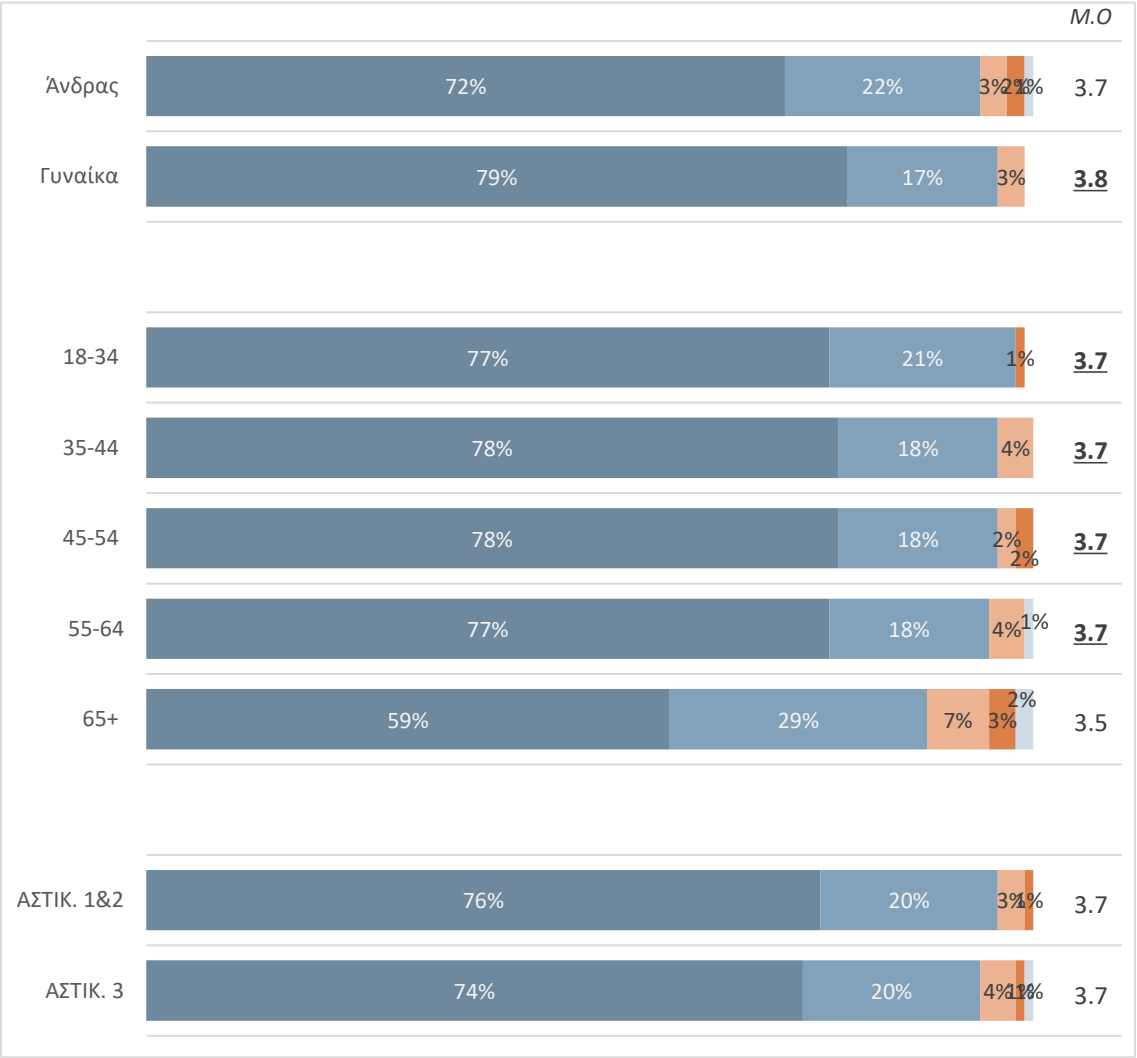


Βαθμός σημαντικότητας θεμάτων διαχείρισης ασφάλειας | κινδύνων στο ίντερνετ

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

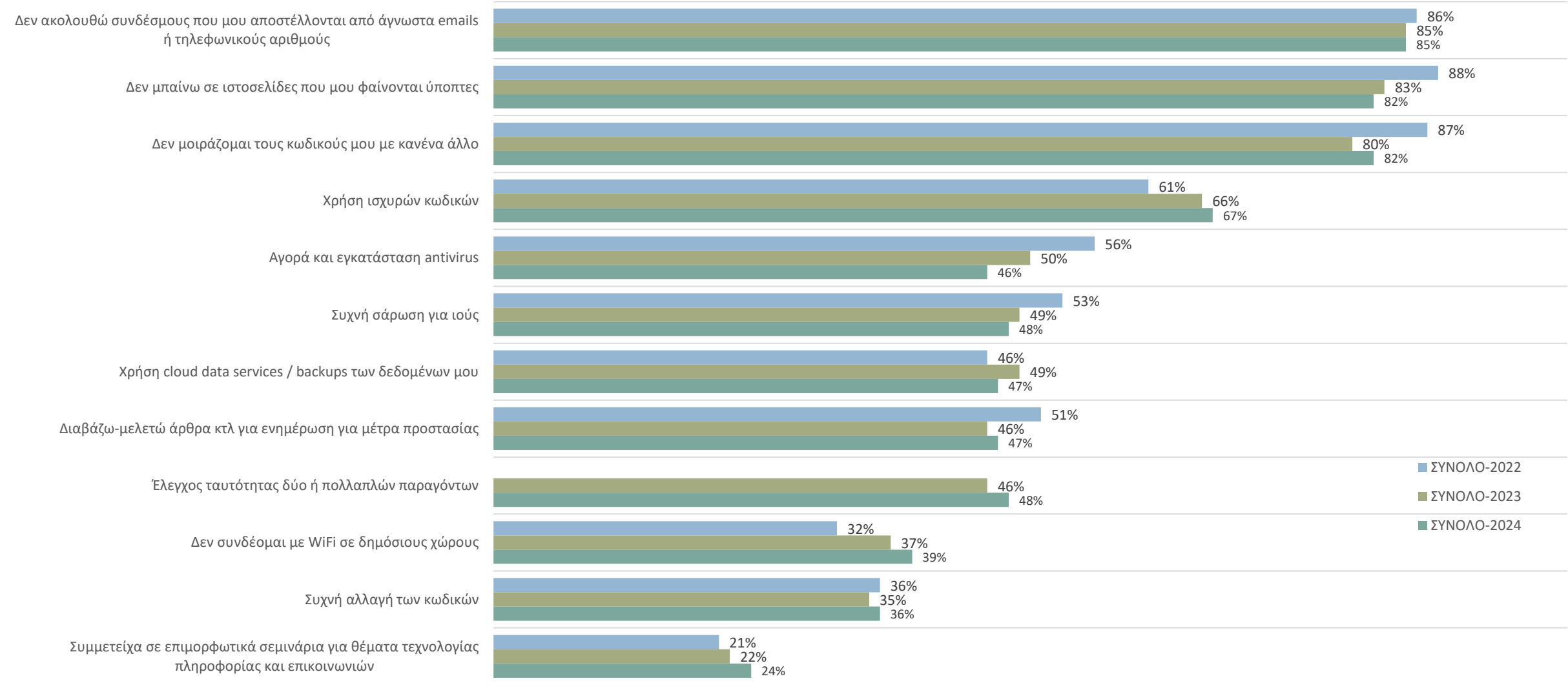


Πηγή: Ε.3 Πόσο σημαντικά θεωρείτε τα θέματα διαχείρισης ασφάλειας | κινδύνων στο ίντερνετ;



Ενέργειες στις οποίες προβαίνουν για να προστατεύσουν συσκευές και δεδομένα, από κινδύνους στο ίντερνετ

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



Πηγή: E.5 Τι κάνετε για να προστατεύσετε τις συσκευές και τα δεδομένα σας, από κινδύνους στο ίντερνετ; Σε ποιες ενέργειες προβαίνετε;

Ενέργειες στις οποίες προβαίνουν για να προστατεύσουν συσκευές και δεδομένα, από κινδύνους στο ίντερνετ

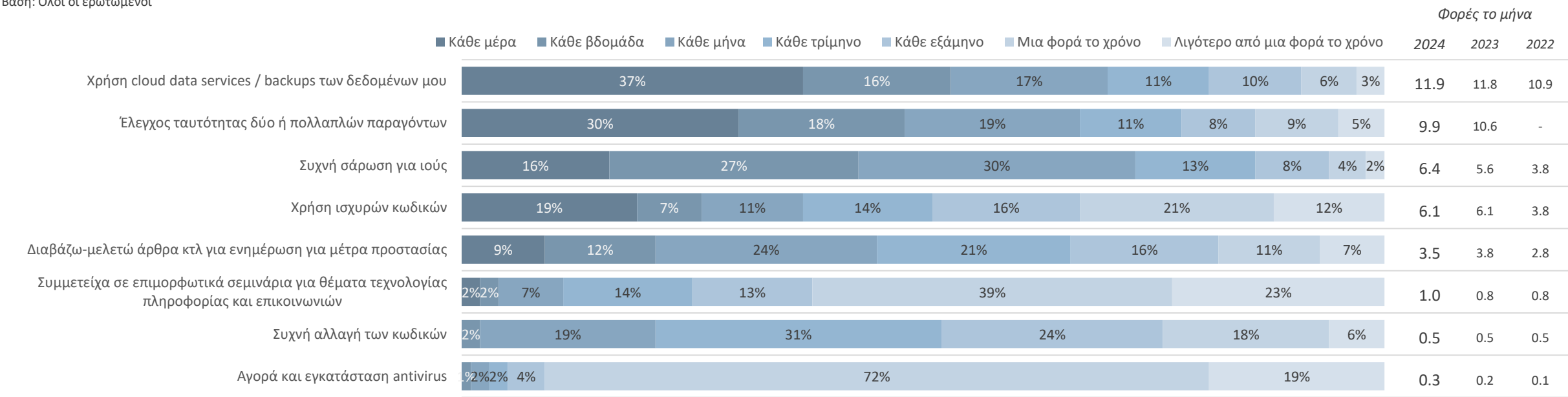
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

	■ ΣΥΝΟΛΟ-2024	Ανδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ΑΣΤΙΚ. 1&2	ΑΣΤΙΚ. 3
Δεν ακολουθώ συνδέσμους που μου αποστέλλονται από άγνωστα emails ή τηλεφωνικούς αριθμούς	85%	85%	85%	86%	<u>91%</u>	85%	81%	74%	<u>88%</u>	80%
Δεν μπαίνω σε ιστοσελίδες που μου φαίνονται ύποπτες	82%	82%	83%	<u>84%</u>	<u>87%</u>	<u>84%</u>	80%	73%	<u>85%</u>	79%
Δεν μοιράζομαι τους κωδικούς μου με κανένα άλλο	82%	83%	82%	<u>83%</u>	<u>89%</u>	<u>84%</u>	77%	71%	<u>85%</u>	78%
Χρήση ισχυρών κωδικών	67%	67%	66%	<u>83%</u>	<u>77%</u>	<u>72%</u>	52%	31%	<u>70%</u>	62%
Έλεγχος ταυτότητας δύο ή πολλαπλών παραγόντων	48%	50%	45%	<u>58%</u>	<u>61%</u>	<u>58%</u>	33%	9%	<u>52%</u>	42%
Συχνή σάρωση για ιούς	48%	49%	45%	<u>51%</u>	<u>53%</u>	<u>52%</u>	<u>47%</u>	25%	47%	48%
Διαβάζω-μελετώ άρθρα κτλ για ενημέρωση για μέτρα προστασίας	47%	48%	47%	37%	45%	<u>54%</u>	<u>55%</u>	48%	48%	46%
Χρήση cloud data services /backups των δεδομένων μου	47%	45%	49%	<u>62%</u>	<u>62%</u>	<u>48%</u>	31%	13%	<u>51%</u>	42%
Αγορά και εγκατάσταση antivirus	46%	45%	48%	<u>47%</u>	<u>53%</u>	<u>53%</u>	<u>45%</u>	21%	<u>49%</u>	42%
Δεν συνδέομαι με WiFi σε δημόσιους χώρους	39%	39%	39%	41%	39%	40%	37%	36%	40%	37%
Συχνή αλλαγή των κωδικών	36%	37%	36%	<u>43%</u>	<u>41%</u>	<u>38%</u>	<u>38%</u>	13%	<u>37%</u>	35%
Συμμετείχα σε επιμορφωτικά σεμινάρια για θέματα τεχνολογίας πληροφορίας και επικοινωνιών	24%	24%	25%	18%	25%	<u>32%</u>	<u>30%</u>	17%	<u>27%</u>	20%

Πηγή: E.5 Τι κάνετε για να προστατεύσετε τις συσκευές και τα δεδομένα σας, από κινδύνους στο ίντερνετ; Σε ποιες ενέργειες προβαίνετε;

Συχνότητα που προβαίνουν σε κάθε μία από τις πιο κάτω ενέργειες για να προστατεύσουν συσκευές και δεδομένα, από κινδύνους στο ίντερνετ

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



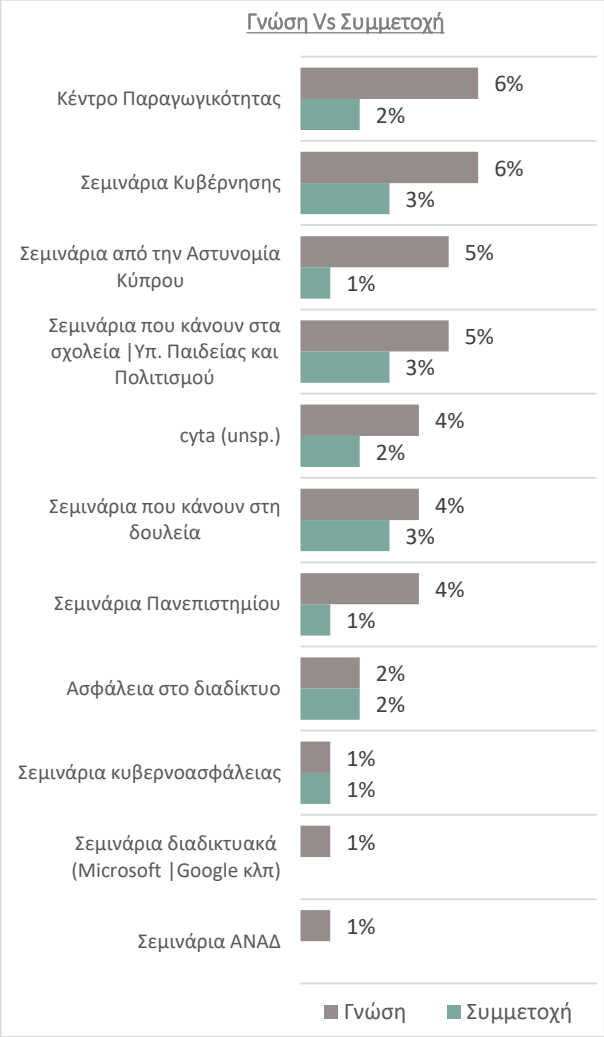
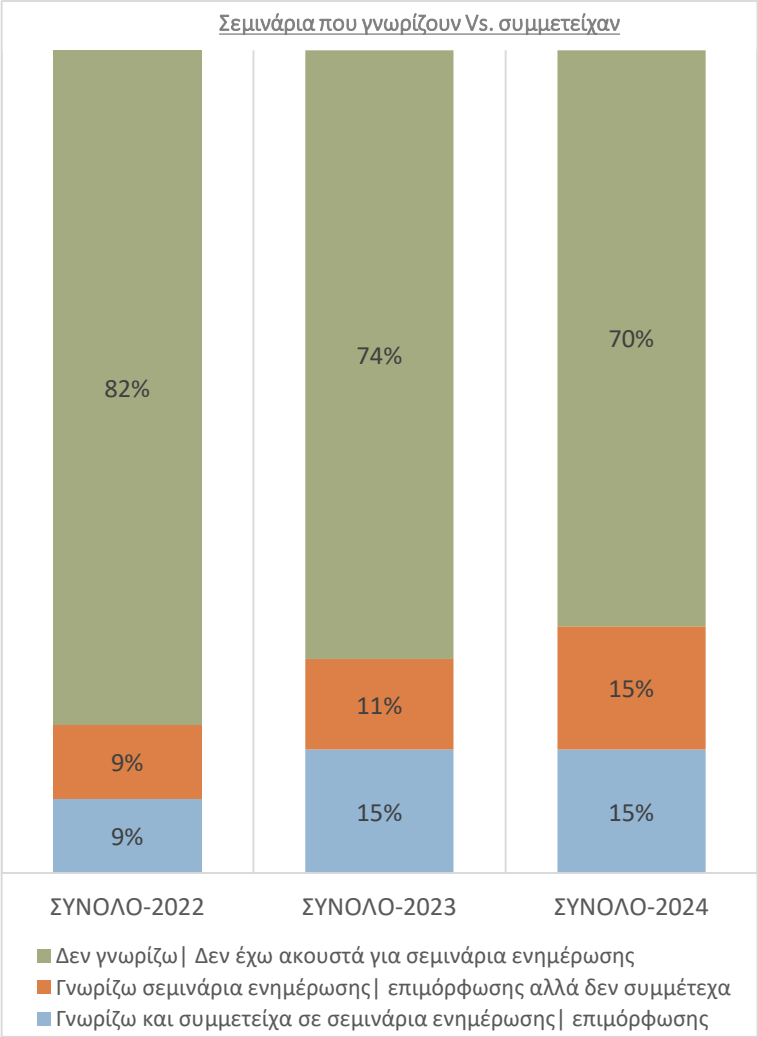
	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ΑΣΤΙΚ. 1&2	ΑΣΤΙΚ. 3
Χρήση cloud data services backups δεδομένων	13.2	10.5	10.9	13.5	11.4	9.9	10.9 *	13.2	9.6
Έλεγχος ταυτότητας δύο ή πολλαπλών παραγόντων	10.7	9.0	9.9	10.6	10.5	8.5	2.6 *	11.6	7.0
Σάρωση για ιούς	7.6	4.8	5.3	6.5	5.2	8.6	7.5	6.3	6.5
Χρήση ισχυρών κωδικών	7.8	4.2	4.9	7.1	6.7	7.3	1.8	7.0	4.8
Ενημέρωση για μέτρα προστασίας	4.3	2.6	3.4	4.2	3.3	3.0	3.1	4.1	2.6
Συμμετοχή σε επιμορφωτικά σεμινάρια για θέματα τεχνολογίας πληροφορίας επικοινωνιών	1.7	0.2	2.8	0.6	0.8	0.8	0.3	1.2	0.5
Συχνή αλλαγή κωδικών	0.5	0.5	0.4	0.5	0.4	0.4	0.5 *	0.5	0.4
Αγορά και εγκατάσταση antivirus	0.4	0.2	0.1	0.1	0.5	0.5	0.2	0.2	0.3

Πηγή:Ε.6 Πόσα συχνά προβαίνετε σε αυτές τις ενέργειες;

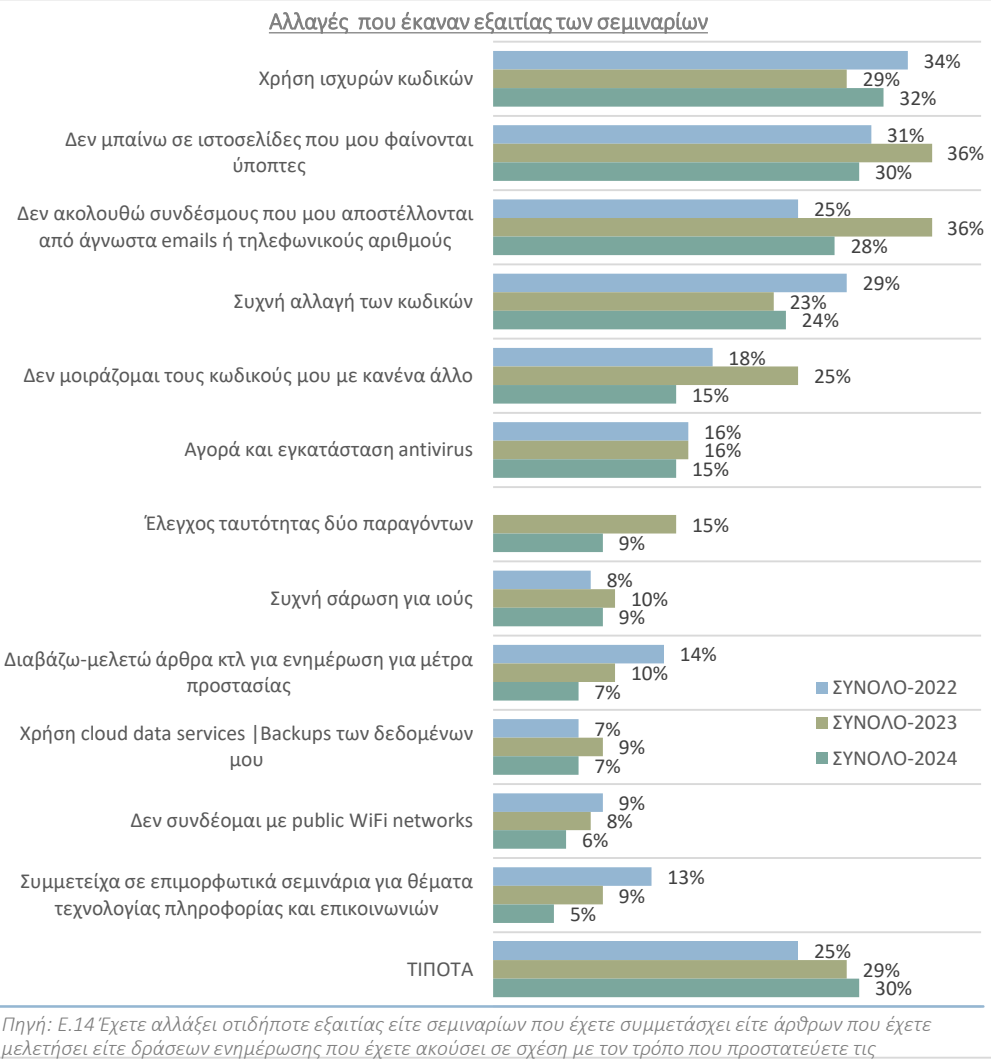
* Πολύ μικρός αριθμός ατόμων / στατιστικά μη σημαντικό

Σεμινάρια ενημέρωσης και εκπαίδευσης | καθοδήγησης για την ασφάλεια στο διαδίκτυο

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



Βάση: Όλοι όσοι συμμετείχαν σε σεμινάρια



Πηγή: Ε.14 Έχετε αλλάξει οτιδήποτε εξαιτίας είτε σεμιναρίων που έχετε συμμετάσχει είτε άρθρων που έχετε μελετήσει είτε δράσεων ενημέρωσης που έχετε ακούσει σε σχέση με τον τρόπο που προστατεύετε τις ηλεκτρονικές συσκευές σας από κυβερνοεπιθέσεις;

Πηγές πληροφόρησης | καθοδήγησης σε θέματα απειλών και επιθέσεων στο διαδίκτυο

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

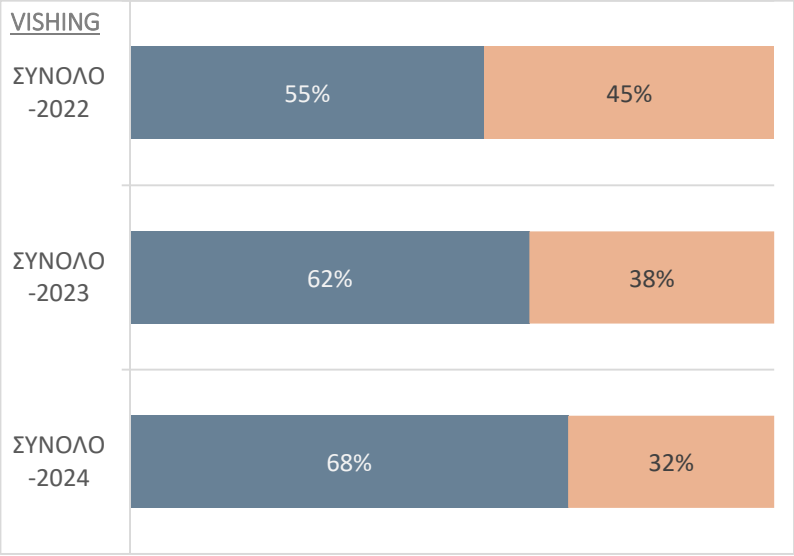
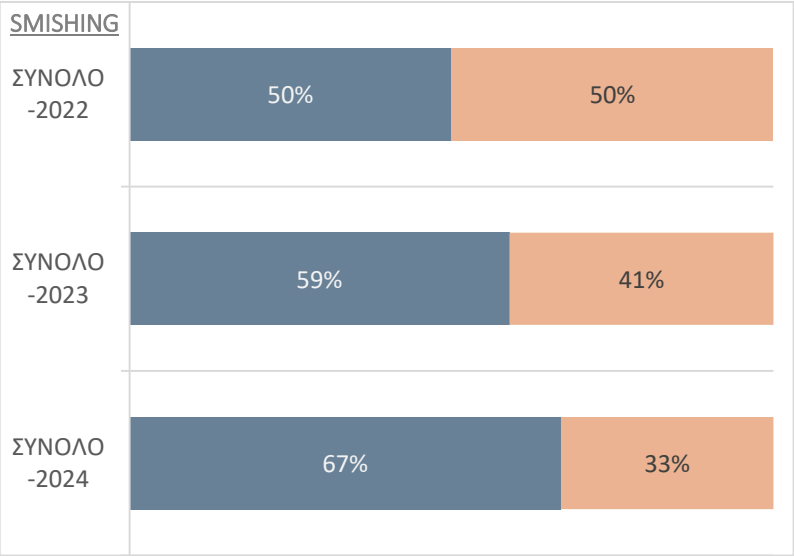
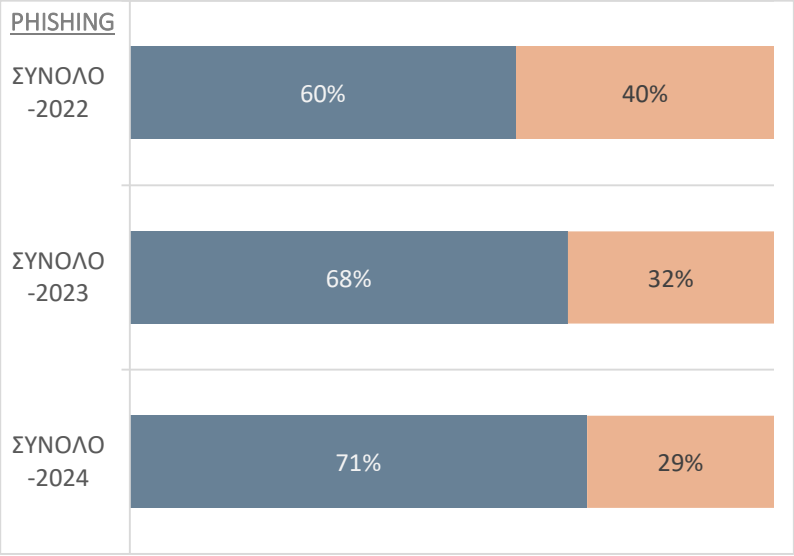


	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ΑΣΤΙΚ. 1&2	ΑΣΤΙΚ. 3
Από το εργασιακό μου περιβάλλον	7%	5%	5%	7%	6%	8%	1%	7%	4%
Από έρευνα στο διαδίκτυο	7%	4%	5%	8%	4%	6%	3%	6%	5%
Αστυνομία Κύπρου Υποδιεύθυνση Ηλεκτρονικού Εγκλήματος	3%	3%	2%	3%	2%	4%	1%	2%	3%
Από γνωστούς φίλους οικογένεια κ.λπ.	3%	2%	2%	0%	2%	4%	6%	2%	3%
Από την Τράπεζα με την οποία συνεργάζομαι	2%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%
Από τον παροχέα μου για υπηρεσίες διαδικτύου	1%	1%	0%	0%	3%	1%	1%	2%	0%
Από εξειδικευμένη εταιρία σε θέματα κυβερνοασφάλειας	1%	1%	1%	1%	2%	2%	0%	2%	0%
Δεν αναζήτησα πληροφόρηση, συμβουλή ή καθοδήγηση σε θέματα κυβερνοασφάλειας	79%	84%	85%	81%	78%	77%	87%	81%	82%

Πηγή: Ε.7 Κατά τους τελευταίους 12 μήνες έχετε αναζητήσει πληροφόρηση, συμβουλή ή καθοδήγηση σε θέματα απειλών κυβερνοασφάλειας; Από που;

Γνώση μεθόδων που χρησιμοποιούνται για απάτες/επιθέσεις μέσω e-mail, sms ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

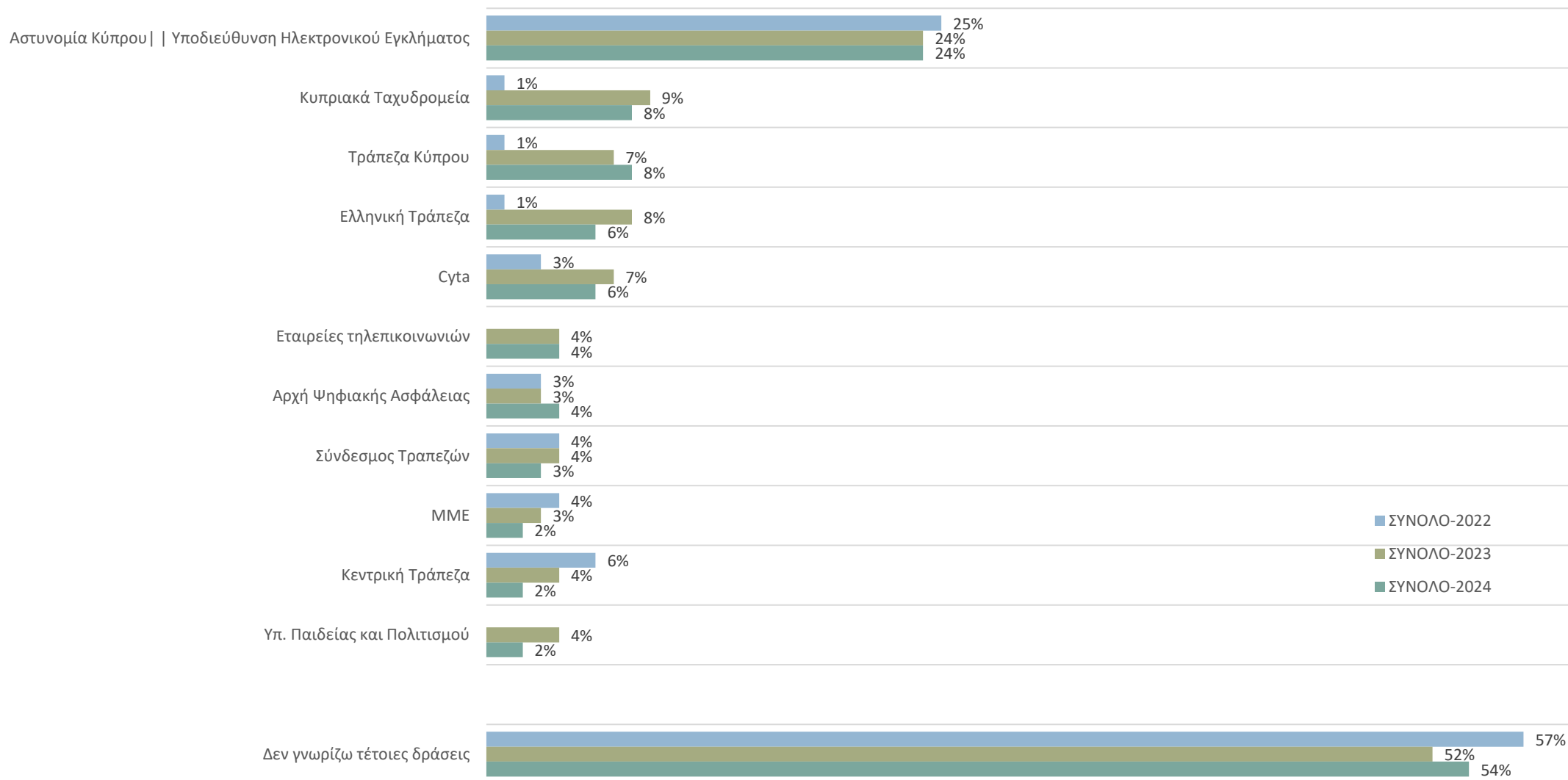


		Ανδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ΑΣΤΙΚ. 1&2	ΑΣΤΙΚ. 3
PHISHING	Ναι, γνωρίζω	71%	70%	76%	75%	78%	63%	52%	73%	67%
	Δεν γνωρίζω	29%	30%	24%	25%	22%	37%	48%	27%	33%
SMISHING	Ναι, γνωρίζω	67%	67%	67%	69%	72%	64%	58%	69%	64%
	Δεν γνωρίζω	33%	33%	33%	31%	28%	36%	42%	31%	36%
VISHING	Ναι, γνωρίζω	67%	70%	69%	70%	74%	68%	57%	69%	68%
	Δεν γνωρίζω	33%	30%	31%	30%	26%	32%	43%	31%	32%

Πηγή: Ε.8 Γνωρίζετε ή έχετε ακούσει για τη μέθοδο PHISHING | SMISHING | VISHING;

Γνώση δράσεων από δημόσιους φορείς σε σχέση με απάτες μέσω email, sms ή τηλεφωνικών κλήσεων

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



Πηγή: Ε.11 Γνωρίζετε ή έχετε ακούσει για κάποια δράση από δημόσιους φορείς σε σχέση με το phishing, smishing και vishing; Αν ναι: Από ποιους φορείς;

Γνώση δράσεων από δημόσιους φορείς σε σχέση με απάτες μέσω email, sms ή τηλεφωνικών κλήσεων

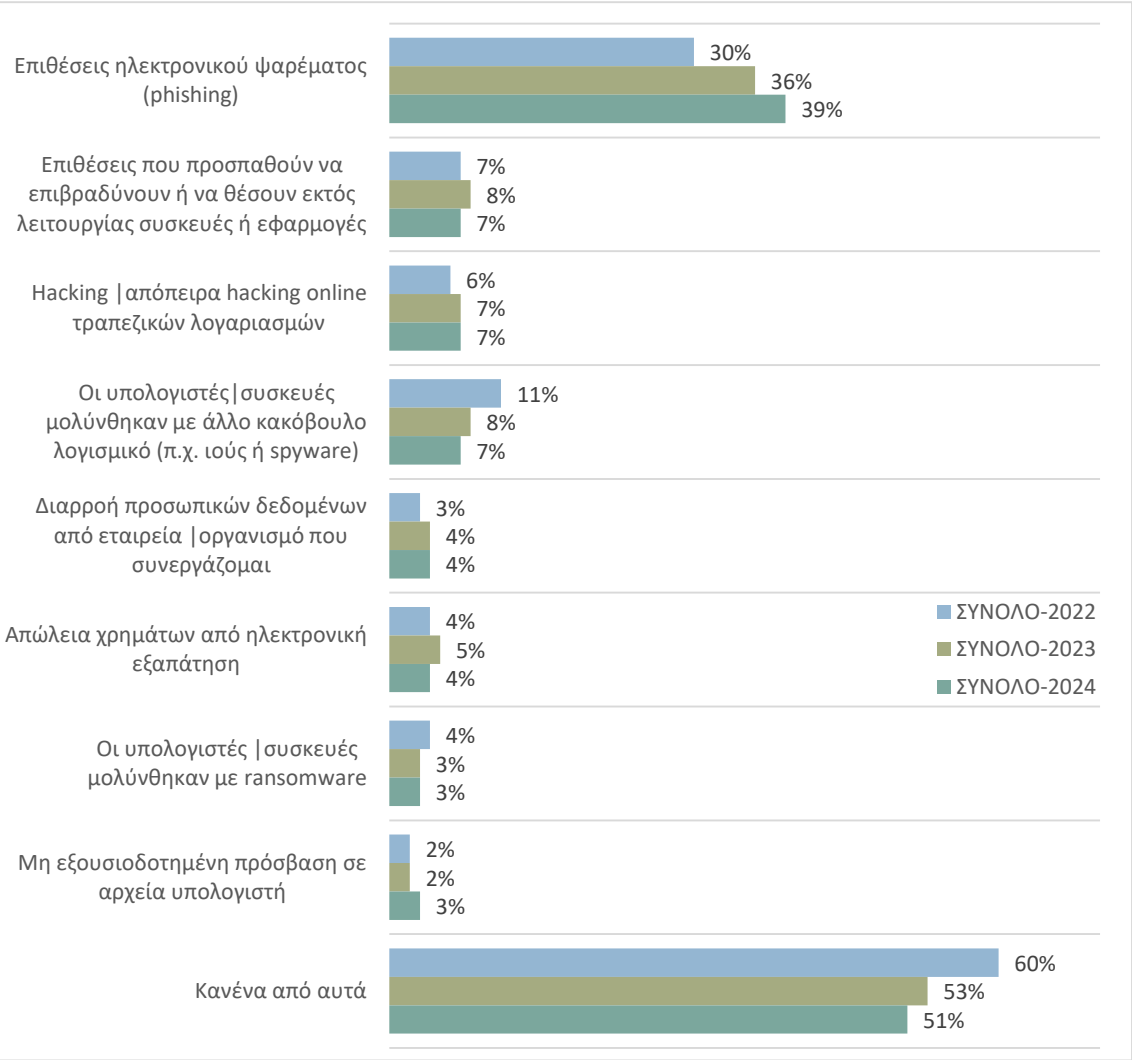
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

	■ ΣΥΝΟΛΟ-2024	Ανδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ΑΣΤΙΚ. 1&2	ΑΣΤΙΚ. 3
Αστυνομία Κύπρου/Υπ. Ηλεκτρονικού Εγκλήματος	24%	25%	22%	21%	22%	26%	25%	27%	25%	22%
Κυπριακά Ταχυδρομεία	8%	7%	9%	15%	11%	6%	4%	0%	9%	7%
Τράπεζα Κύπρου	8%	7%	9%	11%	8%	10%	8%	2%	9%	7%
Ελληνική Τράπεζα	6%	5%	8%	8%	7%	6%	6%	3%	7%	5%
cyta	6%	6%	5%	7%	4%	6%	8%	4%	6%	5%
Εταιρείες τηλεπικοινωνιών	4%	4%	4%	4%	4%	6%	3%	3%	5%	2%
Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας	4%	5%	3%	4%	6%	4%	4%	1%	5%	3%
Σύνδεσμος Τραπεζών	3%	3%	3%	4%	3%	2%	2%	2%	3%	2%
MME	2%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	6%	2%	3%
Κεντρική Τράπεζα	2%	2%	3%	5%	2%	2%	1%	0%	2%	3%
Υπ. Παιδείας και Πολιτισμού	2%	2%	3%	4%	3%	1%	2%	1%	3%	2%
Δεν γνωρίζω τέτοιες δράσεις	54%	53%	56%	54%	54%	54%	54%	58%	52%	58%

Πηγή: Ε.11 Γνωρίζετε ή έχετε ακούσει για κάποια δράση από δημόσιους φορείς σε σχέση με το phishing, smishing και vishing; Αν ναι: Από ποιους φορείς;

Επιθέσεις| Παραβιάσεις που δέχτηκαν τον τελευταίο χρόνο

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι

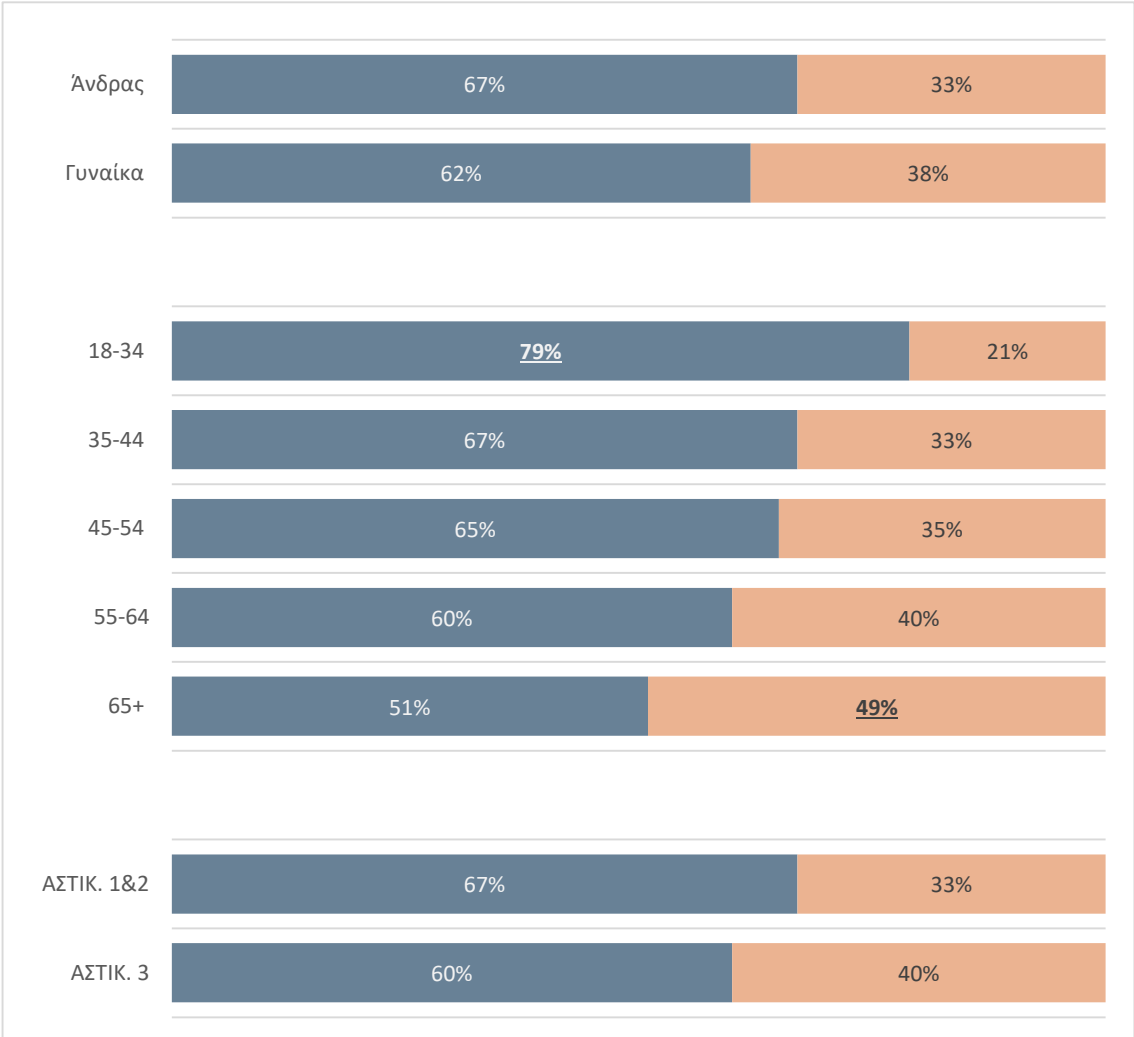
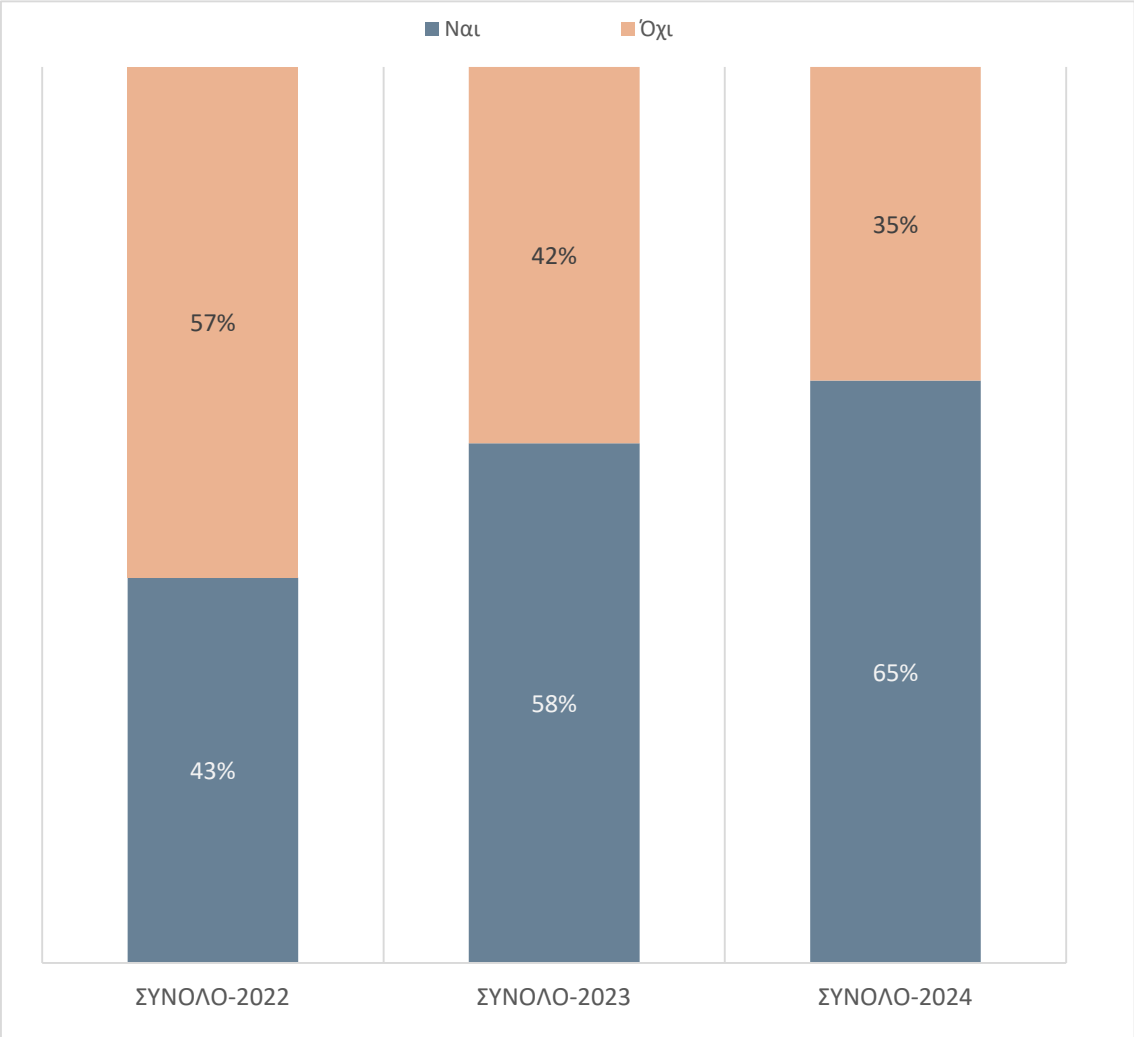


Πηγή: Ε.15 Ποια από τα παρακάτω σας έχουν τύχει, τον τελευταίο χρόνο;

	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ΑΣΤΙΚ. 1&2	ΑΣΤΙΚ. 3
Επιθέσεις ηλεκτρονικού ψαρέματος (phishing)	42%	35%	43%	43%	42%	28%	32%	38%	39%
Επιθέσεις που προσπαθούν να επιβραδύνουν ή να θέσουν εκτός λειτουργίας συσκευές ή εφαρμογές	7%	8%	7%	10%	6%	8%	5%	8%	7%
Hacking απόπειρα hacking online τραπεζικών λογαριασμών	7%	7%	8%	7%	9%	5%	6%	8%	6%
Οι υπολογιστές συσκευές μολύνθηκαν με άλλο κακόβουλο λογισμικό (π.χ. ιούς ή spyware)	7%	7%	7%	10%	6%	4%	3%	5%	9%
Διαρροή προσωπικών δεδομένων από εταιρεία οργανισμό που συνεργάζομαι	5%	4%	5%	6%	6%	2%	1%	4%	4%
Απώλεια χρημάτων από ηλεκτρονική εξαπάτηση	4%	5%	5%	4%	7%	2%	1%	4%	4%
Οι υπολογιστές συσκευές μολύνθηκαν με ransomware	4%	2%	2%	4%	4%	1%	1%	3%	3%
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αρχεία υπολογιστή	3%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	3%
Κανένα από αυτά	49%	52%	47%	45%	48%	60%	62%	53%	48%

Κατά πόσο δεν συνέβη καμία επίθεση επειδή μπόρεσαν να αναγνωρίσουν κακόβουλα μηνύματα | ιστοσελίδες

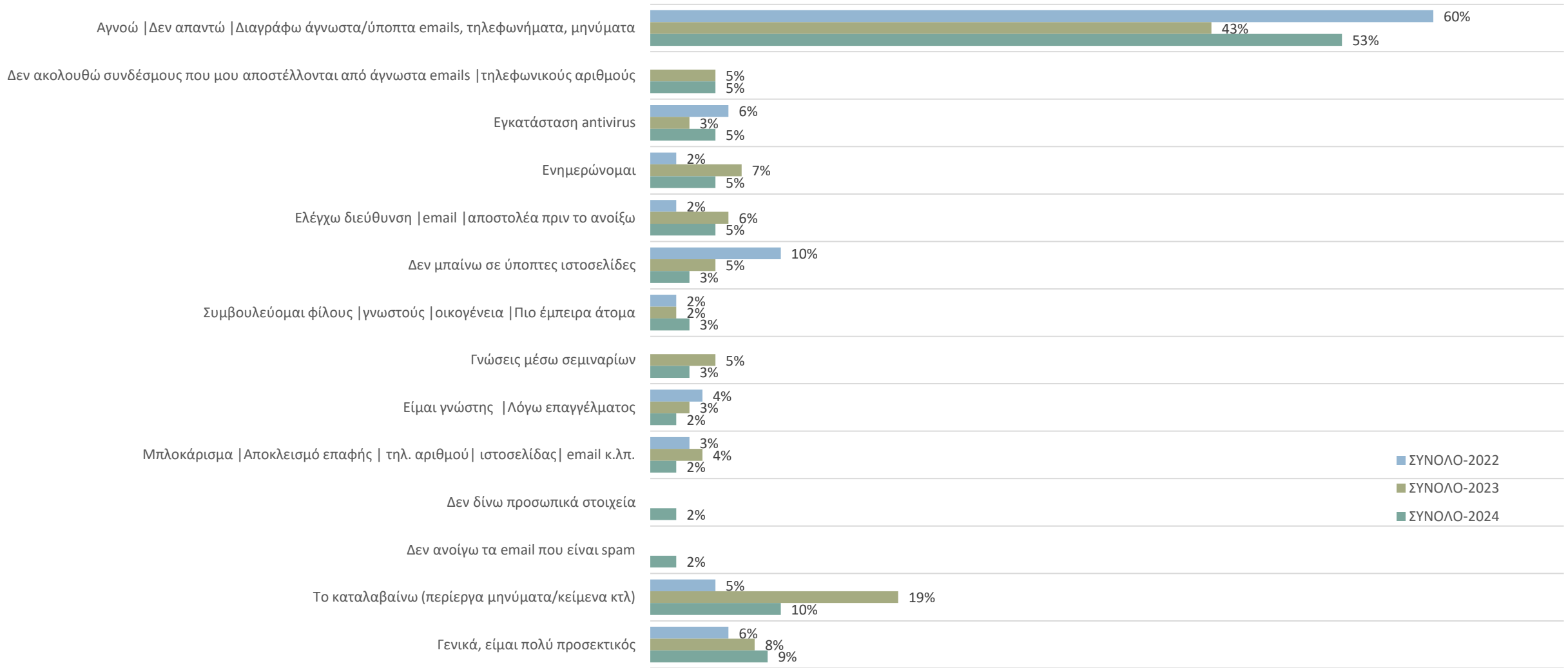
Βάση: Όλοι όσοι δεν αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις



Πηγή: Ε.15.Α Θεωρείτε ότι δεν συνέβη κάτι επειδή είσαστε σε θέση να αναγνωρίσετε κακόβουλα μηνύματα ή ιστοσελίδες;

Τρόποι με τους οποίους αναγνωρίζουν | προστατεύονται από κακόβουλα μηνύματα | κυβερνοεπιθέσεις

Βάση: Όλοι όσοι μπορούν να αναγνωρίσουν κακόβουλα μηνύματα | ιστοσελίδες



Πηγή: Ε.15.Β Με ποιους τρόπους τα αναγνωρίζετε ή με ποιους τρόπους προστατεύεστε από κακόβουλα μηνύματα;

Τρόποι με τους οποίους αναγνωρίζουν |προστατεύονται από κακόβουλα μηνύματα| κυβερνοεπιθέσεις

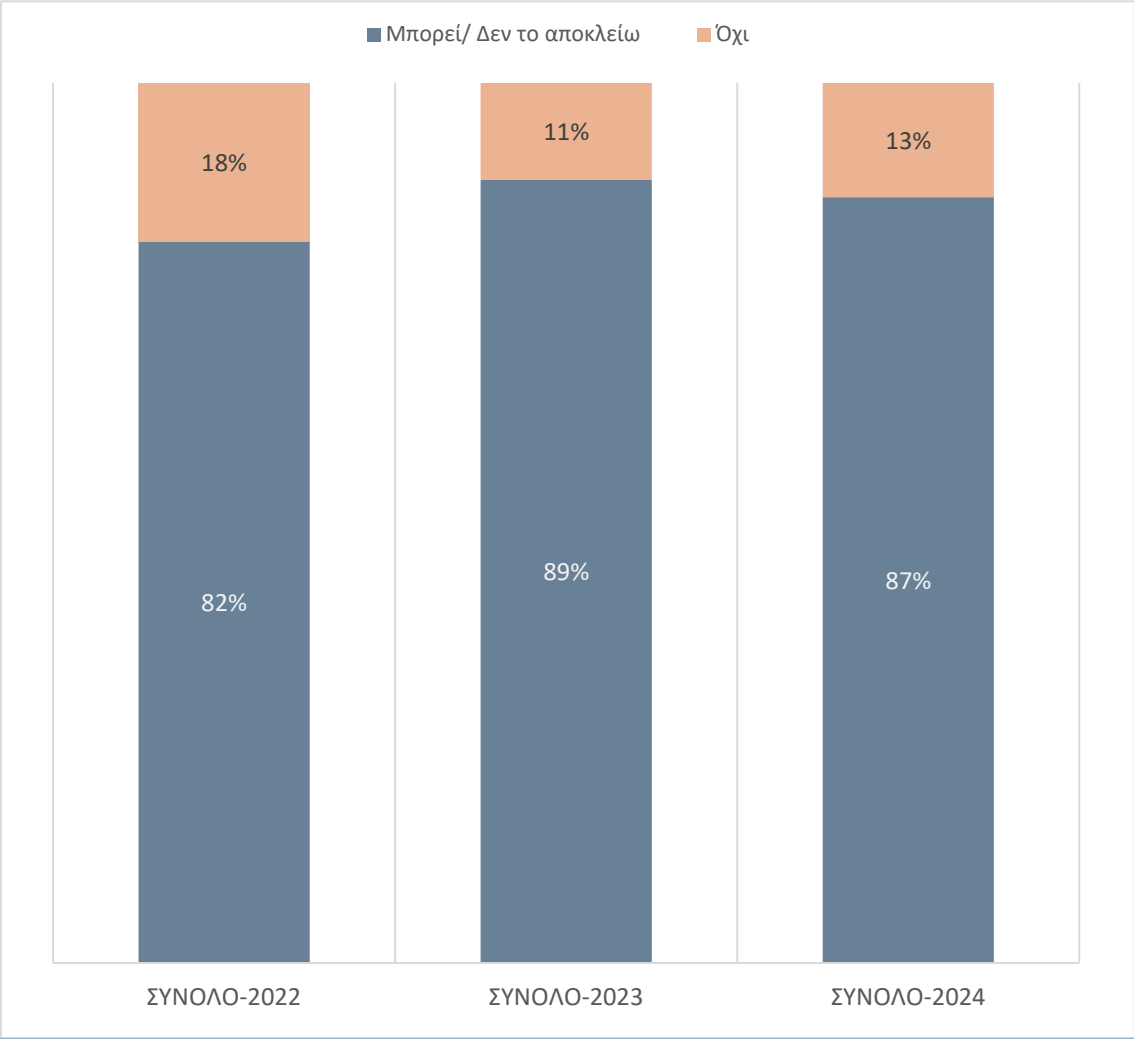
Βάση: Όλοι όσοι μπορούν να αναγνωρίσουν κακόβουλα μηνύματα | ιστοσελίδες

	■ ΣΥΝΟΛΟ-2024	Ανδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ΑΣΤΙΚ. 1&2	ΑΣΤΙΚ. 3
Αγνώ Δεν απαντώ Διαγράψω άγνωστα/ύποπτα emails, links,τηλεφωνήματα, μηνύματα	53%	52%	55%	46%	54%	44%	54%	76%	51%	57%
Δεν ακολουθώ συνδέσμους που μου αποστέλλονται από άγνωστα emails τηλεφωνικούς αριθμούς	5%	4%	7%	8%	7%	3%	5%	2%	4%	8%
Εγκατάσταση antivirus	5%	4%	5%	9%	4%	5%	2%	2%	5%	4%
Ενημερώνομαι	5%	5%	5%	1%	6%	6%	5%	7%	6%	3%
Ελέγχω διεύθυνση /email /αποστολέα πριν το ανοίξω	5%	4%	5%	8%	6%	2%	4%	2%	4%	6%
Δεν μπαίνω σε ύποπτες ιστοσελίδες	3%	2%	5%	5%	1%	2%	4%	7%	4%	3%
Συμβουλευόμαι φίλους γνωστούς οικογένεια Πιο έμπειρα άτομα	3%	3%	3%	1%	1%	2%	4%	11%	3%	3%
Γνώσεις μέσω σεμιναρίων	3%	3%	3%	1%	6%	3%	4%	0%	4%	1%
Είμαι γνώστης Λόγω επαγγέλματος	2%	4%	0%	1%	3%	3%	4%	0%	3%	2%
Μπλοκάρισμα Αποκλεισμό επαφής τηλ. αριθμού ιστοσελίδας email κ.λπ.	2%	0%	4%	3%	3%	3%	0%	0%	3%	1%
Δεν δίνω προσωπικά στοιχεία	2%	2%	1%	3%	1%	3%	0%	0%	0%	3%
Δεν ανοίγω τα email που είναι spam	2%	1%	2%	3%	1%	2%	0%	2%	1%	2%
Το καταλαβαίνω (περίεργα μηνύματα/κείμενα κτλ)	10%	12%	9%	19%	10%	11%	7%	0%	9%	13%
Γενικά, είμαι πολύ προσεκτικός	9%	7%	11%	7%	6%	13%	11%	11%	11%	5%

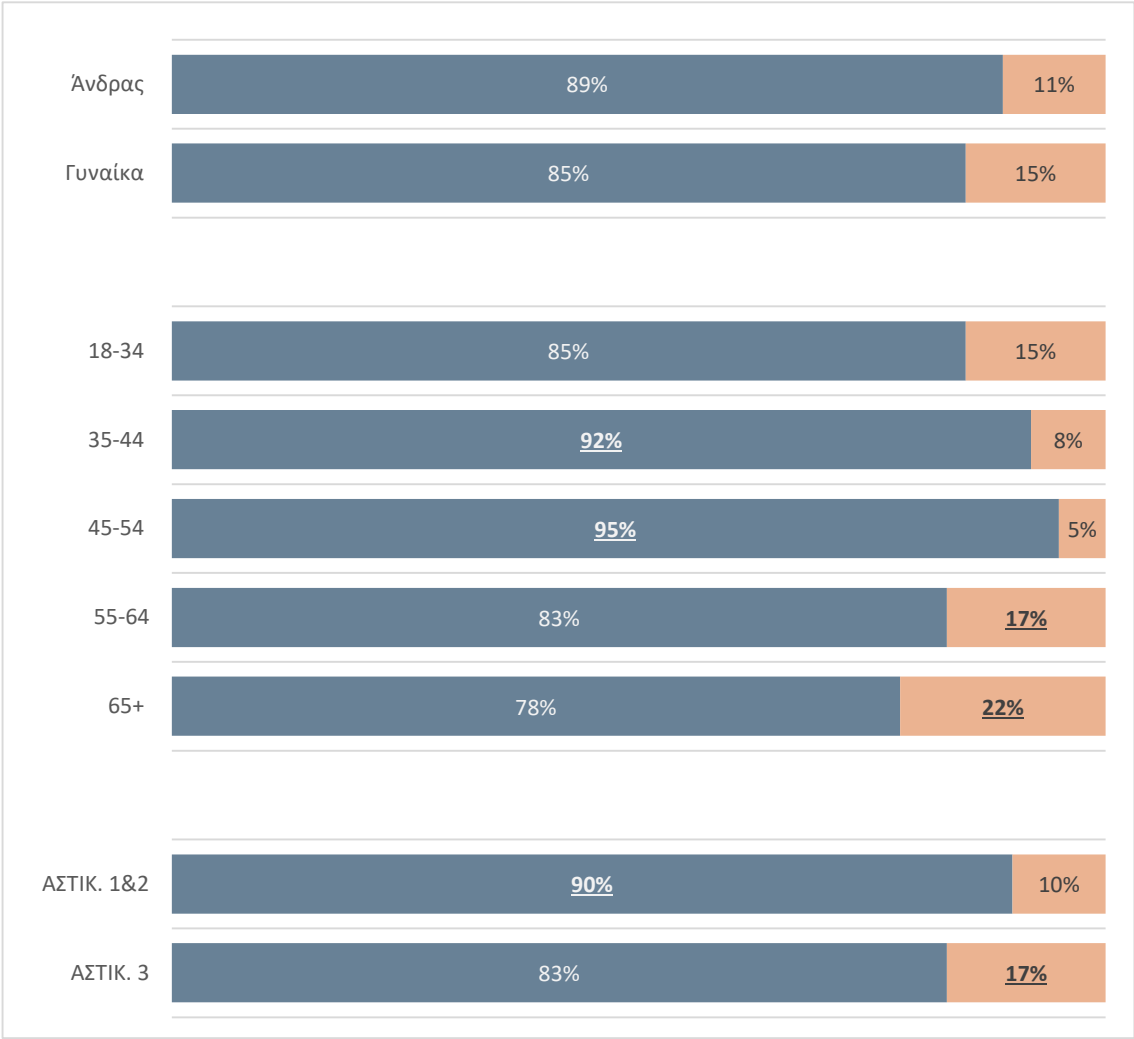
Πηγή: Ε.15.Β Με ποιους τρόπους τα αναγνωρίζετε ή με ποιους τρόπους προστατεύεστε από κακόβουλα μηνύματα;

Κατά πόσο μπορεί να πέσουν θύμα κακόβουλης επίθεσης στο μέλλον

Βάση: Όλοι όσοι δεν αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις

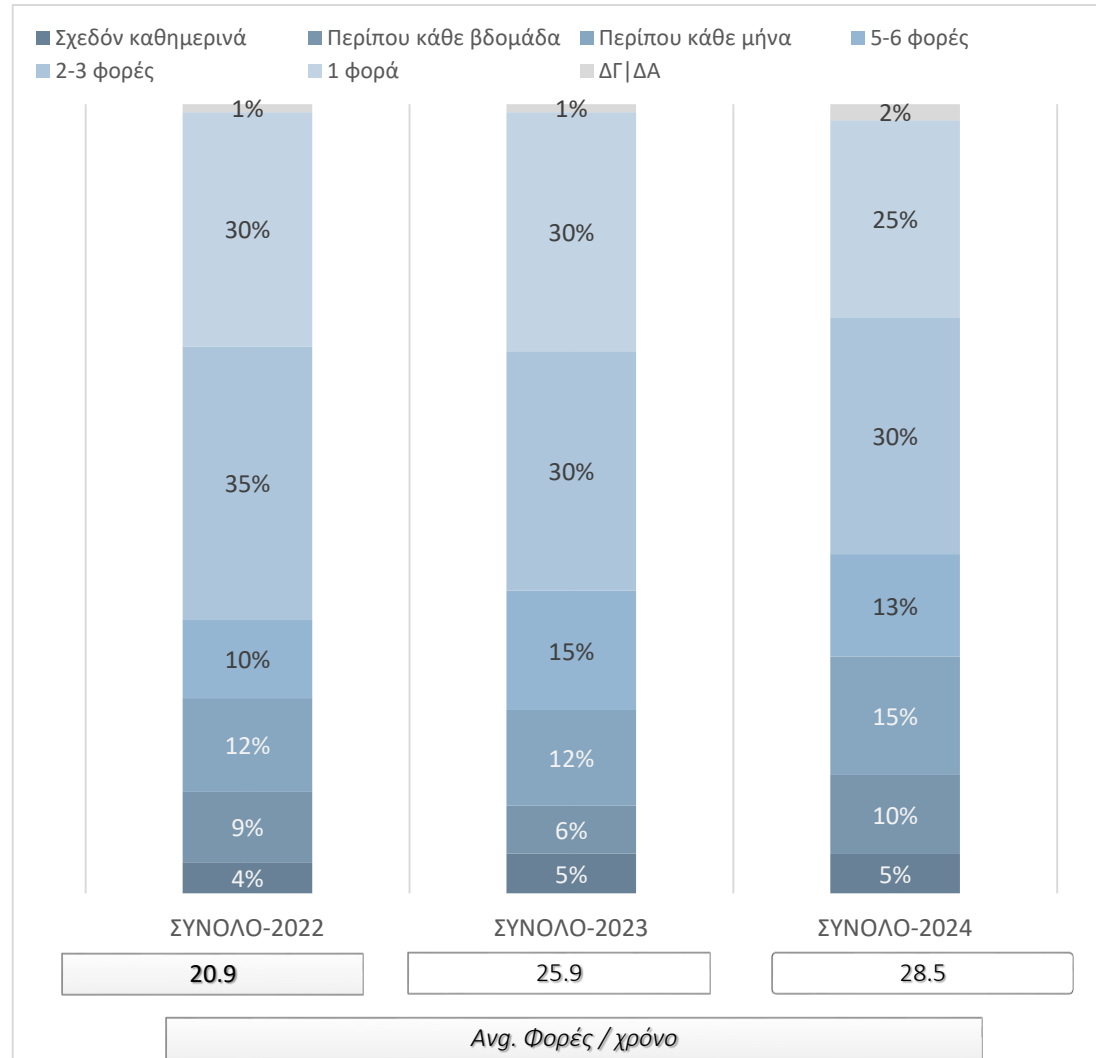


Πηγή: Ε.15.Γ Θεωρείτε ότι μπορεί να πέσετε θύμα κακόβουλης επίθεσης στο μέλλον;

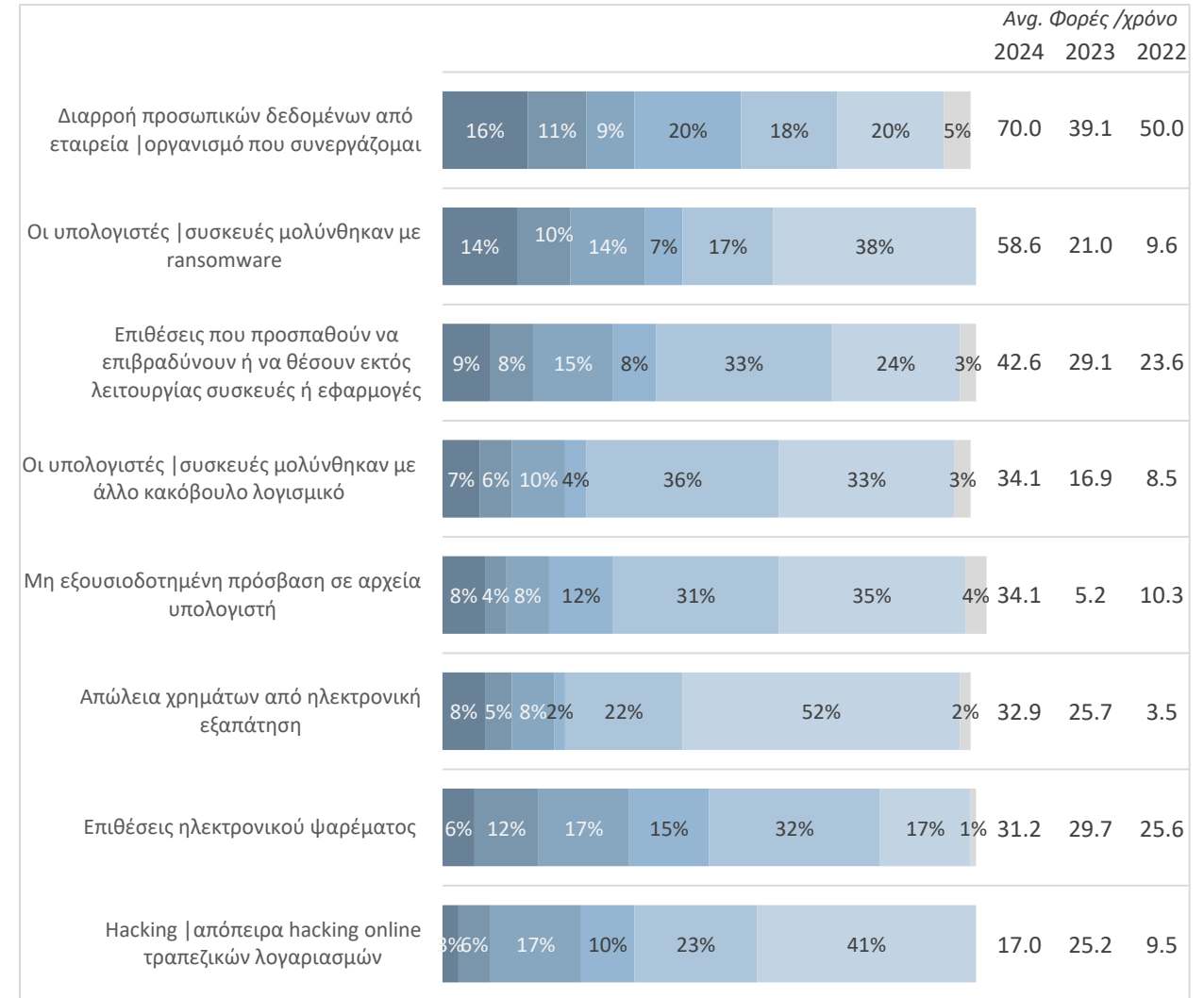


Συχνότητα κατά την οποία αντιμετώπισαν κάποια από τις παραβιάσεις | επιθέσεις

Βάση: Όλοι όσοι αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις

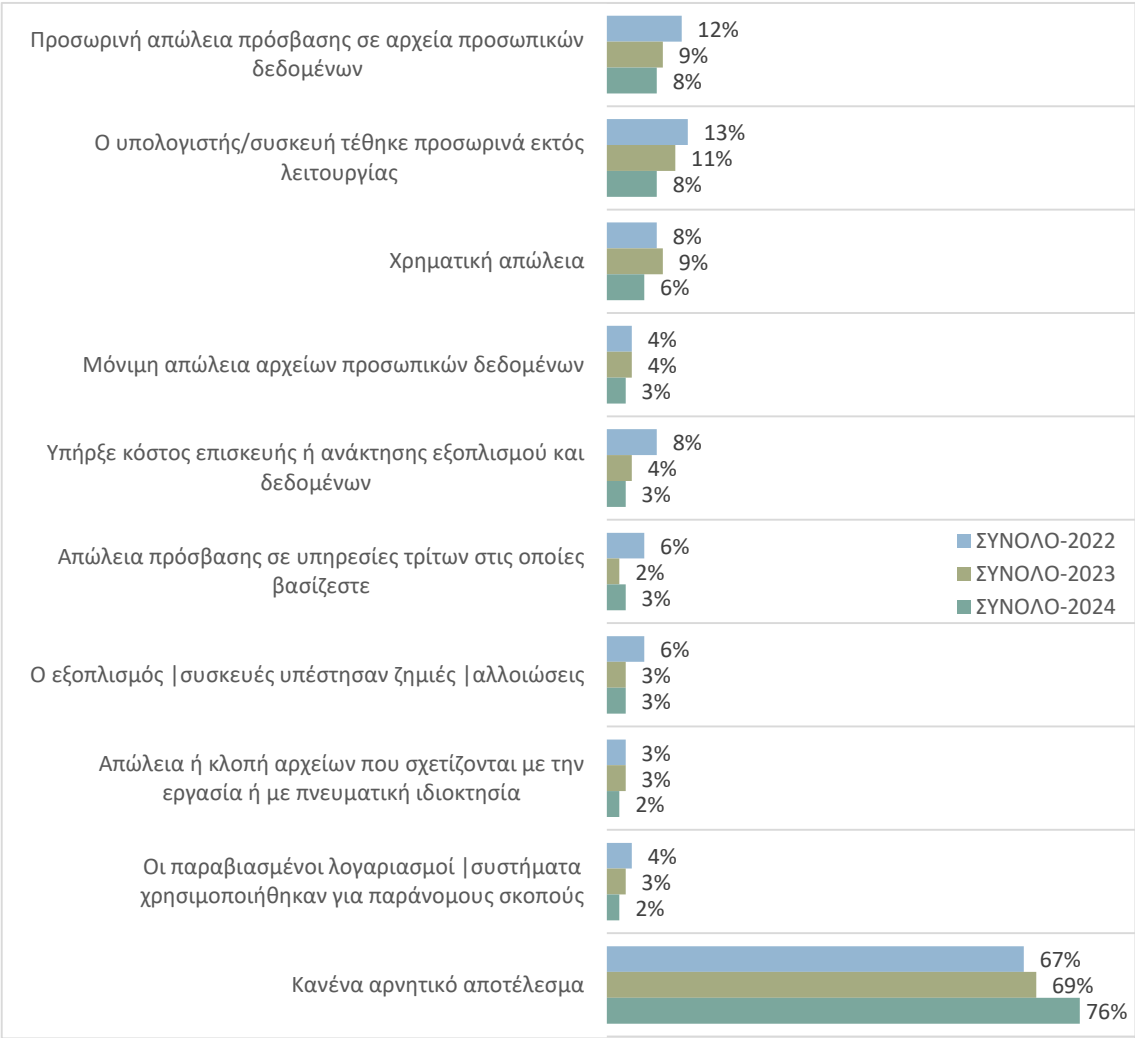


Πηγή: Ε.16 Τους τελευταίους 12 μήνες, πόσο συχνά αντιμετώπισατε κάποια από τις παραβιάσεις ή τις επιθέσεις που αναφέρατε προηγουμένως;



Αποτέλεσμα των παραβιάσεων | κυβερνοεπιθέσεων που αντιμετώπισαν τους τελευταίους 12 μήνες

Βάση: Όλοι όσοι αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις

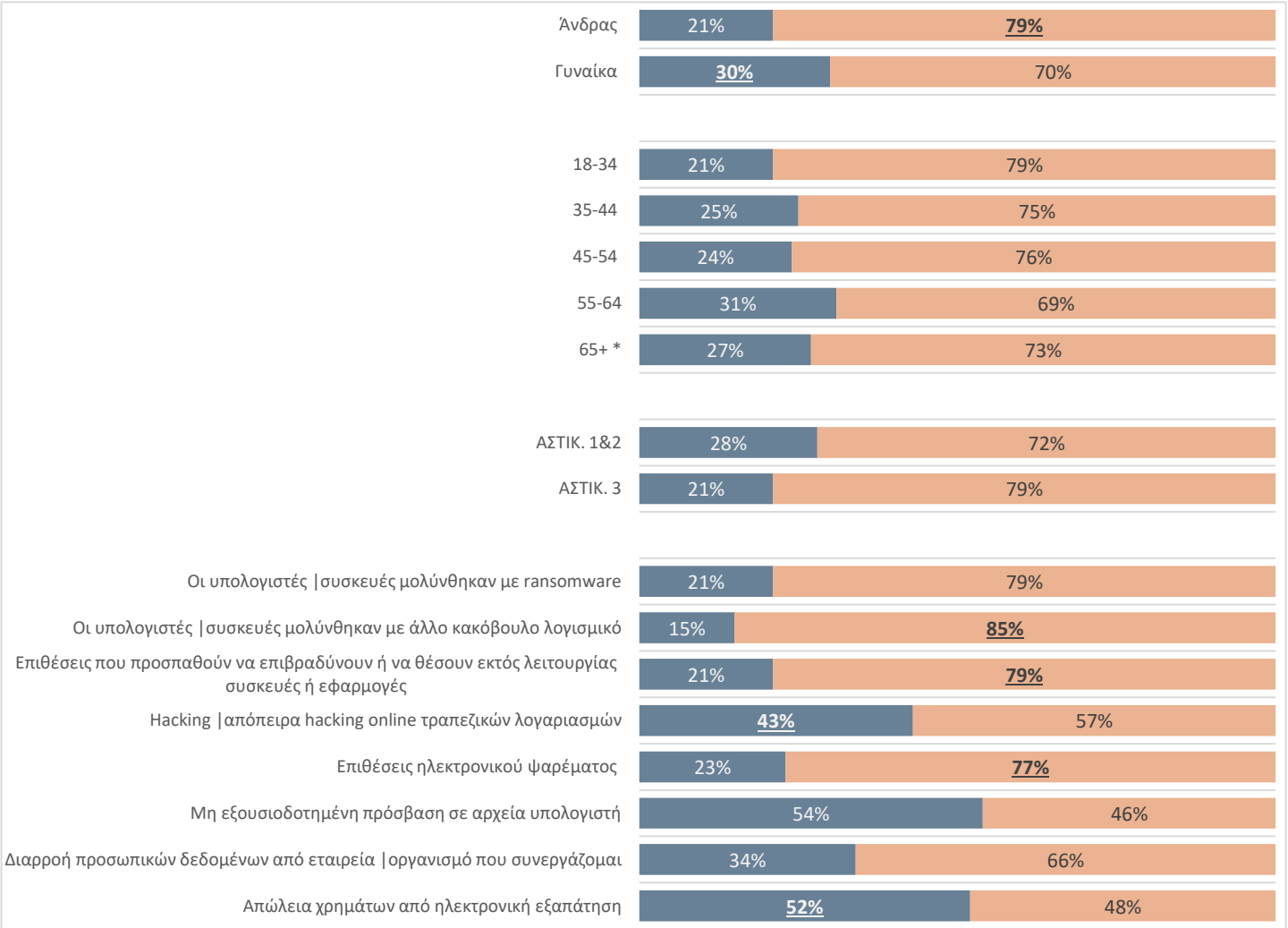
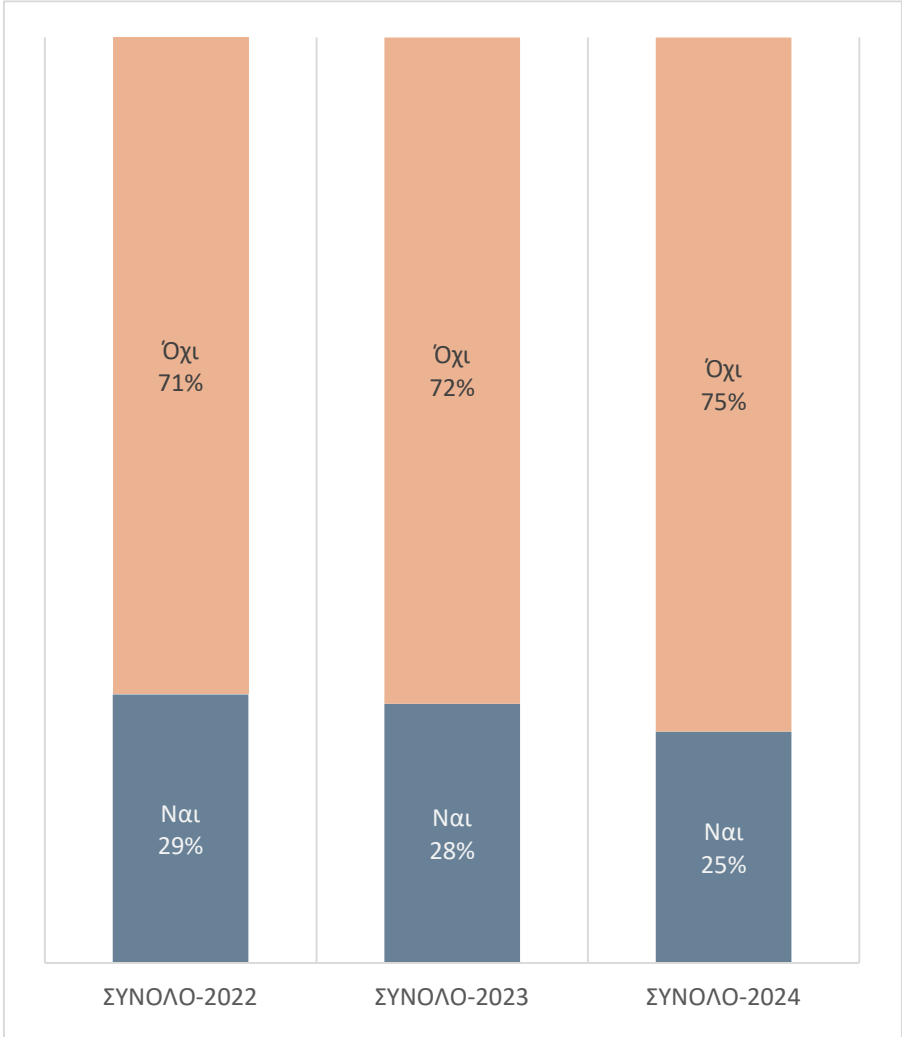


	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ΑΣΤΙΚ. 1&2	ΑΣΤΙΚ. 3
Προσωρινή απώλεια πρόσβασης σε αρχεία προσωπικών δεδομένων	6%	10%	10%	<u>12%</u>	5%	5%	4%	10%	6%
Ο υπολογιστής/συσκευή τέθηκε προσωρινά εκτός λειτουργίας	8%	8%	5%	10%	6%	9%	7%	6%	10%
Χρηματική απώλεια	6%	6%	7%	4%	<u>12%</u>	3%	4%	5%	7%
Μόνιμη απώλεια αρχείων προσωπικών δεδομένων	3%	3%	3%	5%	2%	3%	2%	3%	3%
Υπήρξε κόστος επισκευής ή ανάκτησης εξοπλισμού και δεδομένων	4%	3%	5%	2%	4%	6%	0%	1%	<u>6%</u>
Απώλεια πρόσβασης σε υπηρεσίες τρίτων στις οποίες βασίζεστε	3%	4%	4%	4%	2%	2%	4%	3%	3%
Ο εξοπλισμός συσκευές υπέστησαν ζημιές αλλοιώσεις	2%	4%	5%	3%	2%	2%	2%	2%	3%
Απώλεια ή κλοπή αρχείων που σχετίζονται με την εργασία ή με πνευματική ιδιοκτησία	1%	2%	2%	2%	3%	2%	0%	2%	1%
Οι παραβιασμένοι λογαριασμοί συστήματα χρησιμοποιήθηκαν για παράνομους σκοπούς	2%	2%	0%	3%	1%	2%	<u>4%</u>	2%	2%
Κανένα αρνητικό αποτέλεσμα	79%	73%	75%	72%	77%	80%	<u>85%</u>	78%	74%

Πηγή: Ε.17 Λαμβάνοντας υπόψιν όλες τις παραβιάσεις ή κυβερνοεπιθέσεις που αντιμετώπισατε τους τελευταίους 12 μήνες, ποια από τα ακόλουθα συνέβησαν ως αποτέλεσμα τους;

Κατά πόσο η παραβίαση /κυβερνοεπίθεση, καταγγέλθηκε ή αναφέρθηκε

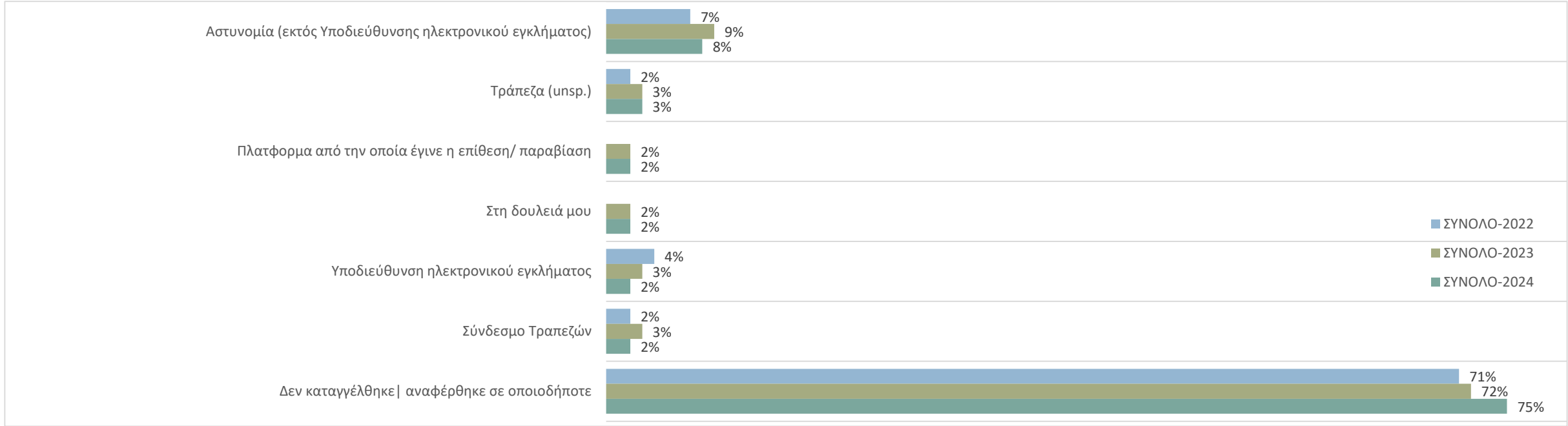
Βάση: Όλοι όσοι αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις



Πηγή: Ε.18 Τώρα θα ήθελα να σκεφτείτε την παραβίαση κυβερνοασφάλειας, ή την σειρά παραβιάσεων ή επιθέσεων, που σας προκάλεσε τη μεγαλύτερη αναστάτωση τους τελευταίους 12 μήνες και να μου πείτε εάν η επίθεση ΚΑΤΑΓΕΛΘΗΚΕ/ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΕ σε οποιονδήποτε;

Σε ποιον καταγγέλθηκε ή αναφέρθηκε η παραβίαση | κυβερνοεπίθεση

Βάση: Όλοι όσοι αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις

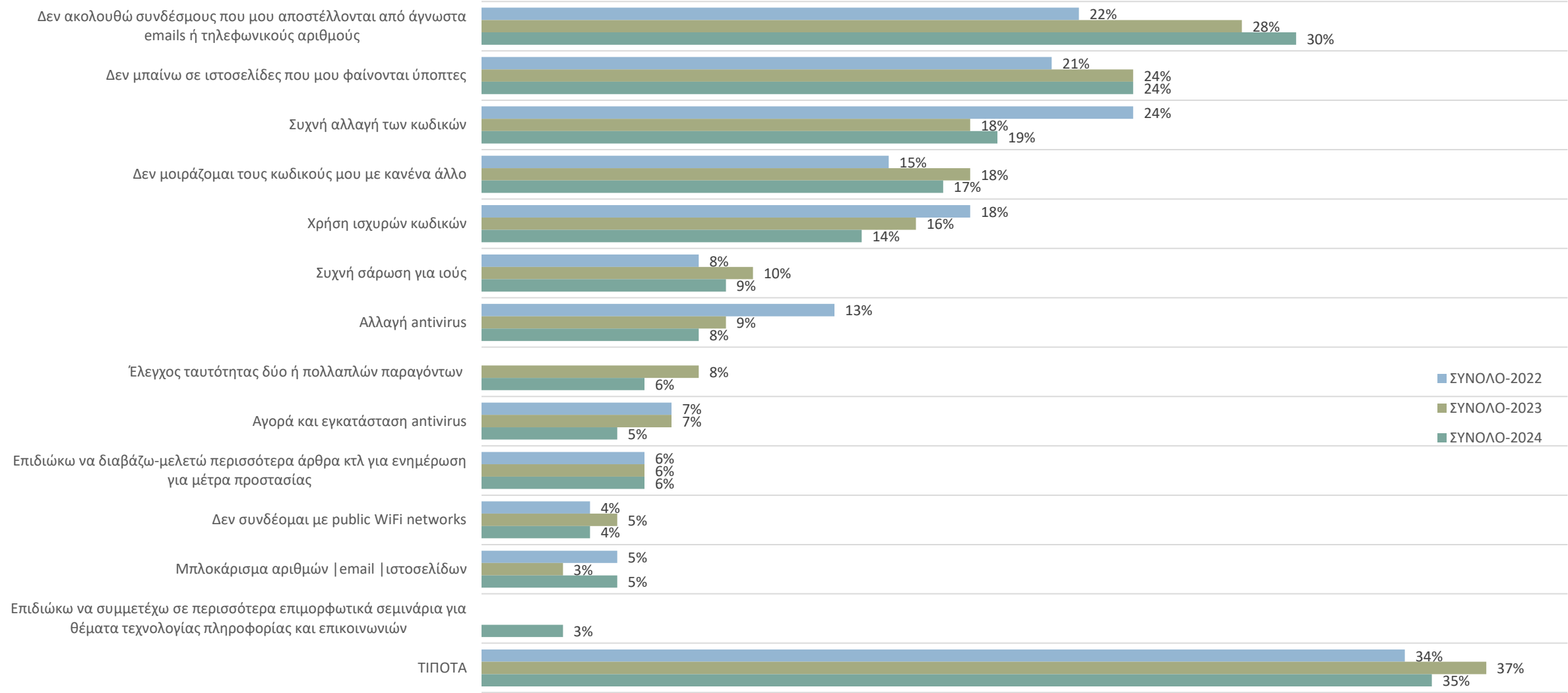


	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ΑΣΤΙΚ. 1&2	ΑΣΤΙΚ. 3
Αστυνομία, εκτός της Υποδιεύθυνσης ηλεκτρονικού εγκλήματος	6%	10%	4%	8%	6%	16%	7%	8%	7%
Τράπεζα (unspr.)	3%	2%	4%	3%	2%	2%	4%	3%	2%
Πλατφόρμα από την οποία έγινε η επίθεση/ παραβίαση	3%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	2%
Στη δουλειά μου	1%	3%	2%	4%	3%	0%	0%	3%	1%
Υποδιεύθυνση ηλεκτρονικού εγκλήματος	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	1%
Σύνδεσμο Τραπεζών	1%	2%	0%	3%	1%	0%	5%	3%	0%
Δεν καταγγέλθηκε αναφέρθηκε σε οποιοδήποτε	79%	70%	79%	75%	77%	70%	73%	72%	80%

Πηγή: Ε.19 Σε ποιον καταγγέλθηκε ή αναφέρθηκε αυτή η παραβίαση ή η επίθεση;

Τρόποι αποτροπής κυβερνοεπιθέσεων και παραβιάσεων | προστασίας δεδομένων και συσκευών

Βάση: Όλοι όσοι αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις



Πηγή: E.20 Μετά από την παραβίαση |επίθεση, τι κάνατε για να ΑΠΟΤΡΕΨΕΤΕ άλλες παραβιάσεις |ΠΡΟΣΤΑΤΕΨΕΤΕ τις συσκευές σας;

Τρόποι αποτροπής κυβερνοεπιθέσεων και παραβιάσεων | προστασίας δεδομένων και συσκευών

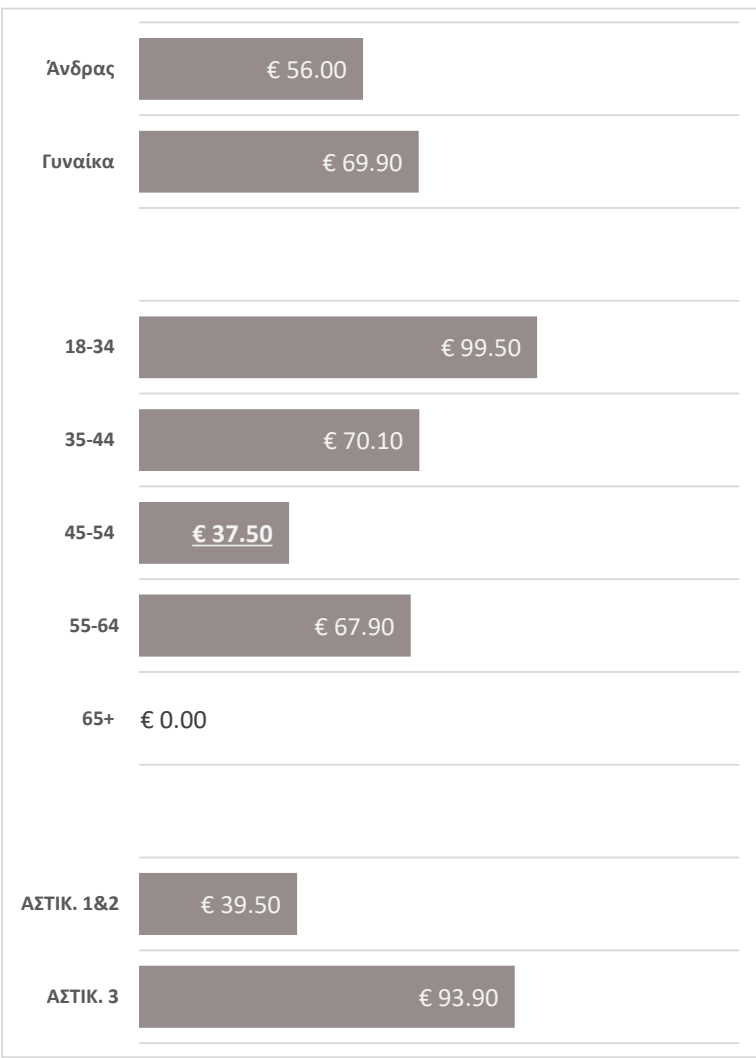
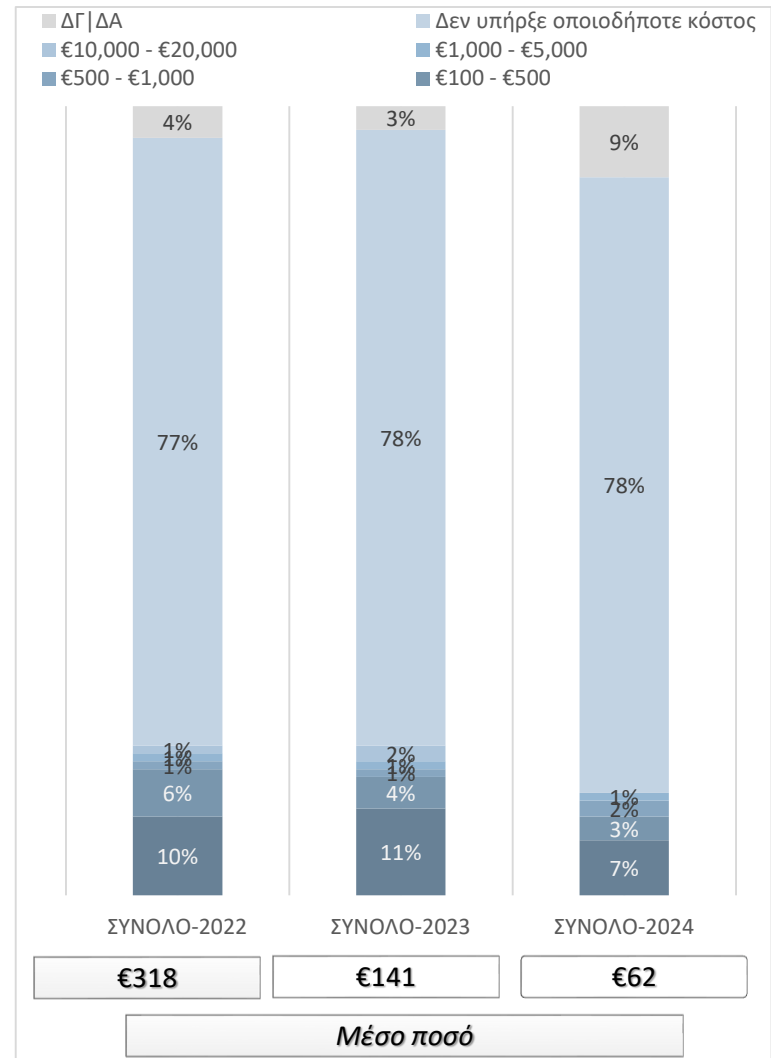
Βάση: Όλοι όσοι αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις

	■ ΣΥΝΟΛΟ-2024	Άνδρας	Γυναίκα	18-34	35-44	45-54	55-64	65+	ΑΣΤΙΚ. 1&2	ΑΣΤΙΚ. 3
Δεν ακολουθώ συνδέσμους που μου αποστέλλονται από άγνωστα emails ή τηλεφωνικούς αριθμούς	30%	28%	34%	27%	29%	32%	38%	31%	30%	31%
Δεν μπαίνω σε ιστοσελίδες που μου φαίνονται ύποπτες	24%	22%	26%	22%	27%	24%	27%	15%	24%	23%
Συχνή αλλαγή των κωδικών	19%	19%	18%	17%	26%	12%	19%	11%	19%	19%
Δεν μοιράζομαι τους κωδικούς μου με κανένα άλλο	17%	17%	18%	15%	18%	15%	23%	16%	20%	14%
Χρήση ισχυρών κωδικών	14%	13%	15%	9%	20%	12%	12%	7%	16%	11%
Συχνή σάρωση για ιούς	9%	8%	9%	6%	11%	12%	9%	0%	9%	8%
Αλλαγή antivirus	8%	7%	8%	10%	8%	6%	9%	4%	8%	6%
Έλεγχος ταυτότητας δύο ή πολλαπλών παραγόντων (Two/Multi Factor Authentication)	6%	6%	7%	10%	7%	4%	5%	5%	8%	4%
Επιδιώκω να διαβάζω-μελετώ περισσότερα άρθρα για ενημέρωση για μέτρα προστασίας	6%	5%	7%	7%	5%	7%	6%	2%	7%	4%
Αγορά και εγκατάσταση antivirus	5%	5%	6%	6%	5%	8%	3%	4%	5%	6%
Μπλοκάρισμα αριθμών email ιστοσελίδων	5%	5%	4%	8%	5%	2%	5%	4%	5%	4%
Δεν συνδέομαι με public WiFi networks	4%	3%	6%	3%	5%	5%	5%	4%	5%	3%
Επιδιώκω να συμμετέχω σε περισσότερα επιμορφωτικά σεμινάρια	3%	2%	4%	3%	2%	4%	5%	2%	4%	2%
Αγνώω Δεν απαντώ Διαγράφω άγνωστα/ύποπτα emails,τηλεφωνήματα, μηνύματα κ.λπ.	2%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	2%	1%	4%
Γενικά, έγινα πιο προσεκτικός	2%	1%	4%	3%	2%	3%	2%	2%	4%	1%
Διαγραφή λογαριασμού και δημιουργία νέου	2%	1%	2%	3%	2%	0%	0%	2%	1%	2%
ΤΙΠΟΤΑ	35%	37%	33%	30%	36%	36%	31%	45%	36%	35%

Πηγή: E.20 Μετά από την παραβίαση |επίθεση, τι κάνατε για να ΑΠΟΤΡΕΨΕΤΕ άλλες παραβιάσεις |ΠΡΟΣΤΑΤΕΨΕΤΕ τις συσκευές σας;

Συνολικό κόστος όλων των παραβιάσεων | επιθέσεων που αντιμετώπισαν τον τελευταίο χρόνο

Βάση: Όλοι όσοι αντιμετώπισαν παραβιάσεις | κυβερνοεπιθέσεις



Πηγή: Ε.23 Πόσο πιστεύετε ότι έχουν κοστίσει συνολικά από οικονομικής άποψης στο νοικοκυριό σας όλες οι παραβιάσεις ή οι επιθέσεις που αντιμετώπισατε τους τελευταίους 12 μήνες;



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2024

